

LA TRAÇABILITÉ DANS MARKETPLACE - GUIDE D'UTILISATION POUR LES PRODUCTEURS

Juillet 2020, Version 3



**RAINFOREST
ALLIANCE**



TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION.....	3
1. Termes importants concernant la traçabilité dans marketplace	3
II. CONFIGURER LE PROFIL DE VOTRE ORGANISATION	4
1. Configurer un type d'entreprise ('type of business')	4
2. Fournisseurs et clients	5
3. Produits sortants : configurer les produits et les revendications de traçabilité	6
III. CERTIFICAT DES PRODUCTEURS	9
IV. CERTIFICAT DE TRANSACTION : DECLARATION DE VENTES	11
1. METTRE A JOUR UN CERTIFICAT DE TRANSACTION ET DEMANDER DES MODIFICATIONS	15
2. DEMANDE D'ANNULATION DE CERTIFICAT DE TRANSACTION	16
3. EXPORTER LES RAPPORTS DES CERTIFICATS DE TRANSACTION.....	17



INTRODUCTION

Ce document contient les directives permettant d'utiliser le système en ligne de Rainforest Alliance, [Marketplace 2.0](https://marketplace.ra.org), accessible sur <https://marketplace.ra.org>. Marketplace est le système en ligne utilisé par Rainforest Alliance pour suivre les produits Rainforest Alliance Certified™, ™ à travers les chaînes d'approvisionnement et pour autoriser les approbations des marques déposées. Veuillez consulter les [Directives de traçabilité](#) pour en savoir plus sur les exigences de traçabilité des produits agricoles et sur les autres définitions importantes de la traçabilité.

1. TERMES IMPORTANTS CONCERNANT LA TRAÇABILITÉ DANS MARKETPLACE

Certified Input (Produit certifié entrant) : produit utilisé pour déclarer une vente. Provenant de volumes disponibles dans le stock de l'entreprise et provenant de Certificats de transaction (Transaction Certificate) entrants.

Certified Output (Produit certifié sortant) : Référencé pour déclarer une vente. Chaque 'Certified Output' représente un produit vendu ou un certificat de transaction sortant.

Claim (Revendication) : Une revendication est une mention externe se référant à un approvisionnement d'une entreprise en produits Rainforest Alliance Certified™, ™. Les revendications d'une entreprise doivent être accompagnées par des reçus des Certificats de transaction dans Marketplace 2.0.

Incoming TCs (Certificats de transaction entrants) : Tous les achats entrants.

Outgoing TCs (Certificats de transaction sortants) : Toutes les ventes sortantes.

Output Product (Produit sortant) : Produits vendus et unique à une entreprise. Un produit sortant est défini par le produit(s) agricole(s) Rainforest Alliance Certified™, le type de produit et la revendication de traçabilité.

Transaction Certificate (Certificat de transaction) : Le document d'une vente pour une quantité spécifiée de produit qui confirme que le produit référencé provient d'une exploitation agricole ou d'un groupe d'exploitations agricoles certifiées Rainforest Alliance. Chaque certificat de transaction possède un numéro de référence unique et peut être imprimé ou téléchargé si nécessaire.



II. CONFIGURER LE PROFIL DE VOTRE ORGANISATION

Afin de pouvoir déclarer une vente et de générer un certificat de transaction, vous devez d'abord :

1. Configurer au moins un Type d'entreprise
2. Configurer des fournisseurs et des clients
3. Configurer au moins un produit sortant ('Output Product')

1. CONFIGURER UN TYPE D'ENTREPRISE ('TYPE OF BUSINESS')

Le type de votre entreprise devrait déjà être configuré. Dans le cas contraire, sélectionner 'New' (nouveau).

The screenshot shows the Rainforest Alliance Marketplace 2.0 interface. At the top left is the Rainforest Alliance logo. The top right says 'Marketplace 2.0'. Below that is a navigation bar with 'Trademarks test Portal . Select Company' and a dropdown arrow. The main area has a title 'Type of business overview .' and a sub-section 'Organization Profile .'. A sidebar on the left lists 'Company details', '2. Type of Business' (which is highlighted with a blue box), 'Suppliers & Clients', 'Brands', 'Output Products', 'Contacts and Users', and 'Contacts Settings'. On the right, there's a table titled 'Type of business' with columns 'Type of business', 'Crop', and 'Start date'. It contains two rows: one for 'Blender, Brand Owner' with 'Ajwain' as the crop and '21-03-2019' as the start date; and another for 'Retailer / Supermarket / Convenience store' with 'Cauliflower' as the crop and '19-03-2019' as the start date. At the bottom right of the main area are buttons 'New' and 'Export list'.

Sélectionner le produit agricole d'où provient votre produit et le type de votre entreprise. Si une date de fin est saisie, vous ne pourrez pas déclarer de ventes de ce type de produit agricole. Indiquer uniquement une date de fin après que vous ayez terminé de travailler avec ce produit agricole. Cliquer sur 'Save' (enregistrer).

The screenshot shows a modal dialog box titled 'Add Type of business .'. At the top are 'Cancel' and 'Save' buttons, with 'Save' highlighted with a blue box. Below is a step number '5.'. The form has a section 'Type of business' with a dropdown menu. To the right, under '4. Crop', there are three fields: 'Enter or select a value' with a dropdown arrow, 'Enter or select a value' with a plus sign (+) and a dropdown arrow, and a date field '03-05-2019' with a delete (X) button. There are also sections for 'Type of business', 'Start date', 'End date', and 'Comment'.



2. FOURNISSEURS ET CLIENTS

Configurer vos clients pour toutes les ventes. Si l'un de vos clients vous a déjà ajouté en tant que relation d'entreprise, elle apparaîtra dans l'aperçu des Fournisseurs et clients ('Suppliers & Clients') comme figuré ci-dessous. Sinon, cliquer sur '**New**'.

Organization Profile > Suppliers & Clients overview .

1. Suppliers & Clients

2. New Export list

Status	Type	Company	Company name	RA ID	Start date
Active	Supplier	Processor Test Portal	RA278II	02-05-2019	
Active	Client	Processor Test Portal	RA278II	11-04-2017	

Saisir les détails de l'entreprise. Sélectionner le type de relation de l'entreprise et trouver le nom de l'entreprise dans la liste déroulante. L'entreprise devrait déjà exister dans Marketplace, dans le cas contraire cocher la case "Company not in the list" et cliquer sur '**Save**'.

Add Suppliers & Clients .

Cancel Save 4.

Suppliers and clients

3. Relation type ⓘ

You can specify your internal reference for this organization ⓘ

• Client Supplier Sub-contractor Design Agency

Country *

Company name *

RA ID

Address

City

State / Province

Postcode

Company not in the list

Start date *



3. PRODUITS SORTANTS : CONFIGURER LES PRODUITS ET LES REVENDICATIONS DE TRAÇABILITÉ

Afin de pouvoir déclarer une vente, vous devez configurer les produits sortants ('output products') et les revendications associées. Un produit sortant devrait déjà être configuré. Pour en ajouter un nouveau, cliquer sur '**Product**' (produit).

Status	Product name	Crop	Product type	Brand name
Active	Ajwinning bluebe...	Almond	Chopped and fr...	Anjwinning
Active	Ajwinning bluebe...	Almond	Dried or roasted...	Anjwinning

Sélectionner le produit agricole et créer un nom de produit. Le nom de produit peut être unique à votre entreprise. Tous les détails des produits sortants seront visibles par l'acheteur sur les Certificats de transaction entrants.

Add Output Product .
4.

Cancel **Save** Delete

Output Product

Certified crop(s) ⓘ

Product name

Product type

Internal product code – SKU #

Recipe # or Blend #

Comment

Launch date ⓘ

Launch date unknown

Indiquer s'il s'agit d'un produit fini étiqueté :

5. Labelling information

Is this a finished labelled product?

* Yes No

Distribution countries

* Enter or select a value

Indiquer la revendication associée à ce produit : de groupes/exploitations agricoles spécifiques (*from specific farm/group*), d'origine spécifique (*from specific origin*), séparé (*segregated*) ou de bilan massique (*mass balance*) ainsi que le % provenant d'exploitations agricoles certifiées (% *from Certified Farms*).



Associated claim + Add row				
Crop	Type of traceability ⓘ	Certificate Holder	Country	% from Certified farms ⓘ
6. * Coffee Arabica X *	* Enter or select a value ▼			*

Quelles sont les options de revendication de traçabilité ?

1. Provenant d'un groupe/exploitation agricole spécifique certifié

- Option de traçabilité lorsqu'il est possible de suivre la trace d'un produit ou d'un ingrédient Rainforest Alliance Certified™ jusqu'à une exploitation agricole ou groupe spécifique certifié. Cette option est aussi connue sous le nom d'Identité préservée.
- Il n'y a pas de mélange avec des produits non certifiés ni d'exploitations agricoles différentes.

2. Provenant d'une origine spécifique (pays)

- Option de traçabilité qui se réfère à une revendication lorsqu'il est possible de suivre la trace du produit jusqu'à son pays spécifique d'origine.
- Aucun mélange avec des produits non certifiés. Le produit peut provenir d'exploitations agricoles certifiées différentes mais elles sont toutes situées dans le même pays.

3. Séparé

- C'est l'option la plus commune. Il n'y a pas de mélange avec des produits non certifiés du même ingrédient ; le contenu total est certifié bien qu'il puisse venir de différentes sources/exploitations agricoles certifiées incluant différents pays d'origine.

4. Bilan massique

- Disponible pour les produits à base de cacao, d'huile de palme et de coco ainsi que les jus d'orange.
- Les produits sont physiquement séparés depuis le moment où ils sont récoltés jusqu'au moment où ils arrivent dans les installations de l'exportateur ou de transformation primaire (lorsque les produits sont transformés dans le pays d'origine).
- Après, les produits certifiés et non certifiés peuvent être physiquement mélangés. Pour obtenir des informations détaillées sur le processus et la comptabilité du Bilan massique, voir le document suivant : [Guidance for Working with the Rainforest Alliance Mass Balance Sourcing Program](#).

Pour les groupes/exploitations agricoles spécifiques (from specific farm/group), indiquer le titulaire du certificat. Pour l'origine spécifique (from specific origin), indiquer le pays d'origine. Cliquer sur '**+ Add row**' (ajouter une ligne) pour ajouter une revendication de produit pour un autre produit agricole. Cliquer sur '**Save**' (Enregistrer).

Associated claim + Add row				
Crop	Type of traceability ⓘ	Certificate Holder	Country	% from Certified farms ⓘ
6. * Coffee Arabica X *	* Enter or select a value ▼			*



Choses à prendre en compte concernant les revendications de traçabilité dans Marketplace :

- Les types de traçabilité ne peuvent pas être surclassés. Par exemple, si vous avez reçu un produit entrant qui est séparé, vous ne pouvez pas le vendre maintenant comme traçable jusqu'à l'exploitation agricole d'origine.
- Les types de traçabilité peuvent uniquement être maintenus ou rétrogradés. Par exemple, si vous avez reçu un produit entrant qui est traçable jusqu'à l'exploitation agricole, vous pouvez le vendre maintenant en tant que tel, ou comme traçable jusqu'au pays d'origine, ou comme séparé.
- Si l'origine du produit va être revendiquée jusqu'à la fin de la chaîne (transformateurs, propriétaire de la marque ou détaillants), alors tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement devront coïncider.



III. CERTIFICAT DES PRODUCTEURS

Recherche d'un certificat valide d'exploitation agricole :

- Les producteurs pourront voir leurs certificats d'exploitations agricoles valides ou expirés.
- Tous les certificats des exploitations agricoles seront téléchargés et mis à jour automatiquement sur Marketplace 2.0 en fonction des informations recueillies par les Organismes de certification.

Les producteurs peuvent voir tous les certificats d'exploitations agricoles dans le Profil de l'organisation ("Organization Profile") et Certificats ("Certificates").

Selectionner un certificat pour voir plus de détails :

Organization Profile

Certificates

Certificate Number	Certificate	Crops	Status
RA-G-20180823	Farm	Cocoa	Valid
RA-54321	Farm	Banana, Cocoa, Coffee Ara...	Valid

1 Organization Profile
2 Certificates
3 Certificate Number

Rechercher des volumes vendus pour chaque Volume annuel certifié. Le Volume annuel certifié est mis à jour en temps réel par nos organismes de certification.

Crop	Harvest period	Start date	End date	Approved volume	Volume sold	Volume balance
Cocoa	2017-2018	01-01-2018	31-12-2018	200000.00	5200	194800

4. Annual certified volume

Certificate	Farm
Certificate Number	RA-G-20180823
Certificate Holder	RA33855 RA-Cert-Certification Body
Certification Body	
Crops	Cocoa
Certified hectares	250.00
Total production hectares	250.00
Status	Valid
Start date	01-01-2018
Expiration date	31-12-2018

Supprimer des volumes d'un certificat d'une exploitation agricole (mise à jour juillet 2020) :

Les utilisateurs de comptes de producteurs dans Marketplace 2.0 peuvent supprimer des volumes de chacun de leurs volumes approuvés et périodes de récolte. Les volumes qui sont supprimés sont habituellement des quantités qui ont été vendues comme conventionnelles (sans certification Rainforest Alliance) ou qui ont été déclarées comme déchets.

Processus :





- L'utilisateur suit les étapes décrites dans la section précédente pour voir le certificat de l'exploitation agricole.
- En haut de la fenêtre Volume annuel certifié/Détails du certificat ('Certificate Details/Annual Certified Volume'), l'utilisateur verra l'option Supprimer des volumes ACV ('Remove volume ACV'). Avant de cliquer sur cette option, l'utilisateur doit voir à droite la liste des codes attribués à chaque période de récolte :

Certificate details .

Update Delete Other Remove volume ACV

Certificate		Status history (New)																																																	
RA		Last posted by Rainforest Alliance API3																																																	
		17-12-2019 16:0																																																	
Annual certified volume																																																			
<table border="1"><thead><tr><th>Crop</th><th>Harvest period</th><th>Start date</th><th>End date</th><th>Approved volume</th><th>Volume sold</th><th>Volume removed</th><th>Volume balance</th><th>% Sold</th><th>Covid 19 Exception</th><th>Unit</th><th>Code</th></tr></thead><tbody><tr><td>Cocoa</td><td>2014-2015</td><td>25-04-2014</td><td>24-04-2015</td><td>2972891.00</td><td>1627189</td><td></td><td>1345702</td><td>54.73</td><td></td><td>Kg</td><td>Prod-13582</td></tr><tr><td>Cocoa</td><td>2015-2016</td><td>03-09-2015</td><td>02-09-2016</td><td>3842.33</td><td></td><td>3842</td><td></td><td>0.00</td><td></td><td>Kg</td><td>Prod-21606</td></tr><tr><td>Cocoa</td><td>2016-2017</td><td>02-08-2016</td><td>01-08-2017</td><td>3857383.00</td><td>3893356</td><td></td><td>-35973</td><td>100.93</td><td></td><td>Kg</td><td>Prod-22904</td></tr></tbody></table>				Crop	Harvest period	Start date	End date	Approved volume	Volume sold	Volume removed	Volume balance	% Sold	Covid 19 Exception	Unit	Code	Cocoa	2014-2015	25-04-2014	24-04-2015	2972891.00	1627189		1345702	54.73		Kg	Prod-13582	Cocoa	2015-2016	03-09-2015	02-09-2016	3842.33		3842		0.00		Kg	Prod-21606	Cocoa	2016-2017	02-08-2016	01-08-2017	3857383.00	3893356		-35973	100.93		Kg	Prod-22904
Crop	Harvest period	Start date	End date	Approved volume	Volume sold	Volume removed	Volume balance	% Sold	Covid 19 Exception	Unit	Code																																								
Cocoa	2014-2015	25-04-2014	24-04-2015	2972891.00	1627189		1345702	54.73		Kg	Prod-13582																																								
Cocoa	2015-2016	03-09-2015	02-09-2016	3842.33		3842		0.00		Kg	Prod-21606																																								
Cocoa	2016-2017	02-08-2016	01-08-2017	3857383.00	3893356		-35973	100.93		Kg	Prod-22904																																								

- Une fois qu'ont été décidés la période de récolte et le code respectif desquels les volumes seront supprimés, l'utilisateur clique sur l'option Supprimer des volumes ACV ('Remove volume ACV'). L'écran suivant sera visible :

Add Remove volume ACV .

Cancel Save

Remove volume ACV

SAN product code	* Prod-13582
Crop	Cocoa
Certificate number	NC-M-008249
Volume balance	1345702
Unit of measurement	Kg
Volume to remove	*
Unit	Enter or select a value
Reason	* <input type="radio"/> Sold as non-Rainforest Alliance <input type="radio"/> Waste / Loss <input type="radio"/> Other

- L'utilisateur sélectionne le code correct pour lequel les volumes seront supprimés et saisit les informations requises : volume à supprimer, unité de mesure et raison de la suppression.
- Une fois le formulaire rempli, l'utilisateur doit cliquer sur Enregistrer pour procéder à la suppression des volumes de leur certificat. Note : une fois que le processus a été enregistré, **les volumes ne peuvent pas être rétablis**.
- Pour voir un aperçu des volumes qui ont été supprimés, l'utilisateur peut défiler jusqu'à la section du Profil de l'organisation et ensuite choisir l'option Supprimer des volumes ACV.



IV. CERTIFICAT DE TRANSACTION : DECLARATION DE VENTES

Sélectionner l'option 'Traceability' (Traçabilité) et 'Transaction Certificates' (Certificats de transaction). Dans cette section, vous pouvez examiner tous les certificats de transaction entrants et sortants et déclarer des ventes. Cliquer sur 'Sell/Buy' (Vendre/Acheter) pour déclarer une vente.

Status	TC#	Type	Seller	Buyer	Product name	Product Type
Approved	1103355	Outgoin...	Produce...	Coffee e...	Cafe - Origin	Green coffee
Approved	1103381	Outgoin...	Produce...	Coffee e...	Cafe Arabica	Green coffee
Approved	1103476	Outgoin...	Produce...	Exporter ...	Origin cocoa bea...	Cocoa beans
Approved	1103538	Outgoin...	Produce...	Exporter ...	Origin cocoa bea...	Cocoa beans
Approved	1104147	Outgoin...	Produce...	Exporter ...	Origin cocoa bea...	Cocoa beans

Sélectionner le 'Buyer' (Acheteur) et le 'country' (Pays). Le menu affiche tous les fournisseurs et clients configurés dans le Profil de l'organisation. Si vous ne voyez pas un acheteur, vérifier les Fournisseurs et clients dans la section Profil de l'organisation pour confirmer que l'entreprise a bien été ajoutée.

L'étape suivante est de saisir les détails du 'Certified Input' (produit certifié entrant) et 'Certified Output' (produit certifié sortant) :

Certified Input		4. Add Input(s) Used	
Crop	Harvest date	Harvest period	Product Type
			Garden Name
			Inventory line

Certified Output		5. Add Output Product(s) Sold/Manufactured								
TC	Product	Type	Claims	Shipped / Made on	Volume	Unit	Batch	Lot	PO	Inv

Certified Input (produit certifié entrant) :





Sélectionner le produit agricole, la date de récolte et le type de produit. Le volume est déduit du Volume annuel certifié et les déductions sont reflétées sur la page du Certificat comme présenté précédemment lorsque le Certificat de transaction est soumis.

Crop	* Cocoa X ↴
Certificate number	RA-54321 (Producer Test portal, Valid) X ↴
Harvest period	* Enter or select a value ↴
Product Type	* Cocoa beans X ↴
Farm number	Enter or select a value ↴
Farm name	Enter or select a value ↴
Volume used ⓘ	*
Unit of measurement	* Kg X ↴

Certified Output (produit certifié sortant) :

- Sélectionner le nom du produit certifié sortant dans la liste déroulante. Cette liste affiche tous les Produits sortants configurés dans le Profil de l'organisation. Les champs ci-dessous permettent de donner des informations sur la revendication de traçabilité, sur l'origine ou sur le Titulaire de certificat si spécifiés dans le Produit sortant.
- Indiquer la 'Shipment date' (date de livraison). La date de livraison ne peut pas être plus d'un mois en avance.
- Remplir au moins une référence de livraison : 'Batch #' (# de lot), 'Lot #' (# de parcelle), 'Contract #' (# de contrat), etc.

Certified Output	
Product name	* Origin cocoa beans (Cocoa 100%) X ↴
Product type	Cocoa beans ↴
Claims	Cocoa - Specific origin: Côte d'Ivoire
Shipment / Delivery / Manufacture / Invoice date	* <input type="text"/> X ↴
Volume	*
Unit of measurement	* Kg X ↴
Batch #	
Lot #	
PO #	
Invoice #	
Contract #	
Contract Date	X ↴
Container #	
B/L #	
Local No./ Warehouse Lot No.	
Equivalents	Enter or select a value ↴

*** Notes concernant les transactions faites par des comptes de producteurs de cacao :**

Depuis juin 2020, l'utilisateur d'un compte de producteur de **cacao** peut remarquer qu'il est possible de télécharger des fichiers complémentaires à la vente (c.-à-d. : factures, contrats, etc.) et d'indiquer la quantité monétaire obtenue comme prime pour la vente de fèves de





cacao avec la certification Rainforest Alliance. Les deux champs sont visibles quand on remplit le Produit certifié sortant du certificat de transaction. Important : même si ces nouveaux champs sont visibles pour tous les comptes de producteurs de cacao, ils ne sont obligatoires que pour les comptes de producteurs du Ghana et de la Côte d'Ivoire.

Lorsque la transaction est terminée, les documents et la prime payée seront accessibles sur la ligne du Produit certifié sortant pour la transaction correspondante.

Pour finaliser le Certificat de transaction, examiner toutes les informations saisies dans le Produit certifié entrant et le Produit certifié sortant et cliquer ensuite sur '**Submit**' (Envoyer) :

Add Transaction Certificate .

Cancel **Save** **Submit**

Transaction Certificate

Buyer

Destination country

Buyer not on the system?

Comments

Should the Certified Input be displayed to the Buyer?

Certified Input

Crop	Harvest date	Harvest period	Product Type	Garden Name	Inventory line	TC #	Volume used <input type="button" value="I"/>	Unit
X Cocoa		2016-2017 (RA-54321)	Cocoa beans			1000	Kg	

Certified Output

TC	Product	Type	Claims	Shipped / Made on	Volume	Unit	Batch	Lot	PO	Invoice	Contract	Container
X	Origin cocoa beans (Cocoa 100%)	Cocoa beans	Cocoa - Specific origin: Côte d'Ivoire	06-05-2019	1000	Kg	Test					

Après avoir cliqué sur Submit, vous pouvez consulter un fichier PDF du certificat de transaction en cliquant sur '**Print TC**' (Imprimer le certificat de transaction) :



Transaction Certificate details .

[Move](#) [Forward](#) [Contact Us](#) [Remove](#) [Print TC](#)

[Transaction Certificate](#)

[Status history \(Approved\)](#)

P3

Last posted by Producer 3110

TC#	1104280
Seller	Producer Test portal
Buyer	Exporter Test Portal
Destination country	Côte d'Ivoire
Buyer not on the system?	<input type="checkbox"/> .
Date Issued	07-05-2019
Comments	
Should the Certified Input be displayed to the Buyer?	No



RAINFOREST ALLIANCE CERTIFIED™ TRANSACTION CERTIFICATE

This certificate documents the sale of the following Rainforest Alliance Certified™ product:

Issued to	Producer Test portal
Sold to	Exporter Test Portal
Sold on	06-05-2019
Product Sold Name	Origin cocoa beans (Cocoa 100%)
Product Sold Type	Cocoa beans
Volume of Product Sold	1000.00
Unit of Measurement	Kg
Destination Country	Côte d'Ivoire
Batch Number	Test

Traceability claim:

Crop	Type of traceability	Country of Origin	Certificate Holder
Cocoa	Specific origin	Côte d'Ivoire	

TC number 1104280 issued by: Rainforest Alliance on 07-05-2019

By requesting this certificate, you represent and warrant that the listed products were sourced from a Rainforest Alliance Certified™ farm. Rainforest Alliance Certified™ is a trademark of the Rainforest Alliance and may only be used by companies/parties that have a license from the Rainforest Alliance.

Created by: Claims, Traceability, & Trademarks, Rainforest Alliance

Version 6, 2016

Si toutes les informations sont correctes, le Certificat de transaction sera approuvé automatiquement et sera visible dans l'aperçu des Certificats de transaction. Vous pouvez retourner à l'aperçu des Certificats de transaction en cliquant sur cet icône en haut à droite.

Approved 1104280 Incoming Producer Test portal Exporter Test Portal Origin cocoa beans Cocoa beans Coco... Specific origin Côte d'Ivoire - 1000.00

RAINFOREST
ALLIANCE



Transaction Certificate overview .

[Sell / Buy](#) [Upload](#) [Export list](#)

[Set columns](#) [Clear filter](#)

Status	TC#	Type	Seller	Buyer	Product name	Product Type	-	Traceability type	Origin	Certificate Holder	Volume
Enter or s...											

Cette vente va apparaître comme une transaction entrante pour l'acheteur.

Demandes d'achat reçues :

Si un client déclare un achat, le certificat de transaction apparaîtra comme 'Awaiting Seller Confirmation' (En attente de confirmation du vendeur). En tant que vendeur, vous pouvez manuellement approuver cet achat ou demander des modifications pour cet achat, le cas échéant il sera automatiquement approuvé dans les 3 jours.

Status	TC#	Type	Seller	Buyer	Product name	
All items selected						
<input checked="" type="checkbox"/> Awaiting Seller Confirmation			Outgoin...	Coffee Producer Test Po...	Coffee exporter To...	Arabica High Grown RFA 100%

1. METTRE A JOUR UN CERTIFICAT DE TRANSACTION ET DEMANDER DES MODIFICATIONS

Les entreprises peuvent mettre à jour un certificat de transaction sortant, mais uniquement des informations du Produit certifié sortant. Ouvrir un Certificat de transaction pour voir la page des détails du certificat et cliquer sur le bouton 'Update' (Mettre à jour). Cliquer sur le Produit certifié sortant :

Certified Output											
TC	Product	Type	Claims	Shipped / Made on	Volume	Unit	Batch	Lot	PO	Invoice	
1104280	Origin cocoa beans	Cocoa beans	Cocoa - Specific origin: Côte d'Ivoire	08-05-2019	1000.00	Kg					



Noter les champs que vous pouvez mettre à jour : 'Shipment date' (date de livraison) et toutes les références de la livraison :





Certified Output

TC #	1104280
Product name	Origin cocoa beans
Product type	Cocoa beans
Claims	Cocoa - Specific origin: Côte d'Ivoire
Shipment / Delivery / Manufacture / Invoice date	* 06-05-2019 <input type="button" value="X"/> <input type="button" value="Calendar"/>
Volume	1000.00
Unit of measurement	Kg
Batch #	Test
Lot #	
PO #	
Invoice #	
Contract #	
Contract Date	
Container #	
B/L #	
Local No./ Warehouse Lot No.	

Faire les modifications soit pour la date de livraison soit pour la référence de livraison si nécessaire. Fermer le Produit certifié sortant et cliquer ensuite sur '**Save**' (Enregistrer).

2. DEMANDE D'ANNULATION DE CERTIFICAT DE TRANSACTION

Ouvrir un certificat de transaction pour voir la page des détails de celui-ci. Sélectionner le bouton '**Other**' (Autre) :

Transaction Certificate details .

Les options suivantes sont disponibles :

- 'Save comments only' (Enregistrer uniquement les commentaires) : pour ajouter des informations au certificat de transaction
- 'Request changes to this TC' (Demander des modifications de ce certificat de transaction)
- 'Request cancellation of the TC' (Demander l'annulation du certificat de transaction) : certains certificats requièrent l'aide de RA
- 'Cancel this TC' (Supprimer ce certificat de transaction).

Sélectionner une option, inclure des commentaires et cliquer **OK**.



Other .

What do you want to do?

- Save comments only
- Request changes to this TC
- Request cancellation of the TC
- Cancel this TC

Please include some comments here. You can request changes of buyer name, volumes sold and product names. For additions or changes of shipment date, invoice #, contract #, container, you can use the Update button in the TC.

OK **Cancel**

- **Note** : si vous annulez un certificat de transaction et souhaitez le resoumettre, vous devez sélectionner l'option 'Request changes to this TC' (Demander des modifications de ce certificat de transaction).

3. EXPORTER LES RAPPORTS DES CERTIFICATS DE TRANSACTION

Exporter un rapport des Certificats de transaction entrants et sortants de l'entreprise depuis l'**aperçu des certificats de transaction**. Cliquer sur le bouton '**Export list**' (Exporter la liste) :

Transaction Certificate overview .

Sell / Buy **Upload** **Export list**

Status	TC#	Type	Seller	Buyer	Product name	Product Type	Crop	Traceability type
Approved	II05637	Outgoing	Producer Test po...	Exporter Test Portal	RFA Coffee Arabica	Green coffee	Coffee Arabica	Segregated
● Request for cha...	II04280	Outgoing	Producer Test po...	Exporter Test Portal	Origin cocoa beans	Cocoa beans	Cocoa	Specific origin
● Approved	II03538	Outgoing	Producer Test po...	Exporter Test Portal	Origin cocoa beans	Cocoa beans	Cocoa	Specific origin
● Approved	II04147	Outgoing	Producer Test po...	Exporter Test Portal	Origin cocoa beans	Cocoa beans	Cocoa	Specific origin
Approved	II03476	Outgoing	Producer Test po...	Exporter Test Portal	Origin cocoa beans	Cocoa beans	Cocoa	Specific origin

Après avoir cliqué sur '**Export list**', une feuille Excel sera automatiquement téléchargée avec toutes les transactions affichées dans l'aperçu des Certificats de transaction. Vous pouvez appliquer des filtres aux recherches de certificats de transactions.