

RECONOCIMIENTO MUTUO

Proceso de certificación de Cadena de Custodia para empresas

Guía



Joining forces
for a better future

RECONOCIMIENTO MUTUO DE LA CERTIFICACIÓN DE CADENA DE CUSTODIA

PROPUESTA FECHA EFECTIVA: 3 DE DICIEMBRE

El reconocimiento mutuo de la certificación de Cadena de Custodia es la primera fase de un trabajo más grande actualmente en marcha que está analizando cómo podemos facilitar la transición de nuestros socios hacia un sistema de certificación. A continuación, encontrará una guía específica sobre los pasos para el reconocimiento mutuo. Dependiendo de la categoría en la que se encuentre su empresa, hay pasos específicos que deben tomarse.

Para cualquier consulta no dude en contactar a membersupport@utz.org o agcoc@ra.org.

PASOS DEL PROCESO PARA EMPRESAS

1. Empresas sin certificación Rainforest Alliance o UTZ y desean obtener la certificación:

La empresa tiene la opción de elegir el programa de su elección (UTZ o RA) y luego inicia el proceso (regular) con el programa respectivo hasta que se complete el registro y se emite la licencia UTZ certificado y o el certificado/endoso Rainforest Alliance. Siguiendo el proceso completado en uno de los programas, los pasos en la opción 2 o 3 a continuación se deben seguir para obtener la licencia UTZ o certificado/endoso Rainforest Alliance respectivamente.

2. Si la empresa actualmente tiene solo la Certificación/Licencia UTZ y desea trabajar con productos certificados Rainforest Alliance también:

- a. La empresa pasa por un CRA* de Rainforest Alliance para iniciar el proceso de reconocimiento mutuo
 - i. Iniciar sesión a través de Marketplace (marketplace.ra.org)
 - ii. Iniciar el proceso del CRA a través de Marketplace
 - iii. Seleccionar UTZ para “otras certificaciones” y asegúrese de subir el certificado asociado con su nombre de cuenta UTZ y la identificación del miembro.
 - iv. Contactar a agcoc@ra.org para consultas
- b. El equipo de Cadena de Custodia de Rainforest Alliance verifica la validez del certificado/licencia UTZ en la plataforma en línea. Si todo se verifica, la empresa estaría en una categoría de muy bajo riesgo
- c. Rainforest Alliance envía la Declaración 1.3 y el Acuerdo del endoso que debe ser firmada por la empresa
- d. El certificado de endoso es válido por el período de la licencia UTZ. La fecha de inicio será la fecha de inicio de la licencia de UTZ o el día posterior a la fecha de vencimiento del certificado/endoso anterior de Rainforest Alliance

- e. Costo de \$ 100 para el procesamiento del CRA y el endoso

3. Empresas actualmente con Certificación/Endoso de Rainforest Alliance y desea trabajar con productos certificados UTZ también:

- a. Empresa inicia sesión en Good Inside Portal (goodinsideportal.org) y crea una cuenta;
- b. Empresa contacta a UTZ al correo de membersupport@utz.org para iniciar el proceso de exención de auditoría (tenga en cuenta que esto solo se aplicará a los cultivos con los que trabaja UTZ - café, cacao, té) e indica Endoso de Rainforest Alliance o el código del certificado de Cadena de Custodia;
- c. El equipo de UTZ verificará la validez del certificado RA en la plataforma en línea
- d. La empresa firma una declaración legalmente vinculante (*Solicitud de Exención de la Auditoría de la Norma de Cadena de Custodia basada en el Reconocimiento Mutuo*) donde la empresa confirma su total cumplimiento con la Norma de Cadena de Custodia de UTZ.
- e. UTZ emite una Licencia ** que proporciona acceso a Good Inside Portal;
- f. La licencia es válida por el período de la certificación/endoso de Rainforest Alliance. La fecha de inicio será la fecha de inicio de la Certificación/Endoso de Rainforest Alliance o el día posterior a la fecha de vencimiento de la licencia anterior de UTZ.
- g. Sin costo para la solicitud de exención de la auditoría de UTZ.

4. Empresas con certificación UTZ y Rainforest Alliance certificación y desea continuar con alguno de ellos:

- a. Si el certificado Rainforest Alliance expira primero, la empresa deja que este certificado caduque y sigue la opción 2 anterior
- b. Si el certificado/licencia UTZ expira primero, la empresa deja que este certificado caduque y sigue la opción 3 anterior
- c. Si expiran al mismo tiempo o no expiran por un par de años, la empresa puede tomar la decisión con respecto con cual desea continuar y sigue las opciones 2 o 3 anteriores.
- d. Si existen no conformidades, éstas deberán cerrarse mediante una auditoría de verificación con el Ente de Certificación antes de que pueda iniciarse el proceso de reconocimiento mutuo.

*CRA (Evaluación de Riesgo de Cadena de Custodia)

** La licencia es solo digital. UTZ no proporcionará ningún documento (ni electrónico ni en papel). La empresa puede encontrar todos los detalles sobre su licencia y su validez en Good Inside Portal.

PREGUNTAS FRECUENTES:

1. Acabamos de completar nuestro proceso de auditoría UTZ y pronto recibiremos el certificado. ¿Cómo debemos proceder?

Si su empresa también desea recibir la certificación Rainforest Alliance, puede completar los pasos resaltados en el escenario 2 anterior para recibir el Endoso de Rainforest Alliance.

2. Estamos certificados tanto para UTZ como para Rainforest Alliance. ¿Estaremos sujetos a más auditorías en nuestros ciclos de certificación actuales si tuviéramos que mantener esos certificados?

Necesitaremos revisar su caso para ver dónde se encuentra en los ciclos de certificación con ambos y si se requieren auditorías adicionales. Es posible que no se requiera ninguna y, entonces, sería lógico mantener ambas certificaciones por el momento hasta que se publique la nueva norma combinado.

3. Mi certificado para Rainforest Alliance (o UTZ) está a punto de expirar, ¿qué debo hacer a continuación? ¿Cuáles son mis opciones?

En ese caso, siga los pasos resaltados en el escenario 2 anterior para recibir el Endoso de Rainforest Alliance (o los pasos resaltados en el escenario 3 anterior para recibir una exención de auditoría de UTZ).

4. Ya programé una auditoría de certificación (Rainforest Alliance y / o UTZ) y firmé un contrato con un Ente de Certificación. ¿Qué debo hacer?

Si la auditoría es para ambas certificaciones Rainforest Alliance y UTZ, entonces puede limitarla a solo una y ahorrar en los costos de certificación / auditoría para la otra. Cada escenario es un poco diferente y recomendamos contactarnos directamente para discutir las opciones.

5. Mi empresa tuvo una auditoría de certificación RA exitosa. Quiero empezar a trabajar con productos certificados por UTZ también. ¿Tendré que cumplir con los requisitos de Cadena de Custodia de UTZ también?

Si desea trabajar con productos certificados Rainforest Alliance y productos certificados UTZ, su empresa debe cumplir con los requisitos de ambos programas de certificación. Sin embargo, si ya tuvo una auditoría exitosa para uno de ellos, no será auditado por un certificador externo para el otro programa. Rainforest Alliance y UTZ supervisarán su cumplimiento a través de la revisión de la exención/aprobación de auditoría y tendrán derecho a realizar auditorías en cualquier momento.