

Documento de postura sobre evaluación y abordaje

Modelo de evaluación y abordaje en el Estándar de
Agricultura Sostenible de Rainforest Alliance

Rainforest Alliance es una organización internacional sin fines de lucro que trabaja en más de 60 países en la intersección entre negocios, agricultura y bosques. Estamos desarrollando una alianza para crear un futuro mejor para las personas y la naturaleza al hacer que los negocios responsables sean la nueva norma.



Introducción

Rainforest Alliance está comprometida con el desarrollo de una alianza para crear un mejor futuro para las personas y la naturaleza al hacer que los negocios responsables sean la nueva norma.

En las prácticas comerciales responsables no hay cabida para los graves abusos contra los derechos humanos, como la discriminación, el trabajo forzoso, el trabajo infantil¹, el acoso y la violencia en el lugar de trabajo. Estamos comprometidos a interactuar y trabajar con las partes interesadas para proteger a los trabajadores y los niños de esos abusos contra los derechos humanos.

Nuestra experiencia durante muchos años ha demostrado que la simple prohibición de los abusos laborales es insuficiente para promover mejoras sostenibles para los trabajadores y sus familias. Este método simplemente lleva las prácticas ilícitas y de explotación a la clandestinidad, lo que hace que sea más difícil para los auditores y para los titulares de certificados detectar prevenir y mitigar.

Es por eso que nuestro sistema de certificación mejorado adoptará un modelo de "evaluación y abordaje", que va mucho más allá de un simple enfoque de prohibición en su capacidad para impulsar el cambio en los derechos humanos. Sobre la base de nuestras experiencias y los hallazgos de organizaciones de derechos humanos mundialmente reconocidas, trabajaremos con agricultores y grupos de agricultores para evaluar riesgos, desarrollar capacidades, remediar violaciones e incentivar el avance sostenible en materia de derechos humanos².

1 El trabajo infantil incluye las peores formas de trabajo infantil definidas por el Convenio 182 de la OIT, el trabajo realizado por niños menores de 15 años (a menos que la legislación nacional establezca la edad mínima para trabajar en 14, en cuyo caso se aplica esta edad), y cualquier otro trabajo que pueda perjudicar el bienestar físico, mental o moral de los niños.

Este enfoque se centra en la prevención, el compromiso y la mejora, que es más sostenible para los agricultores y los trabajadores que la separación inmediata cada vez que se identifica una violación³. Solo a través de la colaboración y la inversión en la creación de capacidad a largo plazo, será posible la transformación sistémica tanto a nivel sectorial como a nivel de escenarios.

El enfoque de "evaluación y abordaje" está en línea con el creciente consenso internacional en torno a la diligencia debida, el desarrollo de capacidades y el mejoramiento continuo, establecidos en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas, las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y otros marcos internacionales, que piden a las empresas que identifiquen, mitiguen, tengan en cuenta y remedien los impactos negativos en los derechos humanos. Muchas empresas líderes han optado por dichos enfoques en sus propias cadenas de suministro mundiales.

Rainforest Alliance aplicará este modelo en relación con cuatro de los requisitos de su nuevo proyecto de estándar agrícola que se presentó para consulta pública a mediados de junio de 2019. El documento final se publicará en enero de 2020 y se convertirá en obligatoria para los productores a principios de 2021.



Leonie Osso Sona, agricultora de cacao en la Côte d'Ivoire. Foto de Giuseppe Cipriani

2 Proyecto Shift, de respeto por los derechos humanos a través de las cadenas de suministro mundiales, https://www.shiftproject.org/media/resources/docs/Shift_UNGPsupplychain2012.pdf.

3 SOMO, ¿Me quedo o me voy? Exploración de la función de separación en la diligencia debida de los derechos humanos, <https://www.somo.nl/wp-content/uploads/2016/04/Should-I-stay-or-should-I-go-4.pdf>.



Mujeres trabajando en un vivero de FEDECVERA. Foto de Sergio Izquierdo

Visión de Rainforest Alliance

De acuerdo con el nuevo Estándar de Agricultura Sostenible, se establecerá lo siguiente:

- Los agricultores, los grupos de agricultores y los trabajadores de las cadenas de suministro certificadas de Rainforest Alliance entienden que la discriminación, el trabajo infantil, el trabajo forzoso y el acoso/violencia en el lugar de trabajo están prohibidos en fincas certificadas, y cuentan con el conocimiento, los recursos y los sistemas para identificar y mitigar los riesgos, controlar la ejecución de actividades de mitigación de riesgos e identificar los incidentes de estos abusos en granjas.
- Si se encuentran casos de discriminación, trabajo infantil, trabajo forzoso y acoso/violencia en el lugar de trabajo en las granjas, los agricultores/grupos de granjas comprenden sus responsabilidades relacionadas con la reparación y tienen acceso a partes externas para apoyar las actividades de remediación según sea necesario.
- Los organismos de certificación que llevan a cabo las auditorías de Rainforest Alliance tienen el conocimiento y los recursos para evaluar el desempeño de las fincas, para verificar si su sistema de “evaluación y abordaje” está funcionando, y para identificar y responder de manera adecuada a los casos de discriminación, trabajo infantil, trabajo forzoso, y hostigamiento o violencia en el lugar de trabajo durante una auditoría.
- Las empresas que compran y venden productos certificados por Rainforest Alliance saben que se produjeron de forma congruente con la diligencia debida sobre las mejores prácticas internacionales de derechos humanos.

El problema

Los abusos contra los derechos humanos son endémicos en las cadenas mundiales de suministro agrícola. La Organización Internacional del Trabajo estima que aproximadamente 1.4 millones de personas⁴ están atrapadas en trabajos forzados en la agricultura en todo el mundo, y 108 millones de niños en trabajos infantiles vinculados a la agricultura⁵. No existen datos mundiales sobre acoso o violencia sexual en la agricultura comercial, pero los estudios de caso indican porcentajes altos

Los trabajadores agrícolas son vulnerables a prácticas de reclutamiento engañosas, retención o falta de pago de salarios, servidumbre por deudas y otros indicadores de trabajo forzoso. Los niños en las plantaciones son vulnerables a peligros como la exposición a plaguicidas, a maquinaria, equipo y herramientas peligrosas, y al manejo o transporte de cargas pesadas, entre otros. Trabajadores vulnerables como trabajadores jóvenes y migrantes, especialmente mujeres, corren el riesgo de discriminación y hostigamiento y violencia en el lugar de trabajo, incluido el acoso sexual.

⁴ De acuerdo con estimaciones de la OIT, aproximadamente 13 millones de adultos son explotados en trabajo forzoso en la economía privada. Once por ciento de ellos se encuentran en el sector agrícola y pesquero. https://www.ilo.org/wcm-sp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_575479.pdf.

⁵ OIT, Estimaciones mundiales de trabajo infantil, https://www.ilo.org/wcm-sp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/publication/wcms_575499.pdf.

Estos abusos de los derechos humanos se originan en complejos problemas sociales, económicos y políticos. Las causas fundamentales de la discriminación, el trabajo infantil, el trabajo forzoso, el hostigamiento y violencia en el lugar del trabajo incluyen la falta de protecciones sociales y del estado de derecho en muchos países, la informalidad en el empleo, la discriminación contra grupos minoritarios, poco logro educativo y pobreza.

Ningún programa de certificación – y ninguna organización o actor por sí solo – puede cambiar estas condiciones, pero el modelo de “evaluación y abordaje” reconoce estas causas fundamentales como factores clave y exige que las fincas ajusten su sistema de acuerdo con sus riesgos.

El método de Rainforest Alliance

Igual que antes, el modelo de “evaluación y abordaje” necesitará que los titulares de certificados se comprometan a cumplir todas las leyes aplicables y a respetar las normas de derechos humanos internacionalmente reconocidas.

Reconocemos el alto riesgo de ciertas violaciones laborales en nuestras cadenas de suministro y por consiguiente exigiremos que los productores y grupos de productores se comprometan a la mejora continua, establezcan un sistema riguroso de evaluación y mitigación de los riesgos y tomen acción inmediata en casos de discriminación, trabajo forzoso, trabajo infantil, y acoso y violencia en el lugar del trabajo.

Cada finca o grupo de agricultores deberá designar a una persona o comité responsable de manejar la discriminación, el trabajo forzoso, el trabajo infantil, el acoso, la violencia en el lugar de trabajo y crear conciencia en la administración sobre estos temas. Las fincas o grupos realizarán evaluaciones de riesgo utilizando la guía específica de Rainforest Alliance, que se combinará con los datos sobre riesgos de Rainforest Alliance. Si se identifican los riesgos, las fincas o grupos deberán llevar a cabo medidas específicas de mitigación de riesgos. Las fincas o grupos llevarán a cabo un control continuo de la efectividad de estas medidas de mitigación y detectarán los casos de abuso en forma permanente. Rainforest Alliance proporcionará materiales de orientación y/o capacitación a fincas o grupos para ayudar en la aplicación de estas medidas.

Auditorías externas

Las auditorías son realizadas por organismos de certificación de terceros. Durante una auditoría, los auditores verificarán la ejecución efectiva del sistema: comunicación, evaluación de riesgos, mitigación, control y reparación. ¿La finca o grupo realizó una evaluación de riesgo adecuada? ¿Ha abordado la finca o grupo los problemas identificados y los puntos de mejora en un plan de mitigación? ¿La finca o grupo realizó acciones de mitigación específicas y medidas preventivas? ¿Qué pasos de control se han ejecutado y son adecuados para el nivel de riesgo identificado en esta operación? ¿La finca o grupo ha podido identificar y remediar correctamente cualquier caso de abuso laboral?

Las fincas/grupos que no han implementado el sistema de manera efectiva infringirán nuestro estándar, incluso si el auditor no encuentra ningún caso de abuso de los derechos humanos durante la auditoría.



Simon Sigali, trabajando en el semillero. Foto de Caroline Irby

Rainforest Alliance desarrollará sus propios mapas de riesgo basados en datos del programa de certificación y otras fuentes externas, por ejemplo, en regiones o cultivos específicos. Si Rainforest Alliance ha identificado un riesgo de abusos contra los derechos humanos en una región, pero el auditor encuentra que una finca o grupo en esa región no ha puesto en práctica un sistema de evaluación y abordaje, esto podría ser una violación de nuestro estándar. Dependiendo de los detalles del caso, esto podría llevar a la suspensión o descertificación. En los casos en que las fincas o grupos encuentran y remedian los casos de abusos contra los derechos humanos, esto es evidencia de que el sistema funciona como debería, por lo que no hay razón para que sean suspendidos o descertificados.

Para verificar la efectividad del sistema de control de la finca o grupo, el auditor también buscará identificar casos de violaciones laborales durante la auditoría en sí. Si un auditor identifica una violación, la primera prioridad será garantizar la seguridad y satisfacer las necesidades inmediatas de los actores involucrados, utilizando la guía provista en el Protocolo de Remediación de Rainforest Alliance. El órgano certificador entonces realizará una investigación adicional. Esta investigación examinará el grado en que el (los) problema (s) encontrado (s) prevalecieron en la finca, la gravedad del impacto en los trabajadores y si fueron realizados intencionalmente. Sobre la base de estos hallazgos, se tomará una decisión sobre si la finca puede recibir/mantener su certificado, si se suspenderá un certificado existente y/o si se descertificará una finca.

Rainforest Alliance proporcionará reglas específicas sobre cómo deben planificarse y llevarse a cabo las auditorías, así como materiales de orientación y/o capacitación para los órganos certificadores, a fin de ayudar a auditar/verificar el cumplimiento de este enfoque. Las reglas cubrirán temas como la duración y la frecuencia de las auditorías y el uso de auditorías anunciadas o no anunciadas.

Protocolo de reparación

Si el sistema de control de la finca identifica casos de discriminación, trabajo forzoso, trabajo infantil, acoso/violencia en el lugar de trabajo o durante una auditoría, la gerencia de la finca o el grupo debe utilizar el Protocolo de Reparación de Rainforest Alliance. El Protocolo especificará los pasos inmediatos que deben tomarse para garantizar la seguridad de la presunta víctima, así como los pasos a largo plazo para garantizar un recurso completo y evitar la repetición del problema. Será de vital importancia para los gerentes/grupos de la finca y los miembros del grupo trabajar juntos (entre ellos y/o con partes externas) para abordar estos difíciles problemas con causas complejas. En los pasos de mejora del modelo de "evaluación y abordaje", alentamos a la gerencia de la finca o al grupo a involucrarse con los interesados/expertos externos para abordar la reparación y otros problemas. La sabiduría colectiva, la experiencia y las conexiones de nuestros socios y partes interesadas nos ayudarán a lograr mayor impacto.

Conclusión

Como alianza, sabemos que la certificación por sí sola no puede abordar todos los desafíos que los agricultores y productores enfrentan hoy. Por esta razón, estamos trabajando hacia un sistema de certificación evolucionado basado en el principio de que la capacidad de sustentabilidad es una trayectoria de mejora continua, basada en datos tomados en lugar de un modelo binario de aprobación o falla. Pero la certificación es solo una de nuestras cuatro intervenciones estratégicas, que también incluye iniciativas de colaboración para comunidades y paisajes, incidencia con los gobiernos y otras instituciones, y programas hechos a la medida que trabajan individualmente con las empresas en sus desafíos específicos. A través de todas estas intervenciones, buscamos crear un futuro mejor para las personas y la naturaleza.



Una escuela primaria en Uganda. Foto de Giuseppe Cipriani

United States:
125 Broad Street, 9th Floor
New York, NY 10004
tel: +1 212.677.1900

The Netherlands:
De Ruyterkade 6
1013 AA, Amsterdam
tel: +31 20 530 8000

rainforest-alliance.org

