

供給不足に関する方針

新型コロナウイルス（COVID-19）感染流行期間

2020年4月より有効

目的

世界的なCOVID-19の流行によるサプライチェーンの混乱により、パートナー企業の皆様におかれましては、レインフォレスト・アライアンス認証マークを表示して販売する製品に対する十分な量のレインフォレスト・アライアンス認証（RAC）農作物、あるいはUTZラベルマーク表示の製品への十分な量のUTZ認証作物の調達にお困りの方々もいらっしゃるかと存じます。本方針は、[レインフォレスト・アライアンス商標の使用要件およびガイドラインの6.13「供給不足」](#)に基づいて現在の供給不足の懸念に対応するものです。

適用範囲

この方針は、COVID-19の流行により供給不足が発生し、ラベル表示のある一つ以上の製品に次の結果がもたらされた場合、RACマークまたはUTZラベルマークを表示した消費者向け製品の製造業者、包装業者、焙煎業者に適用されます：

- A. 認証原料の含有量が90%未満、または
- B. 認証原料の含有量が包材に記載された割合以下、または
- C. マスバランス製品については、調達量が認証投入量の100%未満。

要件

この場合、3つの要件があります。

1. UTZラベルマークまたはRACマークの使用承認を受けている、または申請している企業は、レインフォレスト・アライアンスの [カスタマーサクセスチーム : customersuccess@ra.org](mailto:customersuccess@ra.org) 宛に、COVID-19の流行により一つ以上の製品への供給不足が起きていることを書面で連絡し、要求される情報と書類を全て提供しなければなりません。
2. RACマークまたはUTZラベルマーク表示のある製品を販売している企業は、不足が継続している間自社のウェブサイト以下に以下の免責事項の文言を掲載しなければなりません。この文言は製品あるいはブランドのページ、もしくはRACおよび/またはUTZ認証農園からの調達について説明している持続可能性関連ページに掲載することができます。
3. 2020年7月1日から12月31日までの間、ブランド製造業者は不足分と同等のRACまたはUTZ認証農作物を追加で購入しなければならず、また可能であれば、認証農園が需要減少の影響を受けることがないよう、同じ国や地域から他の製品用の認証原料を購入してください。全ての製品に、RACまたはUTZ認証を受けた当該の農作物をすでに100%調達している企業のみ、この要件は免除されます。

書類提出と報告

1. 供給不足に関する方針の適用を申請する企業は、調達要件を満たすことができない旨サプライヤーが確認した書類を提出しなければならず、また

**RAINFOREST
ALLIANCE**



2. 同企業は2021年の1月31日までにレインフォレスト・アライアンスに対して、不足期間中に非認証で代替した認証量を報告し、相殺される認証量の購入に関するトレーサビリティ/取引資料を提出しなければなりません。

公表用文例

COVID-19の流行によるサプライチェーンの混乱に伴い、弊社は現在レインフォレスト・アライアンス認証マークおよびまたはUTZラベルマークを表示した【ブランド/製品名】に十分な量の【作物名】を調達することができません。これは、これらの製品には現在UTZ認証およびまたはレインフォレスト・アライアンス認証原料が全く含まれていない【またはXX%のみ含有の】可能性があることを意味しています。このような事態が生じていることをお詫び申し上げます。この度の供給不足が解決次第、直ちにUTZ認証およびまたはレインフォレスト・アライアンス認証農園よりこれらの製品の調達を再開できることを期待しています。また、生産者支援と環境保護に関する私たちの役割を担うべく、この期間に使用する予定でありました量と同等量の認証【農作物】を購入します。