

## **Módulo 2. Evaluar y abordar el trabajo infantil**

**Cómo implementar el trabajo infantil de diligencia debida**

*Proyecto octubre 2020*



**RAINFOREST  
ALLIANCE**



## Tabla de contenidos

<b>Evaluar y abordar el trabajo infantil .....</b>	<b>33</b>
¿Qué es la evaluación y dirección del trabajo infantil? .....	33
Los conceptos detrás de la evaluación y dirección .....	4
Compruebe sus requisitos.....	55
Pasos clave .....	76
Pasos clave para granjas de mayor riesgo .....	98

Este módulo es el segundo de la serie de seis módulos para apoyar a las granjas en sus esfuerzos de debida diligencia laboral infantil. Para obtener más información sobre otros módulos, consulte la siguiente descripción general:

**[Modulo 1: Qué es el trabajo infantil: Comprender las causas profundas del trabajo infantil](#)**

**[Modulo 2: Evaluar y abordar el trabajo infantil: Cómo implementar la debida diligencia laboral infantil](#)**

**[Modulo 3: Evaluación de riesgos: Cómo evaluar el riesgo del trabajo infantil](#)**

**[Modulo 4: Mitigación: Cómo prevenir los riesgos del trabajo infantil](#)**

**[Modulo 5: Remediación: Cómo responder a los casos de trabajo infantil](#)**

**[Modulo 6: Monitoreo: Cómo monitorear los riesgos del trabajo infantil](#)**

**[Libro: Orientación sobre riesgos y ejercicios prácticos](#)**

**[Anexo A: Participar con los niños](#)**

**[Anexo B: Marcos de negocio](#)**

**[Anexo C: Recursos](#)**



## EVALUAR Y ABORDAR EL TRABAJO INFANTIL

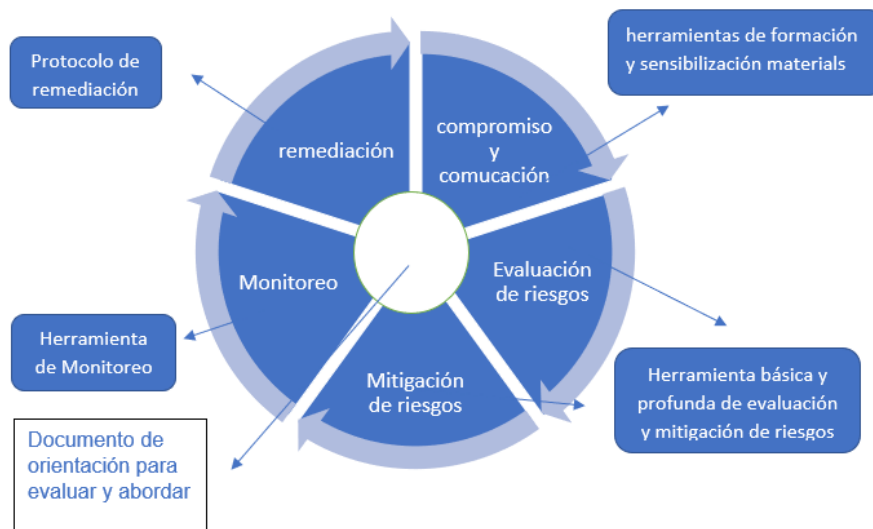
En esta sección se explica lo que deben hacer las granjas certificadas por RA. y los miembros del grupo para gestionar los riesgos del trabajo infantil, siguiendo el sistema de "evaluación y dirección". Este enfoque se establece en el Capítulo 5 de la Norma Agrícola Sostenible 2020 e incluye 5 pasos principales: 1. comprometerse a prevenir el trabajo infantil, 2. evaluación y 3. mitigando sus riesgos, 4. remediar los casos reales de trabajo infantil, y 5. monitoreando lo que está haciendo.

### ¿Qué es la evaluación y dirección del trabajo infantil?

La Norma de Agricultura Sostenible de Rainforest Alliance 2020 requiere que las granjas o grupos establezcan un sistema de evaluación y dirección para prevenir el trabajo infantil, así como otros abusos relacionados con la discriminación, el trabajo forzoso y la violencia y el acoso en el lugar de trabajo. Este sistema está diseñado para manejar el riesgo de trabajo infantil y otros abusos laborales que no son tolerados en granjas certificadas por RA.

Mira el siguiente diagrama. Proporciona una visión general de los elementos clave del enfoque de diligencia debida de evaluación y dirección de Rainforest Alliance.

**Figura 1. Sistema de evaluación y dirección**



En términos prácticos, la evaluación y la dirección del trabajo infantil es un conjunto de medidas de diligencia debida, incluida la evaluación del riesgo, las medidas de mitigación, el seguimiento y la corrección de los casos reales. Es un enfoque basado en el riesgo que ha demostrado ser más eficaz en la prevención del trabajo infantil que un simple enfoque punitivo y prohibición. Cuando se producen casos graves de violaciones de la norma, la certificación puede ser retirada o suspendida.

Para obtener más información acerca de los requisitos de evaluación y dirección y certificación, lea el [Norma de Agricultura Sostenible 2020](#), y [Documento de orientación L: Evaluar y abordar](#)



El sistema de evaluación y dirección se basa en las buenas prácticas desarrolladas a través de Monitoreo del Trabajo Infantil de ICI y el sistema de remediación. También está alineado con los [Principios Rectores de las Naciones Unidas](#) y el marco de Las Empresas y los Derechos Humanos y con la Organización para la [Cooperación y las Directrices de Desarrollo para las Empresas Multinacionales](#).

## Conceptos detrás de la evaluación y dirección

Los siguientes son los conceptos clave que sustentan la eficacia del enfoque de evaluación y dirección:

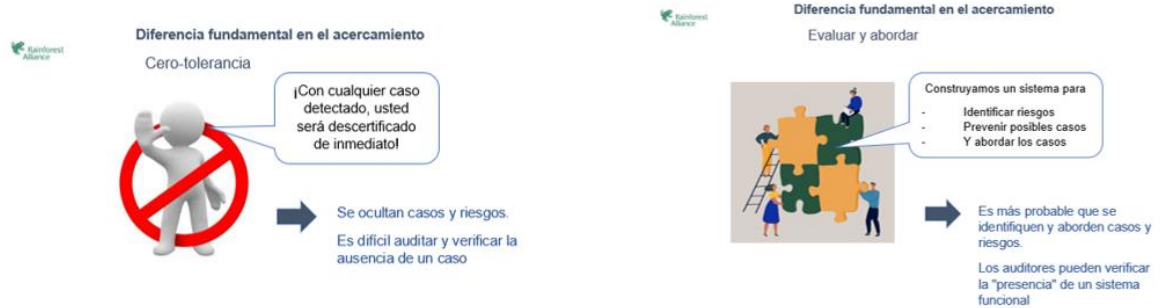
Principios clave de evaluación y dirección
<b>La prohibición por sí sola es insuficiente</b>
Un enfoque punitivo que incluya la descertificación inmediata después de que se identifique un caso de trabajo infantil puede llevar a los agricultores a ocultar el trabajo infantil, lo que dificulta identificar, remediar o prevenir. Este sistema incentivo a los agricultores a hacer frente al trabajo infantil, a través de pasos sistemáticos, en lugar de ocultarlo.
<b>Un enfoque basado en el riesgo</b>
Apoyar a los agricultores para que comprendan sus riesgos les da una mejor visión de las causas profundas del trabajo infantil en su contexto local y qué medidas pueden impedir que los niños hagan trabajo prohibido. En este enfoque basado en el riesgo, las medidas de mitigación corresponden al tipo de riesgo identificado.
<b>Mejora continua</b>
En lugar de castigar a las granjas que identifican mayores riesgos de trabajo infantil, Evaluación y dirección se centra en mejoras que les permitan reducir mejor este riesgo. Este cambio de enfoque se aleja de la certificación como una serie de requisitos de aprobación/fallo a un sistema que ayuda a las granjas a mejorar la forma en que administran sus riesgos de trabajo infantil local con el tiempo.

### Llave para llevar:

La RA se ha alejado de un enfoque de tolerancia cero que puede impulsar a las granjas a ocultar los riesgos de trabajo infantil y hacia un modelo **de mejora continua**. Esto significa adoptar un enfoque paso a paso para mejorar las prácticas en respuesta a los riesgos reales y las causas profundas del trabajo infantil en ese contexto local.

Utilice la siguiente figura para analizar por qué el enfoque de evaluación y dirección basado en el riesgo puede ser más eficaz para prevenir el trabajo infantil

**Figura 2. Enfoque de Evaluación y dirección**



## Compruebe sus requisitos

Esta guía se centra específicamente en el trabajo infantil. Establece los pasos prácticos que una granja debe tomar para llevar a cabo la debida diligencia en el trabajo infantil como parte del sistema de evaluación y dirección.

En primer lugar, hay tres pasos que debe seguir para identificar sus requisitos de certificación.

### Paso 1. Comprender el tipo de acciones en la evaluación y dirección

Hay tres tipos de acciones involucradas en la obtención de la certificación:

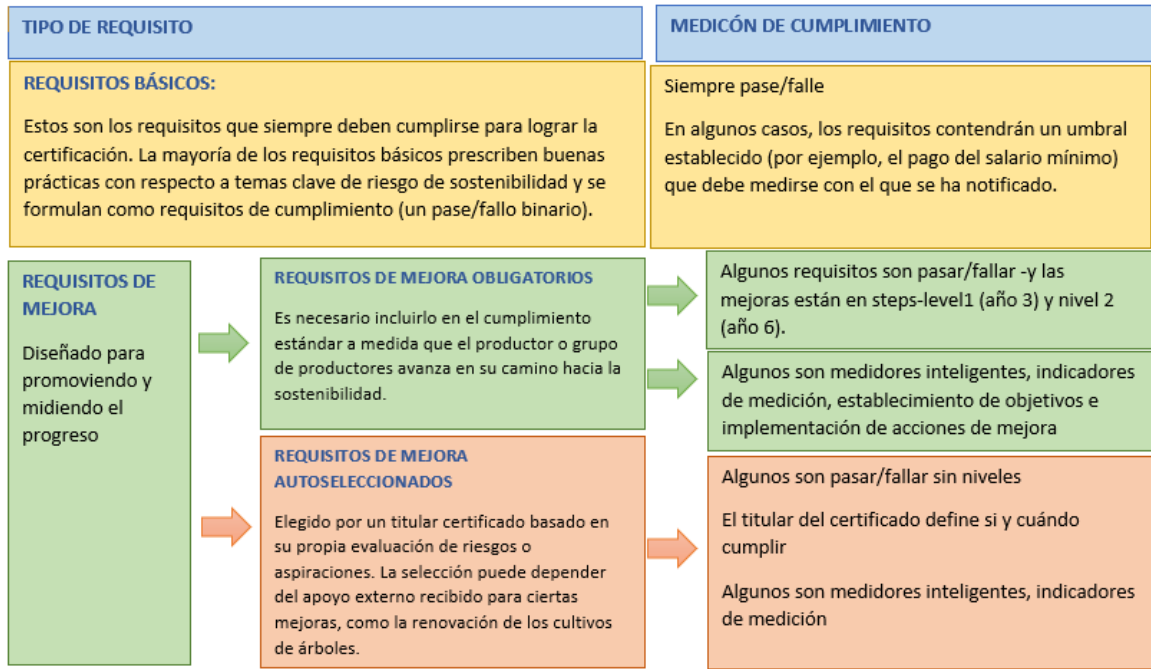
**Requisitos básicos**– Requisitos de buenas prácticas que deben ser respetados para la certificación, a partir del año 0

**Mejoras obligatorias**– Requisitos de buenas prácticas que se aplican a entornos de riesgo medio y alto para ayudar a los miembros a prevenir mejor el trabajo infantil, a partir del año 1 y en adelante de la certificación. Estos también incluyen indicadores de "medidor inteligente".

**Mejoras autoseleccionadas**– Medidas de buenas prácticas elegidas por el titular del certificado en función de sus necesidades y aspiraciones, y de acuerdo con su plazo

Observe la tabla para comprender los tipos de acciones necesarias para el cumplimiento, cómo se miden y los plazos.

Figura 3. Evaluar y abordar las acciones



**Paso 2. Identifique qué categoría de riesgo se le da a su país y mercancía.**

Si usted está en una categoría de riesgo medio o alto para el trabajo infantil, esto afecta las acciones que tiene que tomar para lograr la certificación. Hay 4 mejoras obligatorias para el trabajo infantil que pueden aplicarse.

La evaluación y dirección del trabajo infantil incluye:

- 4 x requisitos básicos
- 3 x mejoras obligatorias (si el riesgo medio o alto de trabajo infantil)
- 1 x medidor inteligente de mejora obligatoria (si el riesgo medio o alto de trabajo infantil)

**Paso 3. Identifique su categoría de titular del certificado**

Las acciones necesarias para la certificación varían en función de si el titular del certificado es una granja pequeña o grande, o un titular de certificado individual o bajo gestión de grupos.

La tabla muestra qué tipos de acciones se aplican a diferentes titulares de certificados y categorías de riesgo.

**Figura 4. El trabajo infantil evalúa y aborda las acciones**

Acciones	Calificación de riesgo	Titular del certificado de grupo			Titular del certificado individual	
		Pequeñas granjas	Grandes granjas	Gestión del grupo	Granja pequeña	Granja Grande
5 x requisitos básicos (5.1.1-5.1.4)	Todo	No	Si	Si	Si	Si
3 x mejoras obligatorias (5.1.5-5.1.7)	El trabajo infantil de riesgo medio o alto solo es	No	Si	Si	Si	Si



1 x medidor inteligente de mejora obligatoria (5.1.8)	El trabajo infantil de riesgo medio o alto solo es	No	Si	Si	Si	Si
---	--	----	----	----	----	----












Una vez que haya identificado su calificación de riesgo y su categoría de titular del certificado, usted sabe qué requisitos debe cumplir en el trabajo infantil. Para leer sobre otros pasos que debe seguir para calificar para la certificación, consulte el [Estándar](#).

## Pasos clave

Asegurarse de que tiene la capacidad y la capacidad adecuadas para configurar un sistema de diligencia debida es importante antes de empezar. Esta sección proporciona un resumen de los pasos clave para la debida diligencia laboral infantil (hay más detalles disponibles en el Capítulo 5 de la Norma) y orientación sobre cómo prepararse e implementar estos pasos. En cada módulo que cubre estos temas se proporciona orientación e información más detallada para fortalecer su capacidad.

Utilice esta lista de comprobación para identificar dónde puede necesitar recursos o soporte adicional. La tabla incluye los requisitos básicos y los pasos sugeridos a seguir.

**Figura 5. Pasos sugeridos para cumplir con los requisitos básicos en el trabajo infantil**

REQUISITOS FUNDAMENTALES: TRABAJO INFANTIL	
Leyenda:  Requisitos básicos  Pasos sugeridos para cumplir con los requisitos	
<b>Compromiso (5.1.1)</b>	
	Nombrar a un representante de gestión responsable de la evaluación y dirección
	Considere quién en la gerencia tiene las habilidades necesarias
	Crear un comité de evaluación y dirección que incluya a la dirección, y también un representante de los trabajadores/miembros del grupo que sea seleccionado por los trabajadores/miembros del grupo
	Los trabajadores o miembros del grupo seleccionan a sus propios representantes en un proceso transparente, por ejemplo, a través de una organización de trabajadores o por elección. Acordar sobre el cronograma para reuniones periódicas e informar sobre sus decisiones y acciones
	Los miembros del Comité están bien informados sobre el trabajo infantil, y son imparciales, accesibles y de confianza
	Asegurar que los miembros del comité completen la capacitación en línea de RA sobre evaluación y dirección, y sobre el trabajo infantil, incluido el derecho nacional e internacional Utilizar la supervisión para verificar que los trabajadores/miembros perciban a los representantes como imparciales, accesibles y de confianza
	Comité coordina con la gerencia, el comité de quejas y la persona/comité de género
	Establecer procedimientos para que el comité coordine regularmente con estas personas/comité
	Sensibiliza con el manejo sobre el trabajo infantil al menos anualmente



Proporcionar capacitación a la gerencia y al personal sobre el trabajo infantil  
Incluir el trabajo infantil en la agenda de las reuniones de gestión regulares  
Supervisar la sensibilización con la gestión en el Plan de Gestión



Informar públicamente a la dirección y a los trabajadores/miembros de que el trabajo infantil no es tolerado y que el sistema de evaluación y dirección es operativo



Considere la mejor manera de comunicar este mensaje a los trabajadores o miembros del grupo por ejemplo, mostrar un póster explicando la evaluación y dirección y que el trabajo infantil no es tolerado

Compruebe que el cartel está en lugares públicos visibles para los trabajadores o miembros del grupo

#### Requisitos básicos para el trabajo infantil Mitigación de riesgos (5.1.2)



Realizar una evaluación básica del riesgo agrícola (1 x 3 años) o evaluación del riesgo de la cadena de suministro (anual)



Si es necesario, capacite a las personas que realizan la evaluación del riesgo sobre el trabajo infantil y Hable con socios clave, incluidas las organizaciones de trabajadores, para garantizar que la información en la evaluación de riesgos sea más sólida,

En el año 0, considere a qué fuentes de información puede acceder y documente la evidencia de las respuestas dadas.

En los próximos años podrá recurrir a sus partes interesadas, inspecciones internas, autoevaluaciones e informes de seguimiento.



Implementar las medidas de mitigación correspondientes



Seleccione las acciones de mitigación correspondientes a sus riesgos

Asignar plazos y personas responsables de cada acción de mitigación

Involucrar a las partes interesadas para apoyar diferentes acciones de mitigación, incluidos especialistas en protección infantil



Realizar un seguimiento de las acciones de mitigación en el plan de gestión



Incluir riesgos identificados, acciones de mitigación, persona responsable y cronograma en el Plan de Gestión

#### Requisitos básicos para el trabajo infantil Monitoreo (5.1.3)



Supervisar lo siguiente: Riesgo de trabajo infantil; aplicación de medidas de mitigación; aplicación de medidas de remediación



Acordar lo que supervisará, por ejemplo, los riesgos identificados, así como las acciones de mitigación y corrección

Acordar cómo y dónde supervisará y quién es responsable de este proceso (por ejemplo, monitoreo basado en la comunidad, inspecciones internas))

Capacitar a los monitores para entender el trabajo infantil

Trabajar con otras organizaciones para apoyar la supervisión

Acepte la frecuencia con la que supervisará e informará a la gerencia

Utilice el Plan de Gestión para realizar un seguimiento de cualquier acción de mitigación adicional que surja de la supervisión

Utilice y complete la herramienta de monitoreo proporcionada



Reportar posibles casos de trabajo infantil a la gerencia y al comité de quejas





	Informe de documentos de posibles casos
	<p><i>Información del documento para el indicador requerido:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El número de casos potenciales identificados por el sistema de monitoreo y referidos al Mecanismo de Quejas (por género, edad y tipo de problema)</li> </ul>
	Utilice el Plan de Gestión y la Herramienta de Monitoreo para realizar un seguimiento del progreso y registrar el número de casos potenciales que monitorean
Requisitos básicos para el trabajo infantil Remediación (5.1.4)	
	Establecer pasos de corrección en el plan de gestión
	<p>Capacitar a todos los miembros del comité sobre el Protocolo de Remediación y las directrices de protección de la infancia</p> <p><b>Decida quién es responsable de la corrección</b> y establezca su plan de respuesta para los casos de trabajo infantil en el Plan de Manejo</p>
	Remediar y documentar los casos confirmados de conformidad con el Protocolo de Remediación
	<p>Identificar a las partes interesadas que pueden apoyar con la corrección</p> <p>Discutir y acordar los recursos o el apoyo externo necesarios para remediar los casos reales de trabajo infantil, incluidos los expertos en protección infantil</p> <p>Discutir y acordar posibles opciones de remediación para escenarios típicos de trabajo infantil</p> <p>Asegúrese de que los casos de corrección se incluyan en el plan de monitoreo</p>
	<p><i>Información del documento para el indicador requerido:</i></p> <p>Número y porcentaje de casos confirmados de trabajo infantil corregidos según el Protocolo de Remediación (por género, edad y tipo de problema)</p>
	<p>Establecer un sistema para documentar cada etapa del proceso de corrección está en línea con el protocolo de corrección</p> <p>Verificar la supervisión de los casos de corrección</p>

## Pasos clave para granjas de mayor riesgo

Hay un conjunto adicional de mejoras obligatorias que se aplican a los grupos y granjas en los países, que se consideran de riesgo medio o alto para el trabajo infantil en ciertos cultivos. Estas medidas están diseñadas para ayudar a estas granjas a gestionar estos mayores riesgos, por ejemplo, a través de una evaluación en profundidad de la explotación agrícola del trabajo infantil, comprobando el buen funcionamiento del sistema de evaluación y dirección y exigiendo capacitación adicional de los miembros del grupo y los trabajadores sobre el trabajo infantil.

Si se encuentra en una categoría de riesgo medio o alto para el trabajo infantil, use esta lista de comprobación para identificar qué pasos puede tomar para completar las mejoras obligatorias y dónde puede necesitar recursos o apoyo adicionales.

**Figura 6. Medidas sugeridas para implementar mejoras obligatorias para el trabajo infantil**



## MEJORAS OBLIGATORIAS

### Mejora obligatoria

#### 5.1.5 Evaluación en profundidad del riesgo de las explotaciones



Realizar una evaluación profunda del riesgo de la granja (1 x 3 años), a partir del año 1



Capacitar al equipo de evaluación de riesgos en el trabajo infantil  
Identificar a las partes interesadas que pueden proporcionar información para la evaluación  
Consultar a los trabajadores o sus representantes, y a cualquier trabajador vulnerable, por ejemplo, mujeres,  
Recopilar información de otras fuentes, por ejemplo, informes de monitoreo, informes del comité de quejas, inspecciones internas, autoevaluación, lista de verificación de la capacidad de gestión, auditoría.  
Documentar evidencia para respuestas



Implementar las medidas de mitigación correspondientes



Seleccione las acciones de mitigación correspondientes a sus riesgos  
Asignar plazos y personas responsables de cada acción de mitigación  
Involucrar a las partes interesadas para apoyar diferentes acciones de mitigación, incluidos especialistas en protección infantil



Seguimiento en el plan de gestión

Completado por el año 3 (Nivel 1)



Incluir riesgos identificados, acciones de mitigación, persona responsable y cronograma en el Plan de Gestión

### Mejora obligatoria

#### 5.1.6. Capacitación y sensibilización sobre el trabajo infantil



Llevar a cabo capacitación/sensibilización sobre el trabajo infantil con todos los miembros del grupo (pequeñas granjas) o trabajadores (granjas grandes/granjas certificadas individualmente)

Completado por el año 3 (Nivel 1)



Acordar un plan de capacitación y materiales de comunicación sobre el trabajo infantil para los miembros de su granja/grupo

Incluir el plan de capacitación en el Plan de Gestión, con plazos

Número de documento y tipo de sesiones de formación proporcionadas y listas de asistencia

### Mejora obligatoria

#### 5.1.7. Asistencia a la escuela

Se aplica solo a la administración de grupos



Fomentar la asistencia escolar de los niños del personal del grupo, los miembros y los trabajadores

Completado por el año 3 (Nivel 1)



Compruebe la inspección interna para evaluar el número de niños que no están en la escuela con regularidad

Identificar la causa raíz de la no asistencia y planificar actividades de mitigación (por ejemplo, sensibilización, trabajo con las autoridades locales para mejorar el transporte o el acceso a la escuela, etc.)

Incluir el plan de escuelas en el Plan de Gestión, con plazos

Numero de Documento y tipo de actividades emprendidas por un Comité de evaluación y dirección para promover la educación

### Medidor inteligente obligatorio

#### 5.1.8. Evaluación del sistema de evaluación y dirección



Realizar una evaluación anual del sistema de evaluación y dirección (1 x 3 años, a partir del año 1)

Compruebe la eficacia de lo siguiente:

1. aplicación de medidas de mitigación
2. formación sobre el trabajo infantil
3. cooperación con actores externos
4. supervisión del sistema de evaluación y dirección y
5. colaboración interna.

*Información del documento para el indicador requerido:*

Puntuaciones en los 5 números anteriores



Mediante la tabla Medidor inteligente, evalúe el funcionamiento del sistema de evaluación y dirección para cada uno de los 5 elementos, seleccionando el paso adecuado.

Seleccione los objetivos y actividades de mejora correspondientes y asigne plazos y a una persona responsable.

Incluir las actividades en el Plan de Gestión, con plazos y

Documentar la evaluación y las pruebas de las puntuaciones recibidas