

Módulo 5. Remediación

Cómo responder a los casos de trabajo infantil

Borrador de octubre de 2020



**RAINFOREST
ALLIANCE**



Tabla de contenidos

REMEDIACION	3
¿Que es la Remediacion?	3
¿Quién es responsable de la remediacion y qué hacen?	4
¿Cómo prepararse para la remediación	4
Proceso de Remediacion	6
Diseñando las medidas de remediacion	8

Este módulo es el quinto de una serie de seis módulos para apoyar a las granjas en sus esfuerzos de debida diligencia en materia de trabajo infantil. Para obtener más información sobre otros módulos, consulte la descripción general a continuación:

Módulo 1: [Qué es el trabajo infantil: Comprender las causas profundas del trabajo infantil](#)

Módulo 2: [Evaluar y abordar el trabajo infantil: Cómo implementar la debida diligencia laboral infantil](#)

Módulo 3: [Evaluación de riesgos: Cómo evaluar el riesgo del trabajo infantil](#)

Módulo 4: [Mitigación: Cómo prevenir los riesgos del trabajo infantil](#)

Módulo 5: [Remediación: Cómo responder a los casos de trabajo infantil](#)

Módulo 6: [Monitoreo: Cómo monitorear los riesgos del trabajo infantil](#)

Libro de trabajo: [Orientación sobre riesgos y ejercicios prácticos](#)

Anexo A: [Participar con los niños](#)




Anexo B: [Marcos empresariales](#)

Anexo C: [Recursos](#)



REMEDIACIÓN

Si durante su evaluación de riesgos u otras actividades de monitoreo identifica un caso real de trabajo infantil, debe tomar medidas para remediarlo de acuerdo con el Anexo IV de la Norma 2020, [El Protocolo de Remediación](#). Esto incluye corregir el mal hecho al niño y evitar que el caso vuelva a ocurrir. Esta sección establece cómo hacer esto en el mejor interés del niño.

5.1.4	Estándar de evaluación y dirección de Rainforest Alliance Remediación
	<p>Obligatorio: El representante / comité de la dirección establece en el Plan de Gestión cómo remediar los casos de trabajo infantil</p> <p>Los casos confirmados de trabajo infantil se remedian y documentan siguiendo el Protocolo de Remediación de Rainforest Alliance</p> <p>La seguridad y confidencialidad de las víctimas están protegidas durante todo el proceso</p> <p>Indicador:</p> <ul style="list-style-type: none"> Número y porcentaje de casos confirmados de trabajo infantil remediados según el Protocolo de remediación (por género, edad y tipo de problema) <p>Consulte el Anexo 4: Protocolo de remediación</p>
	<p>Obligatorio: Los titulares de certificados deberán implementar correcciones para remediar todos los casos conocidos dentro de las 12 semanas.</p>
	<p>Buenas prácticas / recomendada: los titulares de certificados pueden colaborar con agencias gubernamentales para implementar correcciones o acciones correctivas.</p>

Que es la remediación

Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos (PRNU) describen el proceso de remediación, o proporcionar remedio, como corregir los errores. Los Principios requieren que los estados y las empresas (incluidas las empresas agrícolas) tomen medidas para garantizar que los trabajadores tengan acceso a un recurso efectivo cuando se produzcan violaciones de derechos humanos o laborales.

Respuesta al caso de trabajo infantil

- Proteger al niño
 - remediar para corregir el daño causado
 - mitigar el riesgo de repetición
- El remedio consiste en qué hacer una vez que se descubre una situación de trabajo infantil, se informa y se verifica internamente y cómo corregir esa situación. El objetivo es restaurar la situación del niño a antes de que ocurriera el incidente.
 - En la práctica, la remediación implica sacar al niño del trabajo infantil y tomar medidas para corregir el mal y garantizar que no se repita, por ejemplo, proporcionando acceso a un trabajo decente apropiado para su edad y acceso a la educación y la atención médica. . En todo momento, la seguridad, el bienestar y los intereses del niño son lo primero y su identidad está protegida.



- En casos graves de trabajo infantil, o cuando exista evidencia de actividad delictiva, los casos deben remitirse a las autoridades estatales a discreción y deseo de la víctima. Los titulares de certificados pueden tener sus licencias suspendidas o retiradas.
- La prevención es una parte clave de la remediación y eso significa incluir medidas de mitigación diseñadas para evitar que el niño vuelva a ingresar al trabajo infantil. Es importante comprender las causas fundamentales de por qué el niño realiza un trabajo prohibido y verificar que las acciones de mitigación sean las adecuadas.

Consulte el Módulo 4. Mitigación para obtener orientación sobre cómo mitigar el trabajo infantil y ejemplos de acciones de mitigación

¿Quién es responsable de la remediación y qué hacen?



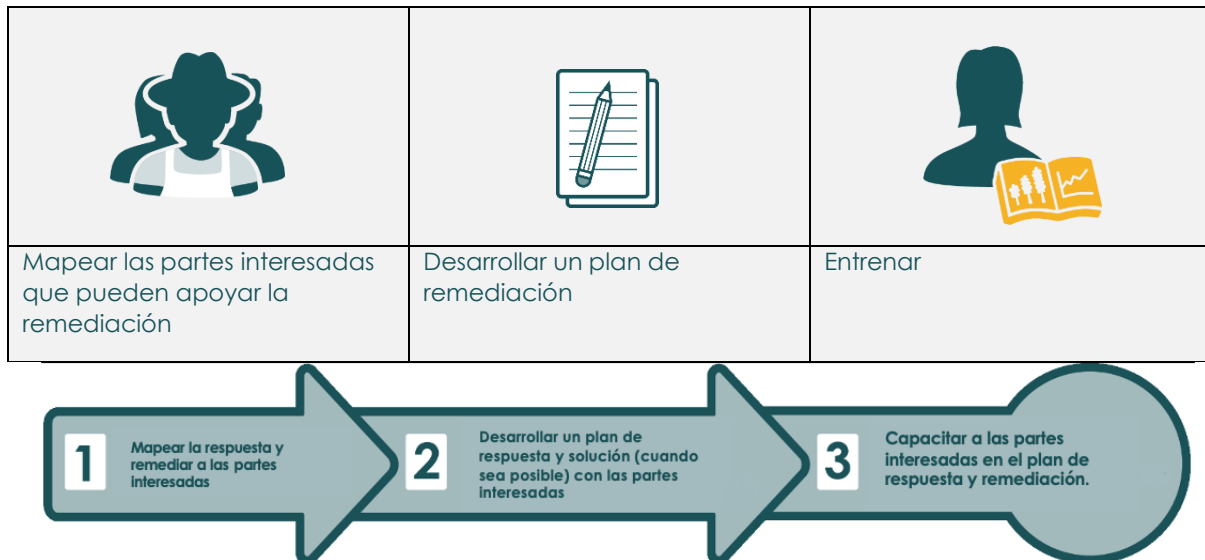
Deberes del Comité de evaluación y dirección	Deberes del Comité de Quejas
Preparar un plan de remediación - cómo remediar un caso de trabajo infantil - incluido en el Plan de Manejo más amplio y basado en el Protocolo de Remediación	Los miembros de la comunidad, los trabajadores, los denunciantes pueden denunciar casos de posible trabajo infantil al Mecanismo de Quejas
Mapear y comunicarse con las partes interesadas locales que pueden facilitar la remediación, por ejemplo, ir a la escuela, protección infantil, empleo apropiado para la edad	El Comité de Quejas recibe, investiga y verifica todos los informes de casos de trabajo infantil Una vez que ha verificado un caso, lo remite al Comité de Evaluación y Tramitación para su reparación
Informar cualquier posible caso de trabajo infantil al Comité del Mecanismo de Quejas	
Apoyar la remediación de casos verificados de trabajo infantil	
Documentar todos los posibles casos identificados de trabajo infantil y las acciones de remediación identificadas para cada caso	
Servir de enlace con el comité de género cuando sea relevante sobre la remediación del trabajo infantil	
Supervisar las acciones de remediación	

Cómo prepararse para la remediación



Desarrollar un Plan de Remediación significa que usted y todo su equipo sabrán qué pasos tomar en caso de que descubra un caso de trabajo infantil. Es importante, y un requisito obligatorio, tener un plan de remediación, incluso en entornos de bajo riesgo, ya que esto le ayuda a responder rápidamente si se identifica un caso. Su plan de remediación es parte del plan de gestión.

Figura 1. Cómo preparar un plan de remediación



Partes Interesadas

Su plan de remediación debe incluir una lista de las partes interesadas que pueden apoyar mejor su plan de remediación. Puede utilizar su Ejercicio de mapeo de partes interesadas para identificar personas relevantes en la finca, a nivel local y nacional con las que puede colaborar. Pueden ser las mismas personas con las que trabaja en medidas de mitigación específicas.

- Identificar cómo las partes interesadas pueden apoyar la remediación de un caso cuando se descubre (por ejemplo, apoyo para ir a la escuela, trabajo apropiado para la edad, generación de ingresos, apoyo económico)
- Identificar cómo las partes interesadas pueden ayudar a prevenir la repetición de un caso (por ejemplo, promoción para mejorar las leyes nacionales, listas de trabajos peligrosos, generación de ingresos, registro de nacimientos)

Utilice el ejercicio de mapeo de partes interesadas en el libro de trabajo para identificar las partes interesadas que pueden apoyar las acciones de remediación.

Figura 2. Ejemplo de partes interesadas para la remediación del trabajo infantil

Ejemplo de partes interesadas en el trabajo infantil	
Comité de Género	Puede apoyar con casos relacionados con la discriminación o violencia de género
Sindicatos o trabajadores	organizaciones, p. ej. podría abogar por la mejora de la lista de tareas peligrosas
Docentes y educación	funcionarios de la autoridad local, p. ej. ayuda con el regreso a la escuela



Expertos en protección infantil en ONG, autoridades locales y servicios de salud, p. ej. para ayudar con la rehabilitación a largo plazo

ONG's Apoyar el acceso a la educación y el **registro de nacimiento**, p. ej. apoyar el regreso o el acceso a la escuela

Organizaciones comunitarias y religiosas, ONG, autoridades locales, p. Ej. para ayudar con los ingresos y el apoyo social

Socios de la cadena de suministro incluidos compradores, minoristas y organismos de la industria, p. apoyo con formación y sensibilización

Oficinas del gobierno más allá del personal de educación y protección infantil, las oficinas gubernamentales, incluidos los servicios sociales, el apoyo laboral y la inspección del trabajo, la policía y el poder judicial pueden ayudar en la investigación y / o reparación de casos de trabajo infantil

Plan de remediación

El Plan de Remediación es donde usted establece los pasos que debe seguir para asegurarse de estar listo para remediar cualquier caso de trabajo infantil que ocurra. Incluya esto en su plan de gestión para que pueda realizar un seguimiento de que ha completado todos los pasos necesarios.

Hay tres preguntas que debe responder para prepararse adecuadamente:

- ¿Quién es responsable de la remediación?
- ¿Qué partes interesadas lo apoyarán?
- ¿Qué medidas específicas se deben tomar para remediar el trabajo infantil?
- Las respuestas a estas preguntas lo ayudarán a diseñar su plan de capacitación para la gerencia y otras personas relevantes sobre cómo remediar el trabajo infantil

El plan de remediación se puede encontrar en [Anexó IV, El Protocolo de Remediación](#) y en el libro de trabajo.

Entrenamientos

Una vez que haya acordado el plan de respuesta y remediación, debe informar a las personas sobre ello:

- Capacitar al representante de la gerencia y al comité de evaluación y dirección sobre cómo responder cuando se descubre o denuncia un posible caso de trabajo infantil.
- Sensibilizar a los miembros, trabajadores y la comunidad sobre el Mecanismo de Quejas y cómo pueden reportar problemas relacionados con el trabajo infantil
- Sensibilizar a los miembros y trabajadores sobre el plan de remediación y lo que implica

Proceso de remediación

En el Protocolo de remediación, encontrará los pasos obligatorios y los plazos que debe seguir si descubre un caso de trabajo infantil.



Cuando se descubre o denuncia un caso de trabajo infantil, hay dos etapas para las acciones que se toman:

1. **La etapa de "respuesta"**, que implica la protección inmediata del niño y una prueba de gravedad
2. **La fase de "remediación"**, que es cuando usted, junto con los padres o el cuidador del niño, y otras partes relevantes, definen e implementan los pasos para evitar que el niño realice trabajos prohibidos y abordar las causas fundamentales para evitar que vuelva a ocurrir.

La siguiente tabla establece las etapas clave del proceso de remediación. Para acciones específicas y plazos, vaya al [Protocolo de Remediación](#).

Figura 3. Etapas de respuesta y remediación ante un caso de trabajo infantil

	Caso Reportado	Compartido con el comité de quejas (GMC) para la investigación
	Salvaguardar & Consentimiento inmediato.	Tan pronto como el caso es reportado, salvaguardar el individuo afectado, y buscar el consentimiento de la víctima para los próximos pasos, debe ser la prioridad inmediata.
	Prueba de Gravedad	GMC conduce la prueba de gravedad, si es severa, debe investigarse con mas profundidad.
	Implementar correcciones y desarrollar un plan de acción Correctiva	CH (with external parties) implements corrections as part of remediation plan, and develops corrective action plan with detailed timeline.
	Implementar acciones Correctivas	CH (con terceras partes) debe implementar correcciones como parte de un plan de remediación, y desarrollar un plan de acción correctivo con un tiempo definido.
	Monitoreo	Los comités A&A monitorean la implementación de las correcciones acordadas y realizan las acciones correctivas por CH y por las partes interesadas externas.

La prueba de severidad (Gravedad): La evaluación de la gravedad de un caso revela el grado de daño infligido al niño y la forma en que ha surgido. La prueba de gravedad la realiza el Comité de quejas. "Sí" a cualquiera de estas preguntas significa que el caso es grave y requiere una remisión a la gerencia para que puedan dirigir las acciones necesarias.

1. ¿La situación del trabajador / niño / denunciante potencial pone en peligro la vida?
2. ¿Se trata de un incidente sistémico, lo que significa que hay varios casos de este problema en la granja / sitio?
3. ¿Puede la situación tener impactos negativos de por vida en el bienestar del trabajador / niño, incluidos daños físicos y / o psicológicos?
4. ¿Hay evidencia de que la gerencia o el miembro del personal sabían que la violación estaba ocurriendo, pero continuaron / aprobaron la práctica??



Establecer la seguridad del niño:

La protección es su primera respuesta y una prioridad durante todo el proceso

- Hable con el niño para verificar si está seguro donde está o si necesita más ayuda
- Hable con los padres / cuidadores y supervisores para discutir los próximos pasos
- Si es necesario, trabajar con las agencias de protección infantil para satisfacer las necesidades de protección infantil.

Notificación y verificación

Mantenga la documentación adecuada de su proceso de remediación y el caso, mientras se asegura de que se respeten las reglas de privacidad y protección de datos.

Registro de casos: los miembros responsables del comité de evaluación y tratamiento / quejas registran cada caso de trabajo infantil

- Es una buena práctica compartir información sobre casos graves con las oficinas de país de la RA, para que puedan aprender y ayudar si es necesario. También puede informar a las autoridades locales y solicitar su apoyo

Involucrar a la policía: en caso de que el trabajo infantil sea de explotación e incluya la trata o el trabajo forzoso, esto podría constituir un delito y requiere una investigación policial.

- Al trabajar con la policía, es fundamental que se respete el interés superior del niño y que no corra más peligro.
- Es una buena práctica compartir estos casos con la oficina de país de la RA

Recuerde respetar las reglas de privacidad y protección de datos y no divulgue información sobre la identidad del niño.

Diseño de medidas de remediación

La forma de remediarlo dependerá de la naturaleza de cada caso de trabajo infantil. Su plan de acción incluirá pasos para proteger al niño, corregir el daño causado y mitigar el riesgo de que el niño vuelva a ingresar al trabajo infantil. Encontrará ejemplos de medidas para incluir en su plan de acción de remediación en el Módulo 4. Mitigación y en la Guía de Riesgos en el Libro de Trabajo.

Los siguientes son los elementos clave a considerar al diseñar planes de remediación:

Gravedad: La gravedad de un caso varía, por ejemplo, desde un niño que realiza una tarea peligrosa una vez, o un niño por debajo de la edad mínima para trabajar que trabaja muchas horas que interfieren con su educación y bienestar, hasta un niño que se ve obligado a trabajar en trabajo explotador y peligroso. El remedio para casos más leves se puede proporcionar sin la ayuda de las agencias policiales / de protección infantil, mientras que los casos más graves requieren protección tanto policial como infantil.

El interés superior del niño (así como los principios de no discriminación, no hacer daño, participación infantil), deben aplicarse para garantizar que el niño se beneficie de la intervención que cambia su situación laboral. El niño y / o su familia / cuidadores deben dar su consentimiento a los pasos de remediación.

Error involuntario versus explotación criminal: Si el motivo del trabajo infantil es la ignorancia o la debida diligencia, en lugar de una explotación deliberada y planificada, puede evitar que vuelva a suceder fortaleciendo el sistema de evaluación y tratamiento del trabajo infantil.



Lo que puede hacer dentro de sus posibilidades e influir directamente y a largo

plazo: Si ocurre un caso de trabajo infantil en una granja familiar que no cuenta con dinero suficiente, es posible que el agricultor no pueda pagar los costos del niño para acceder a la educación (uniforme, certificado de nacimiento). El niño necesita ayuda externa, del grupo de agricultores, actores de la cadena de suministro, fondos de la aldea u ONG para cubrir estos costos.

Recuerde, la mitigación es clave para el proceso de remediación porque ayuda a prevenir que se repita un caso de trabajo infantil al abordar sus causas raíz. El módulo 4 establece en detalle cómo mitigar los riesgos específicos del trabajo infantil, incluidas las causas raíz del trabajo infantil, junto con otras partes interesadas.

Consulte el Módulo 4. Mitigación y la guía de riesgos en el Libro de trabajo para ver, por ejemplo, medidas de mitigación para prevenir el trabajo

Caso de Estudio: El interés superior del niño

A veces, un niño tiene un contrato legal, trabaja la cantidad de horas permitidas y generalmente es bien tratado, pero algunas de las tareas que realiza son potencialmente peligrosas. En este caso, las tareas del niño se pueden adaptar para que pueda continuar con el trabajo;

- Carretillas: para hacer frente a cargas pesadas o disminuir cargas por niño
- Cambio de herramientas: a los niños se les puede dar un cuchillo / hacha más pequeña que no se considera peligrosa para el uso de los niños
- Cambio de tareas: debido a las circunstancias económicas del niño, podría ser más beneficioso cambiar las tareas del niño en lugar de sacarlo del trabajo por completo.

Si esto no es posible, vea si puede contratar a un miembro de la familia (en edad legal para trabajar) del niño que pueda hacer el trabajo en su lugar para que los ingresos de la familia no se vean afectados.

Al diseñar planes de acción de remediación, es importante considerar cómo se puede abordar el problema en diferentes niveles, en colaboración con un amplio conjunto de partes interesadas.



El niño: ingreso a la escuela, mediante la entrega de certificados de nacimiento, clases de recuperación, donación de un kit escolar, etc.



Casa: Cuando un niño trabaja debido a la pobreza de la familia, la solución a largo plazo para evitar que el niño vuelva al trabajo infantil debe centrarse en cómo mantener un ingreso familiar sostenible.



Fincas: cuando un niño realiza tareas peligrosas porque son una práctica común en una granja, puede trabajar con los agricultores y la gerencia para prohibir las tareas peligrosas y adaptar las prácticas para que sean seguras para los trabajadores jóvenes.



Comunidad: Cuando el trabajo infantil ocurre en una comunidad y está vinculado a problemas comunes, como la falta de trabajo de adultos, el acceso a la educación o los ingresos, el remedio debe apuntar a la comunidad.



Gobierno: Cuando las causas raíz están vinculadas a servicios locales como educación, salud y protección infantil, o generación de ingresos, el gobierno local o nacional puede apoyar la solución.



Consulte el Módulo 3. Evaluación de riesgos y el Módulo 4. Mitigación para obtener más información sobre el trabajo de prevención con las partes interesadas.

La tabla ilustra un ejemplo de un plan de acción de remediación, con una combinación de medidas implementadas a lo largo del tiempo y en colaboración con las partes interesadas en diferentes niveles. Esto refleja el reconocimiento de que algunos pasos son urgentes, como la protección, mientras que otras medidas que abordan las causas fundamentales, como la sensibilización, la formación y la colaboración comunitaria, requieren más tiempo para organizarse y ser eficaces.

Figura 4. Ejemplo de plan de acción de remediación

Ejemplos de Pasos de corrección		Nivel
Paso (s) a corto plazo (4 semanas)	<p>Respuesta de salvaguardia inmediata,</p> <p>Investigación</p> <p>Desarrollar un plan de remediación en estrecha cooperación con las partes afectadas y los especialistas.</p> <p>Evaluar los peligros.</p>	<p>Niño/hogar</p> <p>Granja</p> <p>Partes interesadas / autoridades locales</p>
Paso (s) a medio plazo (12 semanas)	<p>Implementar correcciones</p> <p>Transición de niños mayores de edad para trabajar en roles no peligrosos</p> <p>Asistencia con las cuotas relacionadas con la educación</p> <p>Planificar acciones correctivas con las partes interesadas relevantes</p>	<p>Niño/hogar</p> <p>Granja</p> <p>Autoridades locales</p>
<p>Pasos a largo plazo (52 semanas)</p> <p>Abordar la causa Raíz</p>	<p>Implementar acciones correctivas con las partes interesadas relevantes</p> <p>Realizar actividades de concienciación con las comunidades sobre la importancia de la educación; evaluar las barreras a la educación y trabajar para superar las de los hijos de los miembros del grupo que actualmente no asisten a la escuela</p> <p>Capacitar al personal de campo sobre el trabajo infantil y el trato con los niños que acompañan a los padres que trabajan</p> <p>Aplicar estándares de edad mínima</p> <p>Ofrecer el trabajo anteriormente ocupado por el niño a otro miembro de la familia del niño</p> <p>Proporcionar a los niños una copia de su certificado de nacimiento para que sean aceptados en la escuela</p> <p>Vincular a las familias vulnerables con los programas de apoyo del gobierno o de las ONG, incluidas las transferencias de efectivo o las actividades generadoras de ingresos</p> <p>Suministrar a los niños uniforme escolar, bicicletas y / o libros</p> <p>Organizar esquemas de ahorro, actividades generadoras de ingresos o facilidades de crédito para los padres</p> <p>Apoyar a la comunidad para solicitar mejoras en la oferta escolar local. Esto podría incluir, por ejemplo, ayudar a los</p>	<p>Trabajadores agrícolas</p> <p>Niño/hogar</p> <p>Comunidades</p> <p>Autoridades locales/nacionales</p>



	<p>miembros del grupo a escribir a la Oficina de Educación local para pedir que se establezca una escuela en su comunidad</p> <p>Organización y formación de jóvenes mayores de 18 años en seguridad y salud ocupacional para realizar actividades peligrosas, como fumigación</p>	
--	--	--

Consulte el Módulo 4. Mitigación y la guía de riesgos en el Libro de trabajo, por ejemplo, medidas de mitigación para prevenir y remediar el trabajo infantil.