

Módulo 6. Seguimiento

Cómo monitorear los riesgos del trabajo infantil

Borrador de octubre de 2020



**RAINFOREST
ALLIANCE**



Tabla de contenido

Monitoreo	3
Visión general de la supervisión del trabajo infantil.....	3
Enfoque comunitario	5
Preparación para monitorear el trabajo infantil.....	6
Ejemplos de programas de seguimiento.....	8
Precisión y privacidad de los datos	10
Datos e indicadores clave.....	11
Mejora continua	14

Este módulo es el último de una serie de seis módulos para apoyar a las granjas en sus esfuerzos de diligencia debida sobre trabajo infantil. Para obtener más información sobre otros módulos, consulte la descripción general a continuación:

Módulo 1: [Qué es el trabajo infantil: Comprender las causas profundas del trabajo infantil](#)

Módulo 2: [Evaluar y abordar el trabajo infantil: Cómo implementar la debida diligencia laboral infantil](#)

Módulo 3: [Evaluación de riesgos: Cómo evaluar el riesgo del trabajo infantil](#)

Módulo 4: [Mitigación: Cómo prevenir los riesgos del trabajo infantil](#)

Módulo 5: [Remediación: Cómo responder a los casos de trabajo infantil](#)

Módulo 6: [Monitoreo: Cómo monitorear los riesgos del trabajo infantil](#)

Libro de trabajo: [Orientación sobre riesgos y ejercicios prácticos](#)

Anexo A: [Participar con los niños](#)

Anexo B: [Marcos empresariales](#)





Anexo C: [Recursos](#)



MONITOREO

El seguimiento es fundamental para el buen funcionamiento del sistema de diligencia debida para evaluar y abordar, ya que le permite comprobar su progreso a lo largo del tiempo y coordinar acciones. Los datos que recopila le ayudan a mejorar continuamente su sistema e influyen en la reducción del trabajo infantil. También es esencial comprender los cambios en el entorno de riesgo e identificar posibles casos de trabajo infantil.

Esta sección proporciona orientación sobre cómo programar y realizar un seguimiento comunitario de los riesgos del trabajo infantil, y cómo controlar su sistema de evaluación y dirección.

Evaluación y Dirección	
	<p>Requisito básico</p> <p>5.1.3 Monitoreo: El representante/comité de gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorea los riesgos y la implementación de medidas de mitigación de riesgos • Monitorea las actividades de remediación (ver 5.1.4) <p>La intensidad del sistema de monitoreo se ajusta al nivel de riesgo y al problema.</p> <p>Indicador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El número de casos potenciales identificados por el sistema de monitoreo y referidos al Mecanismo de Quejas (por género, edad y tipo de problema)
	<p>Requisito básico</p> <p>1.4.4 La gerencia realiza anualmente una autoevaluación para evaluar el cumplimiento de la Norma Agrícola estándar de Rainforest Alliance.</p>
	<p>Medidor inteligente obligatorio (para granjas con riesgo medio o alto de trabajo infantil)</p> <p>5.1.8. La dirección asegura un buen funcionamiento del sistema de evaluación y dirección. Con este fin, a partir del primer año, se lleva a cabo una evaluación anual del sistema de evaluación y tratamiento de los problemas relevantes, basada en los siguientes cinco elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación efectiva de las medidas de mitigación • Capacitación eficaz sobre temas relevantes de evaluación y tratamiento • Cooperación eficaz con actores externos • Seguimiento eficaz del sistema de seguimiento y evaluación • Colaboración interna eficaz sobre temas de evaluación y tratamiento <p>Indicador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puntuaciones en los elementos del sistema de evaluación y dirección
	<p>Utilice la herramienta de seguimiento de RA proporcionada como marco para las preguntas de seguimiento</p> <p>Informar interna y externamente sobre su mejora continua</p>



Resumen de la vigilancia del trabajo infantil

El monitoreo es un proceso de evaluación continua que proporciona información temprana y detallada sobre el progreso o retraso de las actividades en curso. El monitoreo le dice si lo que está haciendo está funcionando.

En evaluación y dirección, los monitores evalúan dos elementos:

1. El buen funcionamiento del sistema que ha implementado; y
2. Riesgos del trabajo infantil identificados en hogares, familias, granjas y comunidades.

El monitoreo es una poderosa herramienta para ayudarle a alcanzar los estándares de Rainforest Alliance porque:

- Prevenir el trabajo infantil porque monitorea los riesgos continuos y las acciones que decidió tomar para mitigar esos riesgos
- Asegúrese de abordar adecuadamente los casos reales de trabajo infantil porque supervisa sus acciones de remediación
- Identifique cualquier debilidad en su sistema y procesos de evaluación y dirección para que pueda trabajar de manera eficaz

Conclusión clave

En la evaluación y dirección, usted está obligado a monitorear:

- Riesgos del trabajo infantil y las acciones de mitigación correspondientes
- Casos reales de trabajo infantil y las acciones de remediación correspondientes
- Buen funcionamiento del sistema de evaluación y dirección

El monitoreo es un proceso que mira hacia afuera y hacia adentro porque usted monitorea sus riesgos, las acciones que toma y el sistema que ha establecido para manejar el trabajo infantil.

Por ejemplo, esto significa que el seguimiento implica:

- Hablar con hogares, granjas, comunidades y escuelas para comprender los riesgos del trabajo infantil (por ejemplo, asistencia a la escuela, trabajo peligroso, trabajo de menores de edad)
- Verificar que está implementando de manera efectiva los requisitos básicos, las mejoras obligatorias y los medidores inteligentes para el trabajo infantil, y cualquier paso asociado
- Verificar el progreso, la eficacia y el impacto de sus actividades para abordar los riesgos del trabajo infantil y remediar casos reales

Se encuentra disponible la [Herramienta de Orientación y monitoreo](#) lista para usar para ayudarlo a organizar e implementar su sistema de monitoreo. La herramienta contiene dos conjuntos de preguntas, una sobre los riesgos del trabajo infantil y otra sobre el sistema de evaluación y dirección. En la herramienta también se incluyen preguntas adicionales para granjas y grupos de mayor riesgo.

Dado que la mayoría de sus acciones y metas anuales, basadas en su evaluación de riesgos y autoevaluación, se establecen en el Plan de Gestión, este documento es importante para el seguimiento. Cuando diseñe su plan de gestión, puede ser útil considerar los datos que necesitará recopilar e informar como parte de sus tareas de monitoreo.

Conclusión Clave

El seguimiento del sistema de evaluación y tratamiento del trabajo infantil informa:

- La "autoevaluación" anual más amplia del cumplimiento de la Norma (1.4.4)
- Las fincas o grupos de riesgo medio o alto realizan una autoevaluación anual adicional sobre cinco elementos del sistema de evaluación y dirección del trabajo infantil, y esto es parte de una mejora obligatoria de los medidores inteligentes (5.1.8)



Ir a la [Herramienta de Orientación y seguimiento](#) para ver las preguntas de seguimiento recomendadas, para su sistema de evaluación y dirección.

Enfoque basado en la comunidad

El monitoreo basado en la comunidad es cuando el monitoreo del riesgo y la ocurrencia del trabajo infantil en su granja y comunidad es realizado regularmente por miembros de la comunidad informados y confiables, en lugar de hacerlo ocasionalmente y por monitores externos. Este es el enfoque que RA anima a los titulares de certificados a adoptar en ubicaciones de riesgo medio y alto. Los monitores comunitarios trabajan para ayudar a los agricultores a prevenir el trabajo infantil y crear conciencia sobre el trabajo infantil. No son policías comunitarios.

Los enfoques basados en la comunidad son cada vez más utilizados por las ONG y los esquemas de certificación porque brindan una variedad de beneficios al titular del certificado (ver tabla). Por ejemplo, la Revisión de la eficacia de los sistemas de monitoreo del trabajo infantil de la Iniciativa Internacional del Cacao (ICI) (2017) sugiere que el monitoreo basado en la comunidad puede producir datos más confiables que los monitores externos, ya que estos últimos podrían no detectar formas ocultas de trabajo infantil, o podría no haber establecido la confianza de la comunidad para revelar detalles.¹

La Iniciativa Internacional del Cacao se estableció en 2002 para promover la protección infantil en las comunidades productoras de cacao y mitigar los riesgos del trabajo infantil en la cadena de suministro del cacao.

ICI trabaja a nivel comunitario en Ghana y Costa de marfil, creando conciencia y ayudando a desarrollar planes de acción comunitaria. ICI también trabaja a nivel de la cadena de suministro, gestionando los sistemas de control y remediación del trabajo infantil (CLMRS).

El enfoque de ICI se basa en facilitadores dentro de las comunidades productoras de cacao que crean conciencia sobre el tema del trabajo infantil, identifican casos y solicitan acciones de remediación que son implementadas por ICI junto con la empresa chocolatera y el proveedor de cacao. Toda la información se recopila a través de teléfonos inteligentes y se recopila en una base de datos desde la cual se pueden realizar análisis sistemáticos y refinar las estrategias de remediación.²

Figura 1. Beneficios de la supervisión basada en la comunidad

¿Cuáles son los beneficios de la supervisión basada en la comunidad en comparación con la supervisión externa?	
Crea participación y aceptación de la comunidad	El monitoreo, a través de reuniones en el hogar, la granja y la comunidad, ayuda a empoderar a las comunidades para que cambien sus prácticas del trabajo infantil a la educación de sus hijos en las escuelas y a través de experiencias laborales seguras.
Previene casos reales de trabajo infantil	Los datos recopilados a través de los sistemas de seguimiento pueden ayudar a identificar los riesgos y casos de trabajo infantil desde el principio y proporcionar información sobre los crecientes riesgos de trabajo infantil.

¹ Iniciativa Internacional del Cacao, Revisión de la eficacia de los sistemas de seguimiento del trabajo infantil en el sector agrícola en pequeña escala del África subsahariana, Revisión de buenas prácticas emergentes, Ginebra, 2017, disponible en: <http://www.cocoainitiative.org/knowledge-centre-post/effectiveness-review-of-child-labour-monitoring-systems-in-the-smallholder-agricultural-sector-of-sub-saharan-africa/>

² Para mayor información por favor visite: <https://cocoainitiative.org>



Prepárese para aprobar su auditoría y prepárese para su inspección interna y externa	El monitoreo lo ayuda a prepararse para inspecciones / auditorías internas y externas. Cuando se detectan problemas de incumplimiento durante el seguimiento, se puede identificar la solución más adecuada para superarlo (por ejemplo, cambiando las tareas que realiza un niño o limitando las horas que trabaja un niño).
Facilita la colaboración más allá de la granja	Compartir datos de monitoreo confiables y basados en la comunidad sobre la ocurrencia del trabajo infantil y las causas fundamentales con los gobiernos locales y nacionales, las ONG y las organizaciones comunitarias, los miembros de la comunidad, las empresas y los proveedores de servicios locales ayudará a abordar el trabajo infantil en la sociedad, más allá de un cultivo / aldea. solamente.
Apoya la recaudación de fondos	Los datos recopilados a través del monitoreo pueden ayudar a demostrar que ha realizado mejoras desde su evaluación de riesgo inicial, lo que puede mostrar la efectividad de sus programas para abordar el trabajo infantil.
Cumplir con la legislación	Las leyes que exigen que las empresas demuestren que están tomando medidas activas para prevenir y responder al trabajo infantil y forzado son cada vez más comunes (EE. UU., Reino Unido, Francia, Australia, posiblemente Países Bajos). Un sistema de seguimiento para identificar, disuadir y abordar el trabajo infantil es un elemento esencial para prevenir y responder activamente al trabajo infantil.

Preparándose para monitorear el trabajo infantil

Un sistema de monitoreo eficaz está organizado, adaptado al contexto local y se basa en miembros de la comunidad en quienes se confía y tienen un buen conocimiento del trabajo infantil.

Las siguientes son algunas pautas clave para establecer un sistema de monitoreo basado en la comunidad, para su proceso de diligencia debida para evaluación y dirección.

DIRECTRICES DE BUENAS PRÁCTICAS: Preparación para el seguimiento del trabajo infantil



Monitoreo (5.1.4)

¿Quién es Responsable?

El comité de evaluación y dirección tiene la responsabilidad general del sistema de evaluación y dirección y del seguimiento.

Los miembros del comité de evaluación y dirección, los comités de género o de quejas u otras funciones de gestión relevantes participarán en la coordinación y el análisis de la recopilación de datos para las evaluaciones de seguimiento.

¿Quiénes son los monitores?

Los supervisores deben ser miembros de la comunidad de confianza e informados sobre el trabajo infantil. También necesitan saber leer y escribir, así como tener habilidades para registrar datos y hablar con los miembros de la comunidad.



Los monitores pueden obtenerse del comité de evaluación y dirección o de otros comités relacionados, como el comité de género. También podrían incluir al enlace comunitario de trabajo infantil si su granja tiene este rol (esto se recomendó para ubicaciones de alto riesgo de trabajo infantil en UTZ antes de la fusión).

Los monitores también pueden provenir de la finca en general, por ejemplo, trabajadores, representantes sindicales o agricultores líderes, y también de la comunidad, incluidos maestros, grupos de mujeres, oficiales de extensión agrícola y agrónomos.

Integrar el monitoreo en las responsabilidades de las funciones, roles y actividades existentes de las personas cuando sea apropiado, por ejemplo:

- Los representantes de los trabajadores en el comité de evaluación y dirección, o el representante del comité de género, monitorean los riesgos del trabajo infantil como parte de sus actividades normales.
- El representante de la gerencia verifica y verifica la documentación relevante para el proceso de verificación de edad;
- Los maestros ayudan a identificar a los niños en riesgo de faltar a la escuela para poder trabajar.

¿Cómo entrenar e incentivar a los monitores?

Todos los supervisores (incluidos los de los comités) necesitarán formación sobre trabajo infantil y cómo realizar el seguimiento. Cuanto más profunda sea la formación que imparta, más eficaces serán sus monitores para ayudarle a prevenir el trabajo infantil.

También puede considerar incentivar o compensar a los monitores. Los estudios han demostrado que la participación de los miembros de la comunidad produce datos más confiables cuando estos monitores reciben una compensación adecuada por el trabajo que realizan. La compensación podría incluir el suministro de bicicletas, gastos de viaje o reuniones, o pago por tiempo.

¿Qué necesitan saber y comprender los monitores?

- El enfoque de evaluar y dirigir
- ¿Qué es el trabajo infantil y cuándo pueden trabajar los niños?
- Las causas raíz del trabajo infantil
- Tareas de seguimiento específicas
- Tareas de sensibilización
- Buenas técnicas de entrevista, incluidos los requisitos clave para trabajar con niños
- Recopilación de datos, incluido cómo usar dispositivos o formularios escritos para registrar datos
- Almacenamiento de datos, manteniendo la privacidad y los estándares éticos
- Principios de trabajo con niños, p. Ej. Derechos del niño, interés superior del niño y vulnerabilidades del niño, incluido el género, el estado migratorio y las discapacidades
- Protección infantil
- Cómo responder a los casos de trabajo infantil

¿Cómo monitorear?

Organice entrevistas (individuales o grupales) y visitas específicas para observar situaciones, según el perfil de riesgo de su contexto local, por ejemplo:

- Los monitores comunitarios entrevistan a los hogares con niños en alto riesgo de trabajo infantil debido a su edad o estado de ingresos



- Grupos de mujeres u ONG se entrevistan y observan los riesgos del trabajo infantil en las granjas familiares

Ajuste su método de monitoreo según el tamaño de su fuerza laboral y la forma en que su grupo o granjas están organizados.

¿Cuándo monitorear?

El seguimiento se realiza periódicamente durante todo el año. Esto ayudará a prevenir las formas regulares de trabajo infantil, incluidos los niños que llevan cargas pesadas, que trabajan con productos químicos o en formas más ocultas de trabajo infantil, incluido el trabajo doméstico peligroso.

Es necesario considerar el horario escolar y las vacaciones para garantizar que los datos recopilados sean precisos y representativos. El seguimiento de ICI muestra que la identificación de riesgos de trabajo infantil aumenta durante las vacaciones escolares.

También debe adoptarse un enfoque basado en el riesgo para la frecuencia y el momento del seguimiento. Por ejemplo, el monitoreo debe adaptarse al ciclo del cultivo, especialmente cuando las demandas laborales son altas.

¿Debería anunciarse el Monitoreo?

La revisión de la eficacia de ICI del monitoreo basado en la comunidad encontró que una combinación de visitas de monitoreo anunciadas y no anunciadas es más efectiva para prevenir y responder al trabajo infantil.³

- Las visitas anunciadas son útiles para prevenir el trabajo infantil; ya que los monitores pueden hablar con empleadores / padres y convencerlos de las razones para no emplear a niños menores de edad o dejar que los niños realicen tareas peligrosas.
- Las visitas sin previo aviso son útiles para detectar el trabajo infantil oculto, pero es menos probable que generen confianza y diálogo continuos.

Dónde monitorear?

Un enfoque de seguimiento basado en el riesgo significa que puede orientar sus esfuerzos hacia donde los niños corren mayor riesgo.

- Por ejemplo, puede centrarse en hogares en un área remota sin escuelas, comunidades con pequeñas parcelas de tierra, hogares que recientemente han sufrido una pérdida de sus medios de vida o áreas donde se contrata a trabajadores migrantes.

Monitoreo fuera de su finca o grupo para abordar las causas raíz que empujan o empujan a los niños a trabajar en su finca o en otros, o que los incentivan a pasar de un cultivo a otro.

- Las causas fundamentales del trabajo infantil en una finca están directamente relacionadas con la comunidad, por lo que es una buena práctica monitorear las comunidades, las escuelas y los hogares.

Ejemplos de programas de seguimiento

1. Por tamaño o tipo de fuerza de trabajo: Deberá ajustar su enfoque de monitoreo para cada sitio, para asegurarse de que sea efectivo y práctico. Los siguientes son ejemplos de

³ Iniciativa Internacional del Cacao, Revisión de la eficacia de los sistemas de seguimiento del trabajo infantil en el sector agrícola en pequeña escala del África subsahariana, Revisión de buenas prácticas emergentes, Ginebra, 2017, disponible en: <http://www.cocoainitiative.org/knowledge-centre-post/effectiveness-review-of-child-labour-monitoring-systems-in-the-smallholder-agricultural-sector-of-sub-saharan-africa/>



cómo monitorear diferentes sitios, según el sitio del sitio o el tipo de trabajadores contratados.

Los estudios de caso incluyen: cómo abordar el monitoreo de una gran fuerza laboral, o una gran cantidad de pequeñas fincas en un grupo, y cómo comunicarse mejor con una fuerza laboral mayoritariamente femenina.

Ejemplos de seguimiento según diferentes perfiles de riesgo

Una gran plantación bananera con trabajadores contratados

Como es difícil controlar a toda la fuerza laboral, podría:

- Pregunte al sindicato o la organización de trabajadores si se han planteado inquietudes sobre el trabajo infantil y trabaje con ellos para crear conciencia
- Alentar a la plantación a proporcionar una línea directa anónima para quejas.
- Realizar un seguimiento específico del proceso de verificación de la edad durante la contratación, ya sea en la plantación o a través del proveedor de mano de obra.

Cooperativa de cacao con miles de pequeños miembros

Aunque cada unidad tiene una fuerza laboral pequeña, hay muchas fincas pequeñas para monitorear, por lo que en este caso podría:

- Visite solo una muestra de pequeñas explotaciones agrícolas, preferiblemente seleccionando aquellas en el área de mayor riesgo de trabajo infantil
- Contratar monitores en las comunidades
- Trabajar con maestros y padres para monitorear la asistencia a la escuela
- Trabajar con agricultores líderes y grupos de mujeres para crear conciencia

Finca de tamaño mediano con una gran proporción de trabajadoras

El desafío aquí puede ser cómo comunicarse con una fuerza laboral mayoritariamente femenina, por lo que en este caso podría:

- Trabajar con los miembros del Comité de Género para realizar el seguimiento
- Contratar monitores femeninos de los representantes de los trabajadores
- Sensibilizar a los grupos de mujeres locales

2. Por lugar: Adoptar un enfoque basado en el riesgo incluye monitorear lugares donde los niños corren un mayor riesgo de trabajo infantil; por eso, si sabe que algunos de sus agricultores miembros viven en comunidades alejadas de las escuelas, es más probable que tengan niños trabajando. Como destacan estos ejemplos, este enfoque incluye el monitoreo del lugar de trabajo de la granja, pero también incluye el monitoreo de escuelas, hogares y comunidades porque las causas fundamentales del trabajo infantil generalmente se encuentran fuera de la granja. Por eso es tan importante involucrar a una amplia variedad de monitores en la comunidad.

Figura 2. ¿Dónde monitorear el trabajo infantil?

¿Dónde monitorear el trabajo infantil?



<i>Monitoreo comunitario</i>	Monitorear el trabajo infantil en sus comunidades de mayor riesgo primero, a través de visitas exploratorias y reuniones con líderes comunitarios, grupos comunitarios, incluidos grupos de mujeres, grupos de jóvenes, líderes religiosos y grupos de agricultores, ayudará a crear una mejor comprensión de los riesgos del trabajo infantil y las posibles causas fundamentales. A continuación, puede dirigirse a comunidades de riesgo medio y bajo.
<i>Monitoreo de los hogares</i>	<p>El seguimiento de los hogares puede identificar casos de trabajo infantil en el hogar (incluido el trabajo doméstico y la cría de ganado), pero su principal fortaleza radica en el hecho de que puede llevar a los padres a revelar casos de trabajo infantil. Se utilizan diferentes sistemas de monitorización domiciliaria:</p> <ol style="list-style-type: none">1. <u>Muestreo basado en riesgos</u>: seleccionar hogares en riesgo, incluidas familias vulnerables pobres y sin educación, incluidos hogares encabezados por mujeres y niños, así como asentamientos de migrantes y refugiados. Es útil incluir familias sin tierra que sean trabajadores agrícolas o que puedan tener hijos que trabajan. Esto ayuda a identificar las causas fundamentales del trabajo infantil.2. <u>Muestreo comunitario</u>: visitar a todos los miembros de la comunidad en las comunidades donde sus agricultores trabajan y viven; esto requiere mucho tiempo y recursos. Útil porque ofrece una descripción general del % de hogares en riesgo de trabajo infantil.3. <u>Muestreo basado en miembros</u>: visitar hogares de su grupo de agricultores objetivo; esto requiere menos recursos que el muestreo basado en la comunidad, pero es posible que no capture información sobre las familias más vulnerables; Proporciona una visión general útil del % de miembros en riesgo de trabajo infantil.
<i>Monitoreo escolar</i>	Cada vez más, el seguimiento del trabajo infantil también incluye visitas a la escuela, debido a la fuerte correlación entre la asistencia escolar y el trabajo infantil. Sin embargo, es importante tener en cuenta que un gran número de niños trabajadores combinan el trabajo con la escuela, por lo que el hecho de que un niño esté inscrito en la escuela no significa que no esté en trabajo infantil. Establecer relaciones con los maestros es importante para que los maestros compartan información cuando los niños no asisten a la escuela con regularidad o la han abandonado y corren un mayor riesgo de trabajo infantil.
<i>Monitoreo del lugar de trabajo Granjas /fincas</i>	El monitoreo del lugar de trabajo debe revisar las prácticas laborales y de contratación, las condiciones de vivienda y el mantenimiento de registros. La selección de granjas para el seguimiento puede basarse en el riesgo, p. Ej. ¿Qué fincas tienen más probabilidades de utilizar trabajo infantil? Al monitorear el lugar de trabajo, es útil establecer relaciones con el empleador y alentarlos a ser abiertos, hacer preguntas y compartir dificultades para que pueda conectarse con el apoyo necesario. También es importante hacer preguntas a los trabajadores, incluidos los niños trabajadores directamente.

Precisión y privacidad de los datos



Exactitud: La clave para obtener datos de calidad es explicar a las fincas y la comunidad que el sistema de evaluación y dirección no está diseñado para castigar, sino para identificar los riesgos para que puedan mitigarse y evitar que se conviertan en casos reales de trabajo infantil. Comunicar su plan de gestión y sus objetivos de mejora continua son formas en las que puede ayudar a los trabajadores y agricultores a sentirse más seguros al informar problemas.

Cualquier granja / grupo tendrá dificultades para recopilar información precisa porque el trabajo infantil puede ser delicado y los padres o empleadores pueden no comprender completamente cuándo y por qué los niños no pueden trabajar. Es posible que los niños que se encuentran en situación de trabajo infantil no deseen denunciarlo o no sepan que se trata de trabajo infantil. La sensibilización es, por tanto, otro elemento crucial para un seguimiento eficaz.

Sus métodos de recopilación de datos también son cruciales para verificar la precisión de los datos recopilados.

- Utilice al menos tres fuentes de información para verificar la exactitud de los datos, por ejemplo, combinando entrevistas, con observación y documentación (internas, como informes de inspección interna, registros de trabajadores o encuestas, y externas, como informes oficiales o de ONG).
- La simple observación puede ayudar a identificar casos ocultos de trabajo infantil (por ejemplo, familias migrantes y sus hijos), así como entornos de trabajo peligrosos, incluidas herramientas y pesticidas.⁴ Las observaciones también ayudan a identificar las causas raíz, incluida la pobreza.⁵
- Verifique los diferentes registros que tiene como resultado de Evaluar y Dirigir, por ejemplo, la evaluación de riesgos de su granja, informes de quejas, monitoreo comunitario del trabajo infantil, informes de inspección interna, autoevaluaciones y auditorías.

Gestión de datos: Es importante almacenar sistemáticamente los datos sobre trabajo infantil que recopile, preferiblemente de forma digital, en una base de datos segura. El almacenamiento de datos de forma digital le facilitará el análisis de su progreso y mejora a lo largo del tiempo.

Los datos de monitoreo se pueden ingresar en una base de datos, a través de un dispositivo portátil conectado para recopilar información, o si tiene un sistema en papel, asegúrese de que las hojas de monitoreo estén almacenadas en algún lugar seguro.

Privacidad: Asegúrese de almacenar los datos de acuerdo con las regulaciones de privacidad y protección de datos para proteger los datos personales de las personas. Los niños necesitan más protección porque pueden ser menos conscientes de los riesgos que implica la recopilación, el almacenamiento y el intercambio de sus datos. Solicite el consentimiento del jefe de familia / padre cuando almacene datos sobre niños.

¡Nota! Si el monitoreo identifica un caso potencial de trabajo infantil, siga las pautas del [Protocolo de Remediación](#) y consulte el Módulo 5 (reparación) de la Guía sobre trabajo infantil y tenga cuidado de proteger la confidencialidad y el anonimato del niño.

Datos e indicadores clave

⁴ Iniciativa internacional del cacao, Examen de la eficacia de los sistemas de seguimiento del trabajo infantil en el sector agrícola en pequeña escala del África subsahariana, Examen de buenas prácticas emergentes, Ginebra, 2017

⁵ El Grameen Bank ha elaborado una amplia guía sobre el seguimiento de la pobreza Grameen Bank, indicadores para medir la pobreza de los hogares: <http://www.grameen.com/10-indicators/>



Cuando monitorea, en hogares, granjas, comunidades y escuelas, y áreas de alto riesgo, desea recopilar datos que informan su comprensión del riesgo del trabajo infantil de manera sistemática. Si el proceso de monitoreo identifica debilidades, le da a la finca / grupo la oportunidad de trabajar con los hogares, las escuelas y las comunidades para encontrar una solución.

La [Herramienta de orientación sobre monitoreo](#) le proporciona una serie de preguntas para supervisores domésticos, maestros y líderes comunitarios. Las preguntas de la herramienta están diseñadas para identificar los riesgos clave del trabajo infantil y la eficacia con la que su sistema de evaluación y tratamiento está gestionando esos riesgos. Puede adaptar el conjunto de preguntas a su situación local, pero tenga en cuenta los puntos de datos clave que necesitará para informar su gestión eficaz del riesgo de trabajo infantil.

En todas las circunstancias, la información clave que necesita del seguimiento incluye:

- Datos sobre casos de trabajo infantil y reparación de estos casos
- Datos sobre los riesgos del trabajo infantil y el progreso de las actividades de mitigación
- Datos sobre las causas raíz del trabajo infantil en su zona

¡Nota! Debe recopilar ciertos indicadores clave como parte de la diligencia debida sobre trabajo infantil y estos incluyen:

Indicador clave de la eficacia del seguimiento:

- La cantidad de casos potenciales identificados por el sistema de monitoreo y referidos al Mecanismo de Quejas (por género, edad y tipo de problema)

Indicador clave de la eficacia de la remediación:

- Número y porcentaje de casos confirmados de trabajo infantil remediados según el Protocolo de Remediación (por género, edad y tipo de problema)

Indicador clave de la eficacia del sistema de evaluación y dirección:

- Puntuaciones en los elementos del sistema de evaluación y tratamiento

Esta tabla enumera el tipo de datos que necesita recopilar al monitorear y explica por qué es útil. Algunos puntos de datos son relevantes solo para granjas o grupos que se encuentran en países, o cultivos agrícolas, que tienen un riesgo medio o alto de trabajo infantil.

Figura 3. Ejemplo de datos que se recopilarán sobre el riesgo de trabajo infantil

Datos de seguimiento: riesgo de trabajo infantil	Que te dicen los datos
Recopilar por: número, edad, sexo; o simple si / no Fuentes: hogar, familia, comunidad, escuela	Informa la comprensión del riesgo por hogar, familia, comunidad, escuela
Asistencia a la escuela	
Número de niños matriculados en la escuela	Riesgo de trabajo infantil
Número de niños que faltan a la escuela	Riesgo de trabajo infantil que necesita mitigación
Número de niños que combinan trabajo y escuela	Riesgo de trabajo infantil que necesita mitigación



Número de niños que repiten años en la escuela	Riesgo de trabajo infantil que necesita mitigación
Trabajo de menores	
Número de niños menores de edad que trabajan	Riesgo / caso de trabajo infantil que necesita mitigación
Número de niños en riesgo de trabajo infantil y por qué	Riesgo de trabajo infantil que necesita mitigación
Trabajos peligrosos	
Número de niños que realizan trabajos peligrosos	Riesgo / caso de trabajo infantil que necesita mitigación
Tipos de tareas peligrosas que realizan los niños	Riesgo / caso de trabajo infantil que necesita mitigación
Horas de trabajo de los niños (en la última semana)	Riesgo de trabajo infantil que necesita mitigación
Promedio de horas que los niños trabajan en un momento determinado, p. Ej. cosecha, plantación	Riesgo de trabajo infantil que necesita mitigación
Empleadores de niños en granjas	Puede requerir capacitación, concienciación o ser responsable de la mitigación / remediación
Causas Raíz	
Número de niños vulnerables al trabajo infantil y por qué	Causa raíz
Datos de seguimiento: evaluar y dirigir	Que te dicen los datos
Número, porcentaje, sí / no	Informa a la comprensión del buen funcionamiento del sistema y dónde puede mejorar
Comité de evaluación y dirección	
El comité tiene los miembros requeridos, la capacitación completa requerida y los miembros son confiables, imparciales y accesibles	Existe un Comité en funcionamiento que coordina la debida diligencia en materia de trabajo infantil
El comité se coordina eficazmente con el comité de género y quejas (solo riesgo medio / alto)	Existe un Comité en funcionamiento que coordina la debida diligencia en materia de trabajo infantil
Se ha sensibilizado a la dirección y al personal sobre el trabajo infantil	La dirección comprende el trabajo infantil
Los trabajadores y los miembros del grupo (incluidos hombres y mujeres) han recibido capacitación y está cambiando los comportamientos (solo de riesgo medio / alto))	Los trabajadores y trabajadoras y agricultores comprenden el trabajo infantil
Los carteles sobre el trabajo infantil se encuentran visibles en las granjas	Los trabajadores y agricultores comprenden el trabajo infantil
Mitigación de riesgos	
Herramienta de riesgo y mitigación completada Las medidas de mitigación están en el Plan de Manejo (Básico, todos; solo riesgo profundo, medio y alto)	Se han identificado los riesgos del trabajo infantil y se cuenta con un plan para mitigar
Tasa de finalización de las medidas de mitigación para la evaluación de riesgos básica y en profundidad	Grado de implementación de la mitigación
Monitoreo	
Número de monitores contratados y capacitados, incluido el Protocolo de remediación	El equipo de seguimiento es eficaz



Los resultados de la inspección interna son accesibles para los monitores	
El monitoreo ocurre al menos una vez al año	El seguimiento es regular
Los monitores visitan lugares de trabajo / granjas, comunidades, escuelas, hogares	El seguimiento se basa en el riesgo
Remediación	
El comité está capacitado en el protocolo de remediación	El comité sabe cómo gestionar la remediación de forma eficaz
Partes interesadas para la remediación identificadas y evidencia de relación o acuerdos establecidos (solo riesgo medio y alto)	El comité está colaborando con las partes interesadas para solucionar los casos
El plan de remediación está completo y en el plan de gestión	El comité y todos los demás involucrados están gestionando la remediación de manera eficaz
La remediación de casos reales ha seguido el Protocolo de Remediación	El comité y todos los demás involucrados están gestionando la remediación de manera eficaz
La remediación involucra a los comités relevantes (solo de riesgo medio y alto)	
Se mantienen registros del número y tipo de casos de trabajo infantil.	Se identifican casos de trabajo infantil
Se mantienen registros de la remediación efectiva de los casos de trabajo infantil (esto podría incluir el número de niños que han abandonado / regresado al trabajo infantil)	Grado en que se está implementando la remediación
Indicadores clave para informar	
La cantidad de casos potenciales identificados por el sistema de monitoreo y referidos al Mecanismo de Quejas (por género, edad y tipo de problema)	Mide la efectividad del sistema de monitoreo
Número y porcentaje de casos confirmados de trabajo infantil remediados según el Protocolo de remediación (por género, edad y tipo de problema)	Mide la efectividad de la remediación y también la mitigación de riesgos
Puntuaciones en los elementos del sistema de evaluación y dirección (5.1.8)	Mide la eficacia del sistema de evaluación y dirección.

Vaya a la Herramienta de orientación para el seguimiento para ver las preguntas de seguimiento recomendadas sobre los riesgos del trabajo infantil y la eficacia de su sistema de evaluación y dirección.

¡Nota! Si identifica un caso potencial de trabajo infantil durante su monitoreo, remítalo al Comité de Quejas para que lo investiguen y confirmen.

Vaya al Módulo 1. *¿Qué es el trabajo infantil? Para leer con más detalle sobre cuándo los niños pueden y no pueden trabajar.*

Mejora continua

Evaluación y Dirección	
	El sistema de evaluación y dirección se basa en un sistema de mejora continua. Aprender de lo que hace para poder hacerlo mejor es un elemento esencial de su plan de gestión. Se sugiere que tenga procedimientos establecidos para aprender de los desafíos y éxitos que identifique a través del monitoreo.



El análisis y la revisión periódicos de los datos de seguimiento, así como otros informes, como inspecciones internas, autoevaluaciones y auditorías, ayudan a mejorar el conocimiento y la comprensión sobre el trabajo infantil y lo que está haciendo para prevenirlo.

- La revisión de sus datos mejorará la capacidad del comité de evaluación y tratamiento para supervisar eficazmente la debida diligencia en materia de trabajo infantil.
Compartir datos relevantes con granjas / grupos y partes interesadas puede ayudar a los agricultores y trabajadores a comprender cómo este sistema está ayudando a prevenir el trabajo infantil.

Las siguientes son sugerencias de buenas prácticas sobre cómo asegurarse de que utiliza sus datos de monitoreo para fortalecer su debida diligencia en materia de trabajo infantil:

Ítem de agenda: Incluir la revisión y la discusión de los datos de seguimiento en la agenda de la reunión regular del comité es una forma sencilla de asegurarse de que revisa los datos de seguimiento de forma regular.

Revise y aprenda de casos juntos: También podría considerar establecer reuniones periódicas con las partes interesadas sobre los casos de mitigación de riesgos en curso o las actividades de remediación. Si ha completado la reparación de casos reales, puede ser útil discutir cómo los abordó y qué pasos tomó para apoyar a los niños afectados, junto con otras organizaciones, sin revelar información sobre el niño.

Conclusión clave

Para proteger los derechos de privacidad de los niños, no se recomienda informar públicamente sobre casos reales (a menos que se presenten ante las autoridades u organismos pertinentes que apoyen al niño). Sin embargo, es útil informar sobre el riesgo o caso y los pasos tomados para mitigar o remediar.