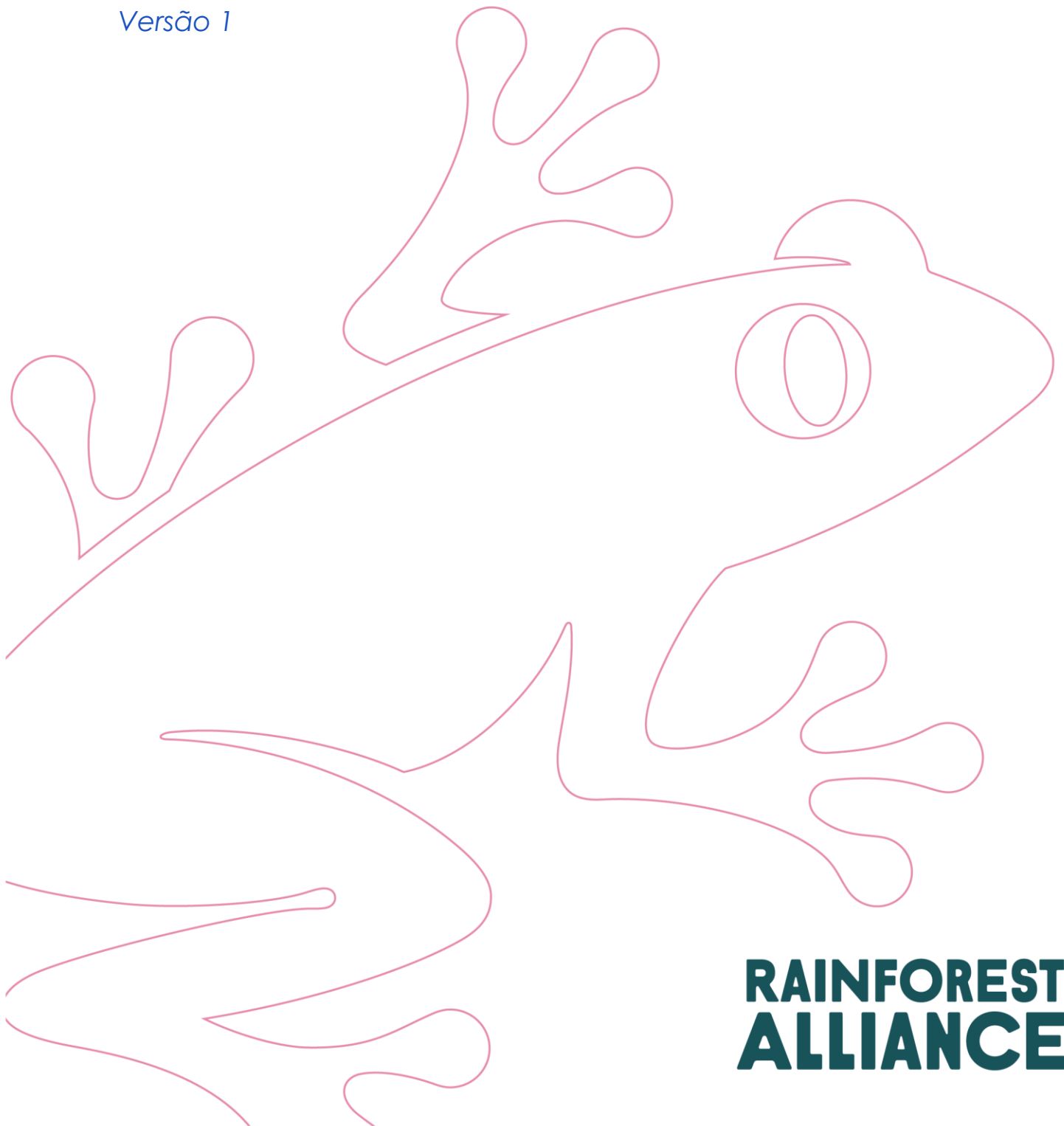


POLÍTICA RAINFOREST ALLIANCE

Fechamento Remoto de Não-
Conformidades

Versão 1



**RAINFOREST
ALLIANCE**



A Rainforest Alliance está criando um mundo mais sustentável utilizando forças sociais e de mercado para proteger a natureza e melhorar a vida de produtores e comunidades florestais.

Declaração sobre Traduções

Para qualquer dúvida relacionada a efetividade da informação contida na tradução, por favor referir à versão oficial em inglês para esclarecimentos. Quaisquer discrepâncias ou diferenças criadas nas traduções não são vinculantes e não tem efeitos para propósitos de auditoria ou certificação.

Mais informações?

Para mais informações sobre a Rainforest Alliance, visite www.rainforest-alliance.org ou contate info@ra.org

Nome do Documento:		Código do Documento:	Versão:
Política para Fechamento Remoto de Não-conformidades		SA-P-GA-11-V1PT	1.0
Data da primeira publicação:	Data de revisão:	Válido de:	Vence em:
Mai 2021	N/D	1º de julho de 2021	31 de dezembro de 2022.
Desenvolvido por:		Aprovado por:	
Asseguramento Global		Diretora de Normas e Asseguramento	
Relacionado a:			
SA-R-GA-1-V1.1.PT Regras de Certificação e Auditoria 2020 (Versão 1.1). SA-R-GA-2-V1.1.PT Regras de Transição Rainforest Alliance para atuais Detentores de Certificado UTZ e Rainforest Alliance que desejam certificar-se sob o Programa de Certificação 2020 da Rainforest Alliance (Versão 1.1). SA-S-SD-1-V1.1.PT Norma de Agricultura Sustentável Rainforest Alliance. Requisitos para Produção Agrícola (Versão 1.1)			
Substitui:			
N/D			
Aplicável a:			
Detentores de Certificado de Produção Agrícola UTZ e Rainforest Alliance 2017 em Transição para o Programa de Certificação 2020 da Rainforest Alliance.			
País/Região:			
Todos			
Cultivo:		Tipo de Certificação:	
Todos os cultivos		Detentores de certificado de Produção Agrícola	

Esta política é vinculante. Isso significa que ela deve ser seguida; portanto, essa política substitui quaisquer regras ou requisitos relacionados contidos nos documentos listados na seção "relacionados à" e/ou "substitui" para a parte ou partes indicadas na seção "aplicável à".

Qualquer uso deste conteúdo, incluindo a reprodução, modificação, distribuição ou republicação, sem o consentimento prévio e por escrito da Rainforest Alliance é estritamente proibido.



1. INTRODUÇÃO

A Rainforest Alliance entende que o Programa de Certificação Rainforest Alliance 2020 apresenta diversas importantes inovações que os Detentores de Certificado podem precisar de tempo para implementar completamente. Também estamos cientes que isso pode levar à necessidade de mais auditorias de acompanhamento para verificar o fechamento de não-conformidades. Portanto, prezando pela eficiência, a Certificação Rainforest Alliance permitirá que os ECs realizem auditorias de acompanhamento remotas para verificar o fechamento de não-conformidades (NCs) identificadas em fazendas. Essa política descreve as condições nas quais auditorias de acompanhamento presenciais devem ser realizadas e quando auditorias de acompanhamento remotas são possíveis.

2. GLOSSÁRIO

Auditoria de acompanhamento remota: Auditoria realizada remotamente por uma EC com o objetivo de verificar o fechamento de NCs detectadas em uma auditoria de (re)certificação, supervisão ou em Período de Transição.

Auditoria de acompanhamento no local: Auditoria realizada presencialmente nas instalações do Detentor de Certificado (DC) ou DC em potencial por uma EC com o objetivo de verificar o fechamento de não-conformidades (NCs) detectadas em uma auditoria de (re)certificação, supervisão ou em Período de Transição.

3. OBJETIVOS

- 3.1 Fornecer às ECs os critérios para decidir quando uma auditoria de acompanhamento remota é possível e quando a auditoria de acompanhamento deve ser feita no local.
- 3.2 Permitir que os Detentores de Certificado tenham uma transição suave e eficiente para o Programa de Certificação 2020 da Rainforest Alliance ao assegurar que as auditorias de acompanhamento no local são realizadas apenas quando estritamente necessário.

4. POLÍTICA

5. REGRAS GERAIS PARA O FECHAMENTO DE NCS

- 5.1 O DC deve fechar todas as NCs em um período de no máximo 10 semanas após o último dia da auditoria (RCA, seção 1.4.41) ao implementar o plano de correções e ações corretivas apropriados para prevenir a recorrência de NCs (RCA, seção 1.7.9).
- 5.2 Para NCs relacionadas a condições de trabalho para as quais a remediação levará mais tempo que o período permitido para fechamento de NCs (Ex. mecanismo de queixa e promoção da igualdade de gênero), a NC pode ser fechada com um plano de ação corretiva (RCA, seção 1.7.10.d).

6. AUDITORIAS DE ACOMPANHAMENTO REMOTAS

- 6.1 Para Auditorias em Período de Transição o fechamento de não-conformidades (NCs) que possa ser avaliado remotamente, através de revisão documental, observação virtual e/ou entrevistas com a gerência, pode ser feito através de uma auditoria de acompanhamento remota conforme segue:
- 6.2 Para fechar uma NC relacionada apenas com documentações (por exemplo, planos ou registros), o DC deve enviar evidência para revisão da EC.
- 6.3 Para fechar NCs onde a observação é necessária para avaliar a melhoria das condições, o DC deve enviar à EC vídeos gravados com a marcação data ou vídeos ao vivo como evidência.



- 6.4 Para fechar NCs relacionadas ao treinamento de trabalhadores, e EC deve considerar os registros detalhados desses treinamentos e/ou vídeo com a marcação da data das sessões de treinamento como evidência de fechamento. O fechamento remoto de NCs relacionadas a treinamentos deve também incluir alguma verificação do conhecimento dos trabalhadores para demonstrar que o treinamento foi efetivo. Veja a tabela 1 abaixo para exemplos.

Tabela 1: Exemplos de requisitos básicos que requeiram verificação do conhecimento dos trabalhadores.

Número do requisito	Tópico	Aspectos que podem requerer verificação no local
5.6.1.	Análise de risco de saúde e segurança ocupacional.	Conhecimento dos trabalhadores sobre os procedimentos de saúde e segurança.
5.6.5	Acesso à água potável segura em fazendas pequenas (programa de treinamento).	Conhecimento dos membros do grupo sobre tratamento de água potável e prevenção da contaminação da água.
5.6.10	Todas as ferramentas utilizadas pelos trabalhadores estão em boas condições.	Trabalhadores que usam máquinas tem o conhecimento para operar as máquinas de forma segura.
5.6.13	Oficinas, áreas de armazenagem e áreas de processamento são seguras, limpas e com suficiente iluminação e ventilação.	Trabalhadores são treinados no uso do equipamento extintor de incêndio e de contenção de derramamentos.
5.6.15	Os trabalhadores recebem treinamento básico em saúde ocupacional, segurança e higiene e instruções relacionadas estão visivelmente afixadas nos locais centrais.	Os trabalhadores entendem esses tópicos. Evidência visível de que as instruções são mostradas nos locais centrais.
5.6.16	Os trabalhadores que regularmente manipulam agroquímicos perigosos passam por um exame médico ao menos uma vez por ano.	Testemunho dos trabalhadores de que receberam exames médicos e tem acesso aos resultados de seus exames médicos.

- 6.5 Quando uma auditoria de acompanhamento remota é utilizada, o DC deve enviar à EC todas as evidências de correções necessárias para o fechamento das NCs, dentro dos prazos permitidos (máximo 10 semanas), conforme descrito nas Regras de Certificação e Auditoria 2020 (RCA).
- 6.6 Independentemente das provisões desta política, a Rainforest Alliance se reserva o direito de solicitar que uma auditoria de acompanhamento específica ocorra no local.

7. AUDITORIA DE ACOMPANHAMENTO NO LOCAL

- 7.1 As auditorias de acompanhamento no local devem ser realizadas para a verificação de ações corretivas de NCs onde a informação fornecida pelos trabalhadores através das entrevistas confidenciais, é crucial para verificar a conformidade. As informações fornecidas pelos trabalhadores normalmente confirmam ou refutam as informações fornecidas pela gerência do DC.
- 7.2 Os requisitos relacionados às condições de trabalho como discriminação, horas extras, salários, liberdade de associação e assédio, entre outras, geralmente demandarão uma auditoria de acompanhamento no local. A tabela 2 mostra uma lista de requisitos que tipicamente requer uma visita no local.
- 7.3 Quando existe uma queixa não resolvida, uma auditoria de acompanhamento deve ser realizada no local, ao menos para verificar a conformidade das questões relacionadas àquela queixa.



7.4 Uma auditoria de acompanhamento no local é mandatória se qualquer NC individualmente requerer verificação de conformidade através de uma verificação no local. Veja a lista de requisitos que poderiam demandar uma verificação no local, na Tabela 2 abaixo:

Tabela 2. Lista de requisitos e NCs que podem requerer uma auditoria de acompanhamento no local para realização de entrevistas confidenciais ou verificar melhorias físicas.

Número do requisito	Tópico	Auditoria de acompanhamento no local necessária	Auditoria de acompanhamento remota permitida
4.6.3 e 4.6.4:	Manipuladores de pesticidas são treinados, usam EPI, se banham e trocam de roupas após a aplicação.	Quando as entrevistas confirmaram que os manipuladores de pesticidas não se banham ou trocam de roupas após a aplicação.	Para verificar os registros de treinamento e outras documentações relevantes.
5.1.1	A gerência se compromete a avaliar e abordar o trabalho infantil, trabalho forçado, discriminação, e violência e assédio no local de trabalho. O(s) representante(s) dos trabalhadores é/são selecionados pelos trabalhadores.	Quando a NC é relacionada com a seleção dos representantes dos trabalhadores.	Para verificar a documentação do comprometimento com avaliar e abordar.
5.1.4.	Casos confirmados são remediados e documentados seguindo o Protocolo de Remediação da Rainforest Alliance. A segurança e confidencialidade das vítimas são protegidas ao longo do processo.	Quando a segurança da vítima está em risco.	
5.2.1	Os trabalhadores tem o direito de formar e se filiar a um sindicato ou organização de trabalhadores.	Geralmente.	Se a NC é relacionada apenas com a política escrita.
5.2.2	Trabalhadores não são sujeitos a discriminação ou retaliação por razões anteriores ou presentes da organização de trabalhadores ou atividades ou filiação à sindicatos.	Geralmente.	Se a NC é relacionada apenas com a manutenção de registros das rescisões.
5.2.3	A gerência fornece aos representantes dos trabalhadores horas livres de trabalho razoáveis e remuneradas para realizarem suas funções de representação e participação em reuniões, acesso a um quadro de avisos e estabelece um diálogo genuíno.	Geralmente.	Se a NC se relaciona apenas como ausência de registros das minutas de reunião.
5.3.1	Trabalhadores permanentes e temporários tem contratos (escritos ou verbais dependendo das condições). Os contratos escritos são	Geralmente.	Se a NC se relaciona apenas como ausência de evidências de contratos verbais.



Número do requisito	Tópico	Auditoria de acompanhamento no local necessária	Auditoria de acompanhamento remota permitida
	assinados por ambas as partes e os trabalhadores recebem uma cópia.		
5.3.2	A gerência não se engaja em arranjos ou práticas desenhados para eliminar ou reduzir o pagamento e/ou benefício trabalhadores.	Sempre	
5.3.3 - 5.3.4	Trabalhadores recebem ao menos o salário mínimo aplicável ou o salário negociado em um Acordo de Negociação Coletiva (ANC), aquele que for mais alto. Ajustado anualmente pela inflação. Condições para o trabalho por medida.	Geralmente.	Quando a NC se relaciona apenas com a manutenção de registros em relação ao pagamento de salários.
5.3.5	Dedução de salários permitida se prescrita pela lei aplicável ou ANC, e pelo trabalhador se voluntária. Deduções não permitidas estão listadas. Regulações para benefícios não-financeiros.	Geralmente.	Quando a NC se relaciona apenas com a manutenção de registros em relação às deduções e benefícios não-financeiros.
5.3.6 e 5.3.7	Os trabalhadores são pagos regularmente em intervalos programados. Manutenção de registros por trabalhador. Benefícios não-financeiros.	Geralmente.	Quando a NC envolve apenas a manutenção de registros.
5.3.8	Trabalho igual é remunerado com pagamento igual.	Geralmente.	Quando a NC envolve apenas a manutenção de registros.
5.5.1	Horas de trabalho regulares por dia e por semana, pausas e dias de descanso. Horas de trabalho regulares de vigilantes.	Geralmente.	Quando a NC envolve apenas a manutenção de registros.
5.5.2.	Horas extras são voluntárias e permitidas sob uma lista de condições.	Geralmente.	Quando a NC envolve apenas a manutenção de registros.
5.6.4	Acesso à água potável suficiente e segura.	Geralmente.	Quando a NC se relaciona com a evidência de testes dos parâmetros de qualidade da água.
5.6.6	Trabalhadores de pequenos produtores têm acesso a água potável segura e suficiente.	Geralmente.	Quando a NC se relaciona com a evidência de testes dos parâmetros de qualidade da água.
5.6.7	Banheiros e instalações de lavagem de mãos suficientes, limpas e funcionais.	Quando a NC é relacionada com a capacidade e permissão dos trabalhadores de acessar e utilizar essas instalações.	



Número do requisito	Tópico	Auditoria de acompanhamento no local necessária	Auditoria de acompanhamento remota permitida
5.6.9	As pessoas que trabalham em situações perigosas (Ex. em terrenos acidentados, com máquinas ou com materiais perigosos) usam os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) apropriados. Essas pessoas são treinadas quanto ao uso do EPI e tem acesso ao EPI sem custos.	Quando a NC é relacionada com cobranças dos trabalhadores pelos EPIs necessários.	
5.6.11	Condições de trabalho para trabalhadoras gestantes, puérperas ou que recentemente deram à luz.	Quando a NC se relaciona com as fazendas realizando testes de gravidez como parte do processo de contratação.	
5.7.1	Condições de alojamento para os trabalhadores e suas famílias.	Quando a NC se relaciona com a separação de crianças de seus pais.	