



Consulta a las partes interesadas y el programa de certificación Rainforest Alliance

[Rainforest Alliance](#) es una organización internacional sin fines de lucro que trabaja para hacer de los negocios responsables la nueva norma. Estamos construyendo una alianza para proteger los bosques, mejorar los medios de vida de los agricultores y las comunidades forestales, promover sus derechos humanos y ayudarlos a mitigar y adaptarse a la crisis climática. Respetar los derechos de los trabajadores es fundamental para nuestro enfoque.

Como parte de los requisitos de nuestro programa de certificación, los productores son auditados por un organismo de certificación autorizado por Rainforest Alliance, que visita el sitio o los sitios de producción y verifica el cumplimiento de nuestra [norma](#). En algunos casos donde el riesgo de [trabajo infantil](#), [trabajo forzoso](#), libertad sindical o violaciones de los derechos laborales se considere alto, solicitamos que los Organismos de Certificación consulten a las partes interesadas que sean relevantes al tema y puedan brindar más información sobre las prácticas o condiciones de la finca. Esto puede ayudarnos a comprender mejor el contexto local.

Su papel como parte interesada

Usted ha sido identificado como una parte interesada relevante, por lo que el Organismo de Certificación se está comunicando con usted directamente para solicitarle más información sobre el desempeño de un productor en temas sociales.

Su participación es completamente voluntaria. El Organismo de Certificación divulgará los resultados de la entrevista a Rainforest Alliance cuando sea relevante para la auditoría y no compartirá esta información con el productor ni la hará pública de ninguna otra manera.

Si acepta ser entrevistado, el Organismo de Certificación lo invitará a una conversación de 1,5 horas como máximo, en un lugar que sea conveniente para usted. Antes de esta reunión, le proporcionarán una lista de temas que les gustaría abordar con usted, para que pueda decidir quién dentro de su organización puede responder mejor a estas preguntas.

Su colaboración apoyará al productor en su proceso hacia la certificación y apoyará una producción agrícola más sostenible y cadenas de suministro responsables.

En caso de que desee obtener más información sobre este proceso de consulta con las partes interesadas, no dude en contactarnos en customersuccess@ra.org.

Gracias por su cooperación,
El equipo de Rainforest Alliance