



Consultation des parties prenantes et programme de certification Rainforest Alliance

[Rainforest Alliance](#) est une organisation internationale à but non lucratif qui s'efforce de faire du commerce responsable la nouvelle norme. Nous construisons une alliance pour protéger les forêts, améliorer les moyens de subsistance des agriculteurs et des communautés forestières, promouvoir leurs droits humains et les aider à atténuer et à s'adapter à la crise climatique. Le respect des droits des travailleurs est fondamental dans notre approche.

Dans le cadre des exigences de notre programme de certification, les producteurs sont audités par un organisme de certification agréé par Rainforest Alliance, qui visite le ou les sites de production et vérifie la conformité à notre [norme](#). Dans certains cas où le risque de [travail des enfants, de travail forcé](#), de liberté d'association ou de violations des droits du travail est considéré comme élevé, nous demandons aux organismes de certification de consulter les parties prenantes concernées par la question et de fournir plus d'informations sur les pratiques ou conditions agricoles. Cela peut nous aider à mieux comprendre le contexte local.

Votre rôle en tant que partie prenante

Vous avez été identifié comme une partie prenante pertinente, c'est pourquoi un organisme de certification vous contactera directement pour vous demander plus d'informations sur la performance d'un (groupe de) producteur(s) sur les questions sociales.

Votre participation est entièrement volontaire. L'organisme de certification divulguera les résultats de l'entretien à Rainforest Alliance lorsque cela est pertinent pour l'audit et ne partagera pas ces informations avec le(s) (groupe de) producteur(s) ni ne les rendra publiques d'aucune autre manière.

Si vous acceptez d'être interviewé, l'organisme de certification vous invitera à une conversation d'au plus une heure et demie, à un endroit qui vous convient. Avant cette réunion, ils vous fourniront une liste de sujets qu'ils souhaitent aborder avec vous, afin que vous puissiez décider qui au sein de votre organisation peut le mieux répondre à ces questions.

Votre collaboration soutiendra le(s) (groupe de) producteur(s) dans son processus de certification et soutiendra une production agricole plus durable et des chaînes d'approvisionnement responsables.

Si vous souhaitez plus d'informations sur ce processus de consultation des parties prenantes, n'hésitez pas à nous contacter à customersuccess@ra.org.

Merci de votre collaboration,
L'équipe Rainforest Alliance