

RASTREABILIDADE NO MARKETPLACE - GUIA DE USUÁRIO PARA PRODUTORES

Junho de 2021, versão 4



**RAINFOREST
ALLIANCE**



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
1. Termos chaves de rastreabilidade no Marketplace	3
II. CONFIGURANDO O PERFIL DA SUA ORGANIZAÇÃO	4
1. Configurando um Tipo de Empresa	4
2. Fornecedores & Clientes	5
3. Produtos de Saída: Configurando as declarações de produto e rastreabilidade	6
III. CERTIFICADO DO PRODUTOR	8
IV. CERTIFICADO DE TRANSAÇÃO (CT) DECLARAÇÃO DE VENDAS	11
1. ATUALIZE UM CT E SOLICITE MODIFICAÇÕES	15
2. SOLICITAR CANCELAMENTO DO CT	16
3. EXPORTAÇÃO DE CTS	16
ANEXO S1: COMO EMITIR CERTIFICADOS DE TRANSAÇÃO UTILIZANDO O MODELO EXCEL (DISPONÍVEL APENAS PARA BANANA).....	17
ANEXO S2: VERIFICANDO SUAS DATAS DE COLHEITA	20

Declaração de Efetividade de Traduções

A efetividade da tradução de qualquer documento do programa de certificação para agricultura sustentável da Rainforest Alliance para outros idiomas além do inglês não é garantida ou implícita. Qualquer pergunta relacionada a efetividade da informação contida na tradução, favor referir-se a versão oficial em inglês. Quaisquer discrepâncias ou diferenças criadas nas traduções não são vinculantes e não tem efeitos para propósitos de auditoria ou certificação.



INTRODUÇÃO

Este documento contém as orientações para uso do Sistema Online da Rainforest Alliance [Marketplace 2.0](#). O Marketplace é o sistema online utilizado pela Rainforest Alliance para rastrear produtos Certificados Rainforest Alliance através das cadeias de suprimento e para autorizar aprovações de marcas registradas. Para mais informações sobre os requisitos de rastreabilidade e outras definições de rastreabilidade, você pode ver o [Anexo S6](#) do Programa de Certificação 2020 da Rainforest Alliance.

1. TERMOS CHAVES DE RASTREABILIDADE NO MARKETPLACE

Entrada certificada: Produto usado para declarar uma venda. Fontes de volume disponíveis no estoque da empresa de CTs de entrada.

Saída Certificada: Faz referência a declarar uma venda. Cada Saída Certificada representa um produto vendido ou um CT de saída.

Declaração: Uma declaração é qualquer referência externa ao suprimento de produtos Certificados Rainforest Alliance por uma empresa. As declarações das empresas devem ser apoiadas pelo recebimento dos Certificados de Transação no Marketplace 2.0.

CTs de Entrada: Todas as compras de entrada.

CTs de Saída: Todas as vendas de saída.

Produto de Saída: Produtos vendidos e únicos para uma empresa. Um produto de saída é definido pelo cultivo(s), tipo de produto e declarações de rastreabilidade Certificadas Rainforest Alliance .

Certificado de Transação (CT) Um registro de uma venda para uma quantidade especificada de produto que confirma que o produto de referência é originado de uma fazenda ou grupo produtor Certificado Rainforest Alliance. Cada TC tem um número de referência único e pode ser impresso ou baixado conforme o necessário.



II. CONFIGURANDO O PERFIL DA SUA ORGANIZAÇÃO

Para declarar uma venda e gerar um Certificado de Transação, você deve primeiro:

1. Configurar ao menos um Tipo de Negócio
2. Configurar Fornecedores e Clientes
3. Configurar ao menos um Produto de Saída.

1. CONFIGURANDO UM TIPO DE EMPRESA

O tipo de negócio da sua empresa pode já estar configurado. Se não, selecione **Novo**.

The screenshot shows the Rainforest Alliance Marketplace 2.0 interface. At the top left is the Rainforest Alliance logo. The top right says "Marketplace 2.0". Below that is a sub-header "Trademarks test Portal . Select Company". The main area has a title "Type of business overview .". On the left, there's a sidebar with "Organization Profile" (highlighted with a blue box and arrow) and "Type of Business" (also highlighted with a blue box and arrow). The sidebar also lists "Company details", "Suppliers & Clients", "Brands", "Output Products", "Contacts and Users", and "Contacts Settings". In the center, there's a table titled "Type of business" with two rows. The first row contains "Blender, Brand Owner" under "Type of business", "Ajwain" under "Crop", and "21-03-2019" under "Start date". The second row contains "Retailer / Supermarket / Convenience store" under "Type of business", "Cauliflower" under "Crop", and "19-03-2019" under "Start date". At the bottom of the sidebar, there are "New" and "Export list" buttons, with "New" also highlighted with a blue box and arrow.

Selecione o cultivo que seu produto tem origem e o tipo de negócio de sua empresa. Se uma data final for inserida, você não será capaz de declarar vendas desse tipo de cultivo após essa data. Apenas indique uma data final após você ter parado com esse cultivo. Clique em **salvar**.

The screenshot shows a modal window titled "Add Type of business .". It has "Cancel" and "Save" buttons, with "Save" highlighted with a blue box and arrow. The form fields include "Type of business" (a dropdown menu), "4. Crop" (a dropdown menu), "Type of business" (another dropdown menu), "Start date" (a date input field containing "03-05-2019"), and "End date" (a date input field with a clear button). There is also a "Comment" text area at the bottom.



2. FORNECEDORES & CLIENTES

Configure seus clientes para todas as vendas. Se um dos seus fornecedores ou clientes já foi adicionado nas relações da empresa por você, ele aparecerá na visão geral de Fornecedores & Clientes conforme a imagem abaixo. Do contrário, clique em **novo**.

Status	Type	Company	Company name	RA ID	Start date
Active	Supplier	Processor Test Portal		RA278II	02-05-2019
Active	Client	Processor Test Portal		RA278II	11-04-2017

Preencha os detalhes da empresa. Selecione os tipos de relacionamento da empresa e encontre o nome da empresa no menu expandido. A empresa já deve existir no Marketplace, se não, marque a caixa “Empresa não está na lista” e clique em **salvar**.

4.

Suppliers and clients

3. Relation type ⓘ You can specify your internal reference for this organization ⓘ

Country: * Enter or select a value

Company name: * Enter or select a value

RA ID

Address

City

State / Province

Postcode

Company not in the list

Start date: 01-05-2019



3. PRODUTOS DE SAÍDA: CONFIGURANDO AS DECLARAÇÕES DE PRODUTO E RASTREABILIDADE

Para declarar uma venda, você deve configurar os produtos de saída e suas respectivas declarações associadas. Os Produtos de Saída são configurados apenas uma vez, quando são novos. Para adicionar um novo, clique em **Produto**.

Organization Profile > Output Product overview .

1. Output Products

2. Product Show all Export list

Status	Product name	Crop	Product type	Brand name
Enter or select ...	Ajwinning bluebe...	Almond	Chopped and fr...	Anjwinning
Active	Ajwinning bluebe...	Almond	Dried or roasted...	Anjwinning
Active				

Selecione o cultivo e crie um nome de produto. O nome de produto pode ser único para sua empresa. Todos os detalhes de produtos de saída serão visíveis ao comprador nas CTs de Entrada.

Add Output Product .

4.

Cancel Save Delete

Output Product

Certified crop(s) ⓘ

Product name

Product type

Internal product code – SKU #

Recipe # or Blend #

Comment

Launch date ⓘ

Launch date unknown

* Enter or select a value +
*
3. Coffee Arabica
Coconut
Mango
Orange
Pineapple
Tea

Indique se isso é um produto acabado rotulado:

5. Labelling information

Is this a finished labelled product? Yes No

Distribution countries * Enter or select a value +

Indique a declaração associada para esse produto, de fazenda/grupo específico, de origem específica, segregado, ou Balanço de Massa, e a % de fazendas certificadas.



Quais são as opções de declarações de rastreabilidade?

1. De fazenda/grupo certificado específico

- Opção de rastreabilidade em que é possível rastrear o produto Certificado Rainforest Alliance ou ingrediente até uma fazenda ou grupo certificado em específico. Essa opção também é conhecida como identidade Preservada.
- Não existe mistura com produtos não-certificados nem com produtos de diferentes fazendas.

2. De origem específica (país)

- Opção de rastreabilidade que se refere a declaração onde é possível rastrear o produto de volta ao seu país ou origem específico.
- Não há mistura com produtos não-certificados. Pode vir de diferentes fazendas certificadas mas elas estão todas no mesmo país.

3. Segregação

- Essa é a opção mais comum. Não existe mistura com produtos não-certificados do mesmo ingrediente - o conteúdo total é certificado, embora ele possa vir de diferentes fazendas/fontes certificadas, incluindo diferentes países de origem.

4. Balanço de massa

- Disponível para produtos de cacau, avelã, óleo de palma, óleo de coco e suco de laranja.
- Produtos estão fisicamente segregados a partir do momento em que foram colhidos até o momento que chegam ao exportador ou instalação do primeiro processador (quando os produtos são processados no país de origem).
- Posteriormente, produtos certificados e não-certificados podem ser misturados fisicamente. Para informações detalhadas sobre o Processamento e a Contabilidade em Balanço de Massa, veja [Orientação para Trabalhar com o Programa de Suprimento de Balanço de Massa da Rainforest Alliance..](#)

Para de fazenda/grupo específico, indique o Detentor de Certificado, e; para de origem específica, indique o país de origem. Clique em **+Adicionar Linha** para adicionar uma declaração de produto para um outro cultivo. Clique em **salvar**.

Associated claim		Add row		
Crop	Type of traceability <small> ⓘ</small>	Certificate Holder	Country	% from Certified farms <small> ⓘ</small>
6. * Coffee Arabica X	* Enter or select a value			*

Coisas para considerar sobre as declarações de rastreabilidade no Marketplace:

- Tipos de rastreabilidade não podem ser melhorados. Por exemplo, se você recebeu um produto de entrada que seja segregado, você não pode vendê-lo adiante como rastreável à fazenda ou origem.
- Os tipos de rastreabilidade podem apenas ser mantidos ou rebaixados. Por exemplo, se você recebeu um produto de entrada que seja rastreável à fazenda, você pode vendê-lo adiante como tal, ou rastreável ao país de origem ou como segregado.
- Se a origem do produto for declarada em direção ao final da cadeia (processadores, donos de marca ou varejistas), todos os atores na cadeia de suprimentos precisarão coincidir.



III. CERTIFICADO DO PRODUTOR

Verificando a validade de um certificado de uma fazenda

- Os produtores serão capazes de visualizar seus certificados de fazenda válidos ou vencidos.
- Todos os certificados das fazendas serão enviados e atualizados automaticamente no Marketplace 2.0 com base nas informações registradas pelas Entidades Certificadoras.

Os produtores podem visualizar todos os certificados de fazenda no “Perfil da Organização” e “Certificados”. Selecione um certificado para ver mais detalhes:

The screenshot shows the Rainforest Alliance Marketplace 2.0 interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: 'Organization Profile' (highlighted with a blue box), 'Certificates' (highlighted with a blue box), and other options like 'Suppliers & Clients', 'Brands', etc. On the right, under 'Organization Profile', it says 'Certificate overview .' and has a 'Export list' button. Below that is a table titled 'Certificates' with columns: 'Certificate Number', 'Certificate', 'Crops', and 'Status'. It lists two entries: one for 'RA-G-20180823' (Farm, Cocoa, Valid) and another for 'RA-G-20180823' (Farm, Banana, Cocoa, Coffee Ara..., Valid). A cursor is hovering over the first entry. At the bottom of the table, it says '1 of 1 pages'.

Verifique o volume vendido de cada Volume Certificado Anual. O Volume Certificado Anual é atualizado em tempo real por nossas Entidades Certificadoras.

The screenshot shows the 'Annual certified volume' section. It has a table with columns: 'Crop', 'Harvest period', 'Start date', 'End date', 'Approved volume', 'Volume sold', and 'Volume balance'. One row is shown for 'Cocoa' with values: 2017-2018, 01-01-2018, 31-12-2018, 200000.00, 5200, and 194800. Below the table is a detailed view of the certificate information, including 'Certificate Number' (RA-G-20180823), 'Certification Body' (RA33855 RA-Cert-Certification Body), 'Crops' (Cocoa), 'Certified hectares' (250.00), 'Total production hectares' (250.00), 'Status' (Valid), 'Start date' (01-01-2018), and 'Expiration date' (31-12-2018).

Removendo volumes de um certificado de fazenda (atualizado em Julho de 2020):

Os usuários de contas de produtores no Marketplace 2.0 são capazes de remover os volumes de cada um de seus volumes e períodos de colheita aprovados. Os volumes que são removidos são geralmente quantidades que foram vendidas como convencional (sem a certificação Rainforest Alliance) ou que não foram declarados como resíduos.

Processo:





- O usuário segue os passos descritos na seção anterior para visualizar o certificado da fazenda.
- Além da visão dos Detalhes de Certificado/Volume Certificado Anual, o usuário verá a opção de “Remover Volume VCA”. Antes de clicar nesta opção, o usuário precisa ver quais são os códigos corretos designados a cada período de colheita:

Certificate details .

Crop	Harvest period	Start date	End date	Approved volume	Volume sold	Volume removed	Volume balance	% Sold	Covid 19 Exception	Unit	Code
Cocoa	2014-2015	25-04-2014	24-04-2015	2972891.00	1627189		1345702	54.73		Kg	Prod-13582
Cocoa	2015-2016	03-09-2015	02-09-2016	3842.33		3842	0.00			Kg	Prod-21600
Cocoa	2016-2017	02-08-2016	01-08-2017	3857383.00	3893356		-35973	100.93		Kg	Prod-22904

- Uma vez que você decidir o período de colheita e seu respectivo código para os quais os volumes serão removidos, o usuário coloca na opção “Remover Volume VCA”. A seguinte tela será utilizada:

Add Remove volume ACV .

[Cancel](#) [Save](#)

Remove volume ACV

SAN product code	*	Prod-13582
Crop		Cocoa
Certificate number		NC-M-008249
Volume balance		1345702
Unit of measurement		Kg
Volume to remove	*	
Unit	*	Enter or select a value
Reason	*	<input type="radio"/> Sold as non-Rainforest Alliance <input type="radio"/> Waste / Loss <input type="radio"/> Other

- O usuário seleciona o código correto de onde os quais os volumes serão removidos, e preenchem as informações necessárias: volume a ser removido, unidade de mensuração e motivo.
- Uma vez que o formulário estiver completo, o usuário precisa clicar em Salvar para proceder com a remoção dos volumes do seu certificado. Nota: uma vez que o processo for salvo, **os volumes não poderão ser restaurados**.
- Para uma visão geral de quais volumes foram removidos, o usuário pode ir até a seção de Perfil da Organização e escolher a opção Remover Volume VCA.



RAINFOREST
ALLIANCE

Rastreabilidade no Marketplace - Guia de Usuário para Produtores versão 4



IV. CERTIFICADO DE TRANSAÇÃO (CT) DECLARAÇÃO DE VENDAS

Nota para produtores de Banana: Veja o Anexo S1 deste documento para emitir certificados de transação utilizando a funcionalidade de envio de Excel. Isso é o ideal se você precisar emitir várias CTs ou se você quiser anunciar CTs para mais de um cliente de uma vez.

Para emitir um único CT, vá para o menu de **Rastreabilidade** e em **Certificados de Transação**. Nesta seção, você pode revisar todas as CTs de Entrada e de Saída e declarar vendas. Clique em **vender/comprar** para declarar uma venda.

Status	TC#	Type	Seller	Buyer	Product name	Product Type
Approved	1103355	Outgo...	Produce...	Coffee e...	Cafe - Origin	Green coffee
Approved	1103381	Outgo...	Produce...	Coffee e...	Cafe Arabica	Green coffee
Approved	1103476	Outgo...	Produce...	Exporter ...	Origin cocoa bea...	Cocoa beans
Approved	1103538	Outgo...	Produce...	Exporter ...	Origin cocoa bea...	Cocoa beans
Approved	1104147	Outgo...	Produce...	Exporter ...	Origin cocoa bea...	Cocoa beans

Selecione o comprador e o país de destino. O menu mostra todos os Fornecedores e Clientes configurados no Perfil da Organização. Se você não ver um comprador, verifique os Fornecedores & Clientes adicionados no Perfil da Organização para confirmar que a empresa foi adicionada.

Add Transaction Certificate .

Cancel Save Submit

Transaction Certificate

Buyer: Coffee exporter Test company

Destination country ⓘ

Buyer not on the system?

Comments

* Enter or select a value

3. * Exporter Test Portal
Importer Test Portal

O próximo passo é preencher os detalhes das Entradas Certificadas e Saídas Certificadas.

Certified Input + Add Input(s) Used 4.

Crop	Harvest date	Harvest period	Product Type	Garden Name	Inventory line
------	--------------	----------------	--------------	-------------	----------------

Certified Output + Add Output Product(s) Sold/Manufactured 5.

TC	Product	Type	Claims	Shipped / Made on	Volume	Unit	Batch	Lot	PO	Inv
----	---------	------	--------	-------------------	--------	------	-------	-----	----	-----





Entrada certificada:

Selecione o cultivo, certificado, data de colheita e tipo de produto. O volume é deduzido do Volume Certificado Anual (VCA) e as deduções são refletidas na página do Certificado, conforme mostrado anteriormente uma vez que o CT é enviado.

Crop	* Cocoa
Certificate number	RA-54321 (Producer Test portal, Valid)
Harvest period	* Enter or select a value
Product Type	* Cocoa beans
Farm number	Enter or select a value
Farm name	Enter or select a value
Volume used	*
Unit of measurement	* Kg

Saída Certificada:

- Selecione o nome do produto de saída do menu expansivo. A lista mostra todos os Produtos de Saída configurados no Perfil da Organização. Os campos abaixo são preenchidos com a declaração de rastreabilidade, origem ou Detentor de Certificado, se especificado no Produto de Saída.
- Indique a data de embarque, volume e sua respectiva unidade de medida. A data de embarque não pode ser mais que 1 mês adiante.
- Preencha ao menos uma referência de embarque (Nº de entrega, de lote, contrato, etc).

Certified Output	
Product name	* Origin cocoa beans (Cocoa 100%)
Product type	Cocoa beans
Claims	Cocoa - Specific origin: Côte d'Ivoire
Shipment / Delivery / Manufacture / Invoice date	* <input type="text"/>
Volume	*
Unit of measurement	* Kg
Batch #	<input type="text"/>
Lot #	<input type="text"/>
PO #	<input type="text"/>
Invoice #	<input type="text"/>
Contract #	<input type="text"/>
Contract Date	* <input type="text"/>
Container #	<input type="text"/>
B/L #	<input type="text"/>
Local No./Warehouse Lot No.	<input type="text"/>
Equivalents	Enter or select a value

*Notas sobre transações de compra feitas com contas de produtores de cacau:

A partir de junho de 2020, os usuários de contas de produtores de **cacau** perceberão que é possível enviar arquivos de apoio da venda (isto é, notas, contratos, etc) e de indicar a





quantidade monetária obtida como prêmio pago pela venda de amêndoas de cacau com certificação Rainforest Alliance. Ambos os campos estarão visíveis no momento de preencher a Saída Certificada do Certificado de Transação. Importante: mesmo quando esses novos campos estiverem visíveis para todas as contas produtoras de cacau, eles serão mandatórios apenas para contas de produtores de Gana e Costa do Marfim.

Quando a transação for finalizada, os documentos e prêmios pagos estarão acessíveis a partir da linha de Saída Certificada na respectiva transação.

Pra finalizar o Certificado de Transação, revise toda a informação inserida na Entrada Certificada e na Saída Certificada, e clique em **enviar**.

Add Transaction Certificate .

Cancel **Save** **Submit**

Transaction Certificate

Buyer *

Destination country *

Buyer not on the system?

Comments

Should the Certified Input be displayed to the Buyer? *

Certified Input Add Input(s) Used

Crop	Harvest date	Harvest period	Product Type	Garden Name	Inventory line	TC #	Volume used <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="i"/>	Unit <input type="text" value="Kg"/>
X Cocoa	2016-2017 (RA-54321)		Cocoa beans			1000	Kg	

Certified Output Add Output Product(s) Sold/Manufactured

TC	Product	Type	Claims	Shipped / Made on	Volume	Unit	Batch	Lot	PO	Invoice	Contract	Container
X	Origin cocoa beans (Cocoa 100%)	Cocoa beans	Cocoa - Specific origin: Côte d'Ivoire	06-05-2019	1000	Kg	Test					

Uma vez que você clicar em **Enviar**, você pode revisar um PDF do CT ao clicar em **Imprimir CT**.



Transaction Certificate details .

[Move](#) [Forward](#) [Contact Us](#) [Remove](#) [Print TC](#)

[Transaction Certificate](#)

[Status history \(Approved\)](#)

P3

Last posted by Producer 3110

TC#	1104280
Seller	Producer Test portal
Buyer	Exporter Test Portal
Destination country	Côte d'Ivoire
Buyer not on the system?	<input type="checkbox"/> .
Date Issued	07-05-2019
Comments	
Should the Certified Input be displayed to the Buyer?	No

**RAINFOREST ALLIANCE CERTIFIED™
TRANSACTION CERTIFICATE**

This certificate documents the sale of the following Rainforest Alliance Certified™ product:

Issued to	Producer Test portal
Sold to	Exporter Test Portal
Sold on	06-05-2019
Product Sold Name	Origin cocoa beans (Cocoa 100%)
Product Sold Type	Cocoa beans
Volume of Product Sold	1000.00
Unit of Measurement	Kg
Destination Country	Côte d'Ivoire
Batch Number	Test

Traceability claim:

Crop	Type of traceability	Country of Origin	Certificate Holder
Cocoa	Specific origin	Côte d'Ivoire	

TC number 1104280 issued by: Rainforest Alliance on 07-05-2019

By requesting this certificate, you represent and warrant that the listed products were sourced from a Rainforest Alliance Certified™ farm. Rainforest Alliance Certified™ is a trademark of the Rainforest Alliance and may only be used by companies/parties that have a license from the Rainforest Alliance.

Created by: Claims, Traceability, & Trademarks, Rainforest Alliance
Version 6, 2016

Se toda a informação estiver correta, o CT será aprovado automaticamente e visível na

visão geral de CT. Volte para a Visão Geral do CT ao clicar nesse ícone no canto superior direito.

Transaction Certificate overview .

[Sell / Buy](#) [Upload](#) [Export list](#)

Status	TC#	Type	Seller	Buyer	Product name	Product Type	-	Traceability type	Origin	Certificate Holder	Volume
Approved	1104280	Incoming	Producer Test portal	Exporter Test Portal	Origin cocoa beans	Cocoa beans	Coco...	Specific origin	Côte d'Ivoire	-	1000.00

Essa venda agora aparecerá como uma Transação de Entrada para o comprador.





Solicitações de compras recebidas:

Se um cliente declarar uma compra, o CT aparecerá como “Aguardando a Confirmação do Vendedor”. Como vendedor, você pode manualmente aprovar essa compra, ou solicitar por mudanças nessa compra, ou será automaticamente aprovada em 3 dias.

Status	TC#	Type	Seller	Buyer	Product name
All items selected					
Awaiting Seller Confirmation			Outgoing... Coffee Producer Test Po...	Coffee exporter To...	Arabica High Grown RFA 100%

1. ATUALIZE UM CT E SOLICITE MODIFICAÇÕES

As empresas podem atualizar um CT de saída, mas apenas informações na Saída Certificada. Abra um CT para visualizar a Página de Detalhes do CT e clique no botão **atualizar**. Clique na Saída Certificada:

Certified Output											
TC	Product	Type	Claims	Shipped / Made on	Volume	Unit	Batch	Lot	PO	Invoice	
1104280	Origin cocoa beans	Cocoa beans	Cocoa - Specific origin: Côte d'Ivoire	06-05-2019	1000.00	Kg	Test				

Note os campos que você pode atualizar (data de embarque e todas as referências de embarque):

Certified Output	
TC #	1104280
Product name	Origin cocoa beans
Product type	Cocoa beans
Claims	Cocoa - Specific origin: Côte d'Ivoire
Shipment / Delivery / Manufacture / Invoice date	* 06-05-2019 <input type="button" value="X"/> <input type="button" value="Calendar"/>
Volume	1000.00
Unit of measurement	Kg
Batch #	Test
Lot #	
PO #	
Invoice #	
Contract #	
Contract Date	
Container #	
B/L #	
Local No./Warehouse Lot No.	

Faça as mudanças nos campos de data de embarque ou referência de embarque, conforme necessário. Feche a Saída Certificada e clique em **salvar**.



2. SOLICITAR CANCELAMENTO DO CT

Abra o CT para visualizar a página de Detalhes do Certificado de Transação. Selecione o botão **Outro**:

Transaction Certificate details .

Update **Other** **Move** **Contact Us** **Print TC**

As seguintes opções estão disponíveis:

- Salvar comentários apenas (para adicionar informações ao CT).
- Solicitar mudanças a esse CT.
- Solicitar o cancelamento desse CT (alguns CTs demandam apoio da RA).
- Cancelar este CT.

Selecione uma opção, inclua quaisquer comentários e clique em **OK**.

Other .

What do you want to do?

- Save comments only
 Request changes to this TC
 Request cancellation of the TC
 Cancel this TC

Please include some comments here. You can request changes of buyer name, volumes sold and product names. For additions or changes of shipment date, invoice #, contract #, container, you can use the Update button in the TC.

OK **Cancel**

Observação: Se você cancelar o CT, e desejar reenviá-lo, você deve selecionar a opção "Solicitar mudanças a esse CT".

3. EXPORTAÇÃO DE CTS.

Exportar um relatório das CTs de entrada e de saída da empresa na **Visão Geral de CTs**. Clique no botão **Exportar lista**:



Transaction Certificate overview .

Sell / Buy Upload **Export list**

Status	TC#	Type	Seller	Buyer	Product name	Product Type	Crop	Traceability type
Approved	1105637	Outgoing	Producer Test po...	Exporter Test Portal	RFA Coffee Arabica	Green coffee	Coffee Arabica	Segregated
● Request for cha...	1104280	Outgoing	Producer Test po...	Exporter Test Portal	Origin cocoa beans	Cocoa beans	Cocoa	Specific origin
● Approved	1103538	Outgoing	Producer Test po...	Exporter Test Portal	Origin cocoa beans	Cocoa beans	Cocoa	Specific origin
● Approved	1104147	Outgoing	Producer Test po...	Exporter Test Portal	Origin cocoa beans	Cocoa beans	Cocoa	Specific origin
Approved	1103476	Outgoing	Producer Test po...	Exporter Test Portal	Origin cocoa beans	Cocoa beans	Cocoa	Specific origin

Uma vez que você clicar em **Exportar Lista**, uma planilha do Excel será automaticamente baixada com todas as transações mostradas na Visão Geral de CTs. Você pode aplicar os filtros e buscar por CTs.

Nota: seu navegador precisa estar configurado para permitir janelas de pop-up.

ANEXO S1: COMO EMITIR CERTIFICADOS DE TRANSAÇÃO UTILIZANDO O MODELO EXCEL (DISPONÍVEL APENAS PARA BANANA)

1. Clique na aba “rastreabilidade”.
2. Clique na seção “instruções”.

The screenshot shows the Rainforest Alliance Traceability interface. The main menu has 'Traceability' as the active tab, indicated by a blue bar and a green button. Below the main menu, there are several sections: 'Trademarks & Labeling', 'Legal Agreements', 'Certification', 'Reports', and 'Help'. Each section has a corresponding sub-menu icon to its right. To the right of the main menu, there is a sidebar with links: 'Transaction Certificates', 'Inventory Conversions', 'Inventory Moves', 'Remaining Stock', 'Purchases Summary', 'Sales Summary', 'Instructions' (which is highlighted with a yellow box and a red arrow), and 'Participation Royalty'. At the bottom of the sidebar, there is a link 'To Upload Transaction Certific...



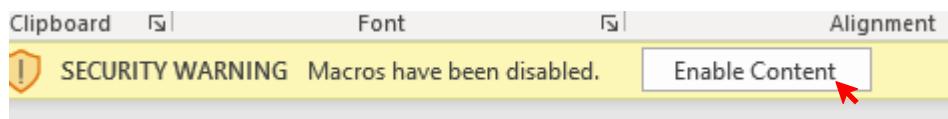
3. Role para baixo para o subtítulo “Enviar Certificados de Transação utilizando o modelo Excel”.
4. Baixe o arquivo em Excel ao clicar no arquivo Word, conforme mostrado abaixo.

To Upload Transaction Certificates using an Excel template:

- For Banana Producers: download this file



5. Abra o arquivo.
6. Pode haver uma faixa amarela indicando “Aviso de segurança. Macros foram desativadas”. Clique em “Permitir Conteúdo” e “Sim” para qualquer mensagem.



7. Preencha os campos requeridos (aqueles marcados com um asterisco “*”).
 - a. Seu ID RA pode ser encontrado ao clicar em “Perfil da Organização” > “Detalhes da empresa”
 - b. **Veja o Anexo S2 para verificar suas datas de colheita aprovadas.**
8. Insira um nome de produto ou um código de produto. Esse valor deve correspondendo com o que você indicou na sua lista de produtos na seção de Produtos de Saída.

One of these fields is mandatory	
Product name	Product Code
Nombre del producto	Código del producto

9. Insira ao menos uma informação de rastreabilidade (Conjunto N°, N° PO, N° das notas, n° do contêiner, B/L, N° Contrato de Venda).

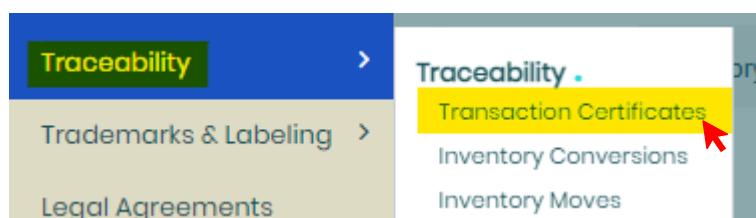
One of these fields is mandatory					
Batch #	PO #	Invoice #	Vessel name	B / L	Sales Contract #
# de lote	Orden de compra	# Factura	Barco	B/L	Contrato de venta



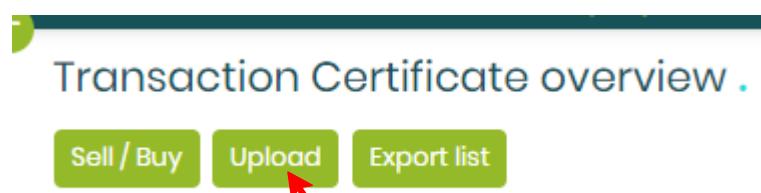
10. Uma vez que a informação estiver completa, clique em “Exportar XML” e salvar seu arquivo.



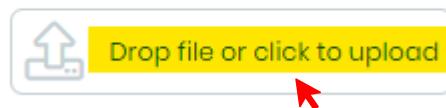
11. No Marketplace 2.0, clique na aba “rastreabilidade” e na seção “Certificados de Transições”.



12. Clique em “Enviar”.



13. Escolha o arquivo que você acabou de salvar a informação a ser enviada.



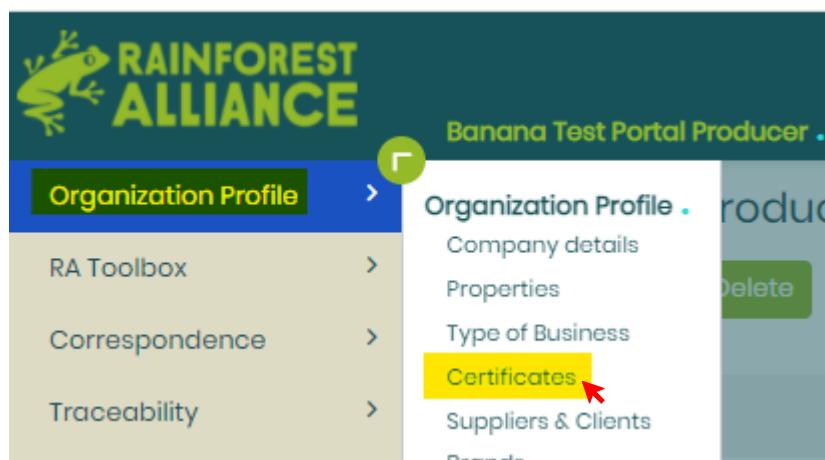
Os Certificados de Transição (CTs) foram emitidos e automaticamente aprovados.

Observação: Se erros foram encontrados, os detalhes dos erros serão indicados em uma janela de pop-up.



ANEXO S2: VERIFICANDO SUAS DATAS DE COLHEITA

1. Clique na aba “Perfil da Organização”
2. Clique na seção “Certificados”.



3. Clique em seu certificado.

RAINFOREST
ALLIANCE



4. Verifique a data de início e data final de seu último período de colheita aprovado conforme mostrado na imagem abaixo.

Observação: A data que você inserir no campo de Data de Colheita no Modelo de Excel deve estar dentro das datas iniciais e finais de seu certificado.

Annual certified volume

Crop	Code	Harvest period	Approved volume	Unit	Start date	End date	Volume sold	Volume removed
Banana	ABC-2019	2019	100.00	Kg	01-01-2019	31-12-2019		
Banana	ABC-2020	2020	100.00	Kg	01-01-2020	31-12-2020		
Banana	ABC-2021	2021	100.00	Kg	01-01-2021	31-12-2021		

Se você tiver perguntas ou precisar de mais apoio, contate:
customersuccess@ra.org