

HA RECIBIDO EL NIVEL DE VERIFICACIÓN: ¿QUÉ HACER DESPUÉS?

Documento Guía sobre los pasos a seguir una vez recibido el nivel de verificación correspondiente de la Evaluación de Riesgos de la Cadena de Suministro (SCRA)

Versión 1

Fecha de publicación: Diciembre 2022

**RAINFOREST
ALLIANCE**



CONTENIDO

PROPÓSITO DE ESTE DOCUMENTO	3
PARA EL(los) SITIO(S) QUE HAYAN OBTENIDO EL NIVEL DE VERIFICACIÓN A	4
PASO 1: COMPLETAR Y ENVIAR SU AUTOEVALUACIÓN	4
PASO 2: FIRMAR O CARGAR EL ACUERDO LEGAL (VERSIÓN 2020) EN LA PLATAFORMA RACP	6
PASO 3: SOLICITAR SU ENDOSO	6
PARA EL(LOS) SITIO(S) QUE HAYAN OBTENIDO EL NIVEL DE VERIFICACIÓN B - E:.....	8
PASO 1: COMPLETE Y ENVÍE LA AUTOEVALUACIÓN.....	8
PASO 2: COMPLETE LA PRIMERA PESTAÑA DEL «FORMULARIO DE SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN» (FSC).....	10
PASO 3: CONTACTE A UN ENTE DE CERTIFICACIÓN AUTORIZADO (EC)	10
PASO 4: FIRMAR O CARGAR EL ACUERDO LEGAL (VERSIÓN 2020) EN RACP	11
Preguntas y Respuestas (Q&A)	12
1. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO (SCRA)	12
2. Autoevaluación	13
3. Plataforma de Certificación de Rainforest Alliance (RACP)	14
4. Certificación	15



PROPÓSITO DE ESTE DOCUMENTO

Usted recibirá este documento en cuanto se le haya proporcionado su nivel de verificación de la Evaluación de Riesgos de la Cadena de Suministro (SCRA), que ha sido calculado por Rainforest Alliance basándose en la información proporcionada en su cuenta en la [Plataforma de certificación Rainforest Alliance](#) (RACP).

Existen 2 resultados de nivel de verificación:

- **Nivel A:** Este nivel significa que su empresa **no** tiene que someterse a una auditoría para obtener la certificación bajo nuestro [Estándar de Agricultura Sostenible 2020](#).
- **Nivel B a E:** Estos niveles significan que su empresa **debe** someterse a una auditoría para obtener la certificación bajo nuestro [Estándar de Agricultura Sostenible 2020](#).

Por favor, siga los siguientes pasos, según el nivel de verificación que se le haya sido asignado.

Para más información sobre la Evaluación de Riesgos de la Cadena de Suministro, puede consultar la sección de Preguntas Frecuentes (FAQ) al pie de nuestra en [página web de Guía de las Empresas de la Cadena de Suministro](#).

Si tiene cualquier pregunta, por favor contacte a customersuccess@ra.org



PARA EL(LOS) SITIO(S) QUE HAYAN OBTENIDO EL NIVEL DE VERIFICACIÓN A

Para continuar con su proceso de endoso, por favor, asegúrese de completar los siguientes pasos:

- Completar y enviar su autoevaluación
- Firmar o cargar el Acuerdo Legal (versión 2020) en la Plataforma RACP
- Solicitar endoso

Estos pasos se explican de forma más detallada a continuación.

PASO 1: COMPLETAR Y ENVIAR SU AUTOEVALUACIÓN

Por favor, complete la autoevaluación registrando sus datos en la Plataforma de Certificación de Rainforest Alliance (RACP), haga clic en «Resumen general de la Certificación» que se encuentra en su panel de control, y a continuación haga clic en el botón Editar en la licencia con estado «Pendiente».

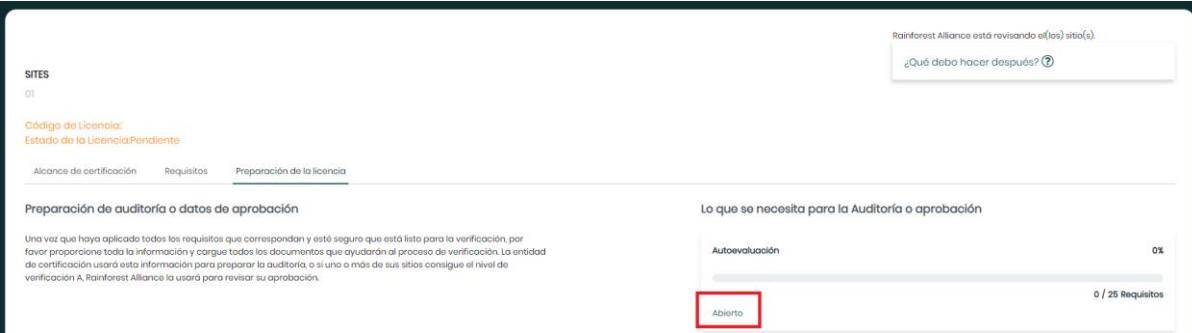
The screenshot shows the RACP platform's navigation bar with tabs: Panel de Control, Organización, Resumen general de la Certificación (which is highlighted with a red box), Aspectos legales, and Etiquetas y marcas registradas. Below the bar, there's a search bar with placeholder text 'Introduzca su código de licencia'. Under the search bar, there are filters for 'Código de licencia', 'License Status' (set to 'Pending'), 'Start Date', 'End Date', 'Original End Date', and 'Opción de Certificación'. On the right, there are buttons for 'Multi Site' and 'Edit' (which is highlighted with a red box).

Luego, por favor, haga clic en la pestaña «Preparación de la Licencia».

The screenshot shows the RACP platform's navigation bar with tabs: Panel de Control, Organización, Resumen general de la Certificación (highlighted with a red box), and Preparación de la licencia (which is highlighted with a red box). Below the bar, there's a section for 'SITES' with the number '02'. Underneath, there's a note: 'Código de Licencia: Estado de la Licencia: Pendiente'. At the bottom, there are three tabs: 'Alcance de certificación' (underlined), 'Requisitos', and 'Preparación de la licencia' (highlighted with a red box).

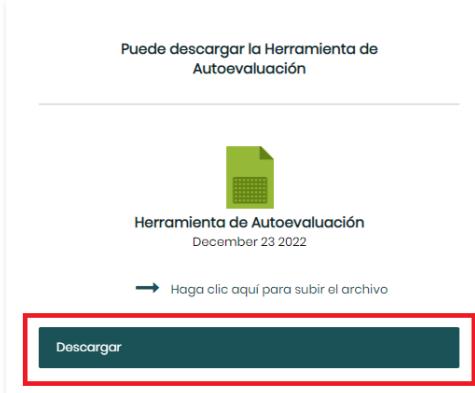


En la sección «autoevaluación», haga clic en «Abrir» para acceder al documento.



The screenshot shows the Rainforest Alliance Platform interface. At the top, there is a green frog logo. Below it, a header bar with the text 'Rainforest Alliance está revisando el(s) sitio(s)' and a link '¿Qué debo hacer después?'. The main content area has a sub-header 'SITES' with '0'. Under 'Código de Licencia', it says 'Estado de la Licencia: Pendiente'. There are three tabs: 'Alcance de certificación', 'Requisitos', and 'Preparación de la licencia', with 'Preparación de la licencia' being the active tab. A sub-section 'Preparación de auditoría o datos de aprobación' contains a note: 'Una vez que haya aplicado todos los requisitos que correspondan y esté seguro que está listo para la verificación, por favor proporcione toda la información y cargue todos los documentos que ayudarán al proceso de verificación. La entidad de certificación usará esta información para preparar la auditoría, o si una o más de sus sitios consigue el nivel de verificación A, Rainforest Alliance lo usará para revisar su aprobación.' Below this, a progress bar for 'Autoevaluación' shows '0%' completion and '0 / 25 Requisitos', with the status 'Abierto' highlighted by a red box.

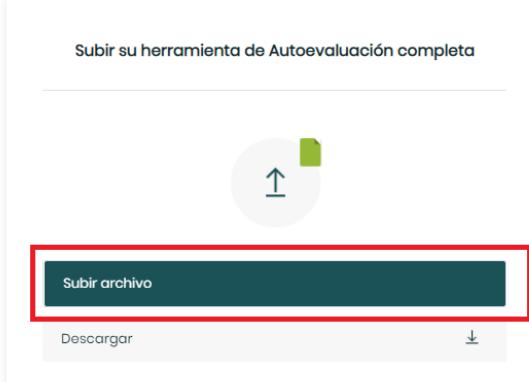
En la parte izquierda puede encontrar las instrucciones sobre cómo llevar a cabo la autoevaluación, en la parte derecha puede descargar el documento. La autoevaluación descargada contiene solamente los requisitos aplicables a su organización, que se basan en la información proporcionada durante su registro.



The screenshot shows a download page. At the top, it says 'Puede descargar la Herramienta de Autoevaluación'. Below that is a green document icon with the text 'Herramienta de Autoevaluación' and 'December 23 2022'. A note says '→ Haga clic aquí para subir el archivo'. At the bottom, there is a large blue 'Descargar' button, which is highlighted with a red box.

Para mayor orientación sobre cómo interpretar los requisitos, por favor, consulte nuestra [Guía General para la Implementación del Estándar de Agricultura Sostenible de Rainforest Alliance](#)

Para saber más sobre las instrucciones sobre cómo llenar la autoevaluación, por favor consulte las [Preguntas Frecuentes \(2 - la autoevaluación\)](#) al final de este documento. Una vez que se haya asegurado de cumplir con los requisitos aplicables y de haber abordado o cerrado cualquier no conformidad identificada, por favor, **cargue la autoevaluación** en la Plataforma de Certificación de Rainforest Alliance haciendo clic en «Cargar archivo».



The screenshot shows a file upload interface. At the top, it says 'Subir su herramienta de Autoevaluación completa'. Below that is a circular upload button with an upward arrow icon. At the bottom, there is a large blue 'Subir archivo' button, which is highlighted with a red box. To the left of this button is a 'Descargar' button, and to the right is a download icon.



PASO 2: FIRMAR O CARGAR EL ACUERDO LEGAL (VERSIÓN 2020) EN LA PLATAFORMA RACP

Por favor, asegúrese de tener un Acuerdo Legal válido (versión 2020) en la [Plataforma de Certificación de Rainforest Alliance \(RACP\)](#). Por favor, si su empresa cuenta con un Acuerdo Legal válido (versión 2020), cárguelo en la RACP seleccionando la opción «Sí, tengo una Licencia Válida (versión 2020)». Al elegir esta opción, encontrará el Acuerdo Legal válido (versión 2020) en la pestaña del lado izquierdo «Acuerdos Legales» en Marketplace.

En caso de que todavía no haya firmado el Acuerdo Legal (versión 2020), por favor solicítelo y firme este documento en RACP. Puede firmarlo directamente en el sistema con DocuSign, de estar esta opción disponible en su país.

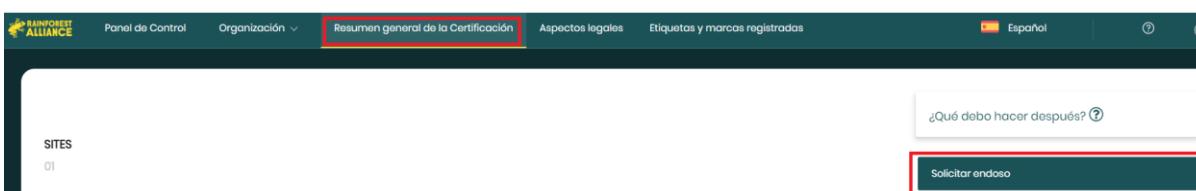
Puede encontrar los diferentes pasos a seguir para firmar o cargar el Acuerdo Legal (versión 2020) [en el Manual de Usuario de RACP](#) (capítulo 'Firmar el Acuerdo Legal').

Una vez que el Acuerdo Legal (versión 2020) haya sido validado en RACP, podrá encontrar una vista de éste en la pestaña «Legal» como se muestra a continuación.



PASO 3: SOLICITAR SU ENDOSO

Por favor haga clic en el botón «Solicitar Endoso», puede encontrarlo en la sección con el resumen de su certificación. Si bien el botón será visible a lo largo del proceso, el botón «Solicitar Endoso» solo estará activo y podrá utilizarse en cuanto tenga el Acuerdo Legal (versión 2020) válido y haya cargado su autoevaluación en la Plataforma de Certificación de Rainforest Alliance. El botón «Solicitar Endoso» solo puede ser utilizado por los sitios que hayan recibido el nivel de verificación A.



Una vez que toda la información haya sido recibida por Rainforest Alliance, esta decidirá si le contactará para obtener más aclaraciones (revise su bandeja de correo no deseado), o para emitir su **Certificado de Endoso**. Una vez que se haya emitido su certificado de endoso, recibirá un correo electrónico. Podrá encontrar su certificado en la sección «**Documentos**» en la pestaña «Preparación de la Licencia».



SITES
01

Código de Licencia:
Estado de la Licencia: Pendiente

Alcance de certificación Requisitos Preparación de la licencia

Preparación de auditoría o datos de aprobación

Una vez que haya aplicado todos los requisitos que correspondan y esté seguro que está listo para la verificación, por favor proporcione toda la información y cargue todos los documentos que ayudarán al proceso de verificación. La entidad de certificación usará esta información para preparar la auditoría, o si uno o más de sus sitios consigue el nivel de verificación A, Rainforest Alliance lo usará para revisar su aprobación.

¿Qué debo hacer después? [?](#)

Solicitar endoso

Lo que se necesita para la Auditoría o aprobación

Autoevaluación 100%
25 / 25 Requisitos
Abierto

Documentos
Este es opcional, sin embargo, le permite facilitar información adicional para apoyar su certificación.
Abierto



PARA EL(LOS) SITIO(S) QUE HAYAN OBTENIDO EL NIVEL DE VERIFICACIÓN B - E:

Para continuar con su proceso de certificación y auditoría, por favor asegúrese de completar los siguientes pasos:

- **COMPLETAR Y ENVIAR LA AUTOEVALUACIÓN**
- Complete el primer «Formulario de solicitud» en la primera pestaña del en [Formulario de Solicitud de Certificación \(FSC\)](#).
- Contacte a un [ente de certificación autorizado](#).
- Firmar o cargar el Acuerdo Legal (versión 2020) en la Plataforma RACP

PASO 1: COMPLETE Y ENVÍE LA AUTOEVALUACIÓN

Por favor complete la autoevaluación iniciando sesión en la [Plataforma de Certificación Rainforest Alliance \(RACP\)](#). Haga clic en «Resumen de la certificación» en su panel de control y después en el botón «Editan» en la licencia con estado «Pendiente».

The screenshot shows the Rainforest Alliance RACP platform interface. The top navigation bar includes the Rainforest Alliance logo, 'Panel de Control', 'Organización', 'Resumen general de la Certificación' (which is highlighted with a red box), 'Aspectos legales', 'Etiquetas y marcas registradas', and 'Español'. Below the navigation is a search bar with the placeholder 'Introduzca su código de licencia'. Under the search bar are filters for 'Código de licencia', 'License Status', 'Start Date', 'End Date', 'Original End Date', and 'Opción de Certificación'. The 'License Status' dropdown is set to 'Pending'. To the right of these filters are 'Multi Site' and 'Edit' buttons, with the 'Edit' button highlighted with a red box.

Haga clic en la pestaña «Preparación de la Licencia».

The screenshot shows the Rainforest Alliance RACP platform interface, specifically the 'Preparación de la licencia' (License Preparation) tab. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'SITES' and shows '01'. Below this, there is a section for 'Código de Licencia' and 'Estado de la Licencia: Pendiente'. At the bottom of the page, there are three tabs: 'Alcance de certificación' (which is underlined and active), 'Requisitos', and 'Preparación de la licencia' (which is highlighted with a red box).



En la sección «autoevaluación», haga clic en «Abrir».

SITES
01
Código de Licencia
Estado de la Licencia: Pendiente

Alcance de certificación Requisitos Preparación de la licencia

Preparación de auditoría o datos de aprobación

Una vez que haya aplicado todos los requisitos que correspondan y esté seguro que está listo para la verificación, por favor proporcione toda la información y cargue todos los documentos que ayudarán al proceso de verificación. La entidad de certificación usará esta información para preparar la auditoría, o si uno o más de sus sitios consigue el nivel de verificación A, Rainforest Alliance lo usará para revisar su aprobación.

Lo que se necesita para la Auditoría o aprobación

Su organismo de certificación
Elija un organismo de certificación necesario para realizar la auditoría

Abierto Todavía no está listo

Autoevaluación 0%
0 / 27 Requisitos
Abierto

Documentos
Este es opcional, sin embargo, le permite facilitar información adicional para apoyar su certificación.

Abierto

En la parte izquierda puede encontrar las instrucciones sobre cómo llevar a cabo la autoevaluación, en la parte derecha puede descargar el documento. La autoevaluación descargada contiene solamente los requisitos aplicables a su organización, que se basan en la información proporcionada durante su registro.

Puede descargar la Herramienta de Autoevaluación

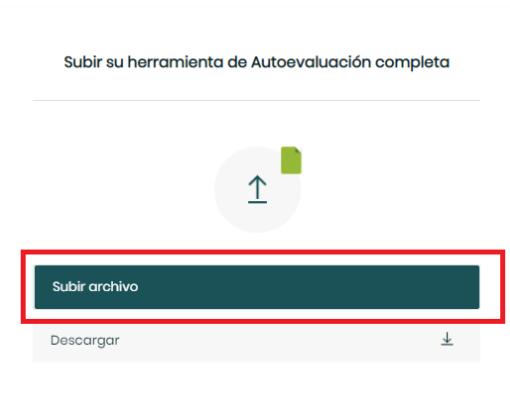
Herramienta de Autoevaluación
December 23 2022

→ Haga clic aquí para subir el archivo

Descargar

Para mayor orientación sobre cómo interpretar los requisitos, por favor consulte nuestra [Guía General para la Implementación del Estándar de Agricultura Sostenible de Rainforest Alliance](#).

Puede consultar las instrucciones sobre cómo llenar la autoevaluación en las [Preguntas Frecuentes \(2 - autoevaluación\)](#) al final de este documento. Una vez que se haya asegurado de cumplir con los requisitos aplicables y de haber abordado o cerrado cualquier no conformidad identificada, **cargue la autoevaluación** en RACP haciendo clic en «Cargar archivo». Asimismo, también debe enviar una copia de la autoevaluación completada al ente de certificación (EC) al menos 4 semanas antes del primer día de la auditoría planificada.



PASO 2: COMPLETE LA PRIMERA PESTAÑA DEL «FORMULARIO DE SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN» (FSC).

Por favor, descargue el Formulario de Solicitud de Certificación (FSC) [aquí](#), y seleccione la versión para actores de la cadena de suministro. Una vez completada la pestaña «1. Formulario de Solicitud», por favor cargue el documento FSC en RACP en la sección «Documentos». Puede encontrar esto en la pestaña «Preparación de la Licencia», haciendo clic en «Abrir» bajo la sección «Documentos».

PASO 3: CONTACTE A UN ENTE DE CERTIFICACIÓN AUTORIZADO (EC)

Por favor, elija un ente de certificación en nuestra lista de Entes de Certificación (EC) autorizados [aquí](#). Asegúrese de enviar el correo electrónico con los resultados de su SCRA, la autoevaluación completada y el FSC a su EC de preferencia para que este le proporcione un presupuesto y posterior contrato.

En la plataforma también está disponible la lista y los detalles de contacto de los EC autorizados en su región en la pestaña «Preparación de la Licencia» y en «Su ente de certificación».



SITES

01

Código de Licencia:
Estado de la Licencia: Pendiente

Recibir auditoría

Alcance de certificación

Requisitos

Preparación de la licencia

Preparación de auditoría o datos de aprobación

Una vez que haya aplicado todos los requisitos que correspondan y esté seguro que está listo para la verificación, por favor proporcione toda la información y cargue todos los documentos que ayudarán al proceso de verificación. La entidad de certificación usará esta información para preparar la auditoría, o si uno o más de sus sitios consigue el nivel de verificación A, Rainforest Alliance lo usará para revisar su aprobación.

Lo que se necesita para la Auditoría o aprobación

Su organismo de certificación

Elija un organismo de certificación necesario para realizar la auditoría

Abierto

Todavía no está listo

Autoevaluación

100%

35 / 35 Requisitos

Abierto

Documentos

Este es opcional, sin embargo, lo permite facilitar información adicional para apoyar su certificación.

Abierto

Preparativos de auditoría: por favor, asegúrese de enviar una copia de la autoevaluación completada y del plan de la gerencia al ente de certificación (EC) al menos **4 semanas** antes del primer día de la auditoría planificada.

PASO 4: FIRMAR O CARGAR EL ACUERDO LEGAL (VERSIÓN 2020) EN RACP

Por favor, asegúrese de contar con un Acuerdo Legal (versión 2020) válido en la Plataforma de Certificación de Rainforest Alliance (RACP). Si su empresa ya cuenta con un Acuerdo Legal (versión 2020), por favor cárguelo en RACP seleccionando la opción «Sí, tengo un Acuerdo de Licencia (versión 2020) válido». Al elegir esta opción, encontrará el Acuerdo Legal válido (versión 2020) en la pestaña del lado izquierdo «Acuerdos Legales», en Marketplace.

En caso de que todavía no haya firmado el Acuerdo Legal (versión 2020), por favor solicítelo y firme este documento en RACP. Puede firmarlo directamente en el sistema con DocuSign de estar esta opción disponible en su país.

Puede encontrar los diferentes pasos a seguir para firmar o cargar el Acuerdo Legal (versión 2020) en el [Manual de Usuario de RACP](#) (capítulo 'Firmar el Acuerdo Legal').

Una vez que el Acuerdo Legal (versión 2020) haya sido validado en RACP, podrá encontrar una vista de éste en la pestaña «Legal» como se muestra a continuación.





PREGUNTAS Y RESPUESTAS (Q&A)

En esta sección encontrará algunas de las preguntas más frecuentes. La sección de Q&A está dividida por temas: Resultados de SCRA, autoevaluación, Plataforma de Certificación de Rainforest Alliance y certificación.

1. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO (SCRA)

- ¿Por qué algunos de mis sitios están exentos de auditoría, y otros la requieren?**
Para hacer el proceso de aseguramiento más eficiente Rainforest Alliance parte de un enfoque basado en el riesgo, en lugar de hacerlo a partir de un enfoque general. Cada sitio dentro de su perfil de certificación se analiza basándose en las actividades que se realizan en dicha ubicación. Esto nos permite identificar con precisión dónde se encuentran los riesgos dentro de su cadena de suministro y evitar la exigencia de solicitar auditorías excesivas en donde no es necesario.
- He recibido el nivel B-E, ¿cómo será mi programa de auditoría?**
El siguiente resumen indica cómo su programa de auditoría sería dependiendo del nivel de verificación de su empresa.

Nivel de Verificación	Método de Verificación		
	Año 1: certificación	Año 2: control	Año 3: control
A-muy bajo	Revisión de Rainforest Alliance	Revisión automática de Rainforest Alliance	Revisión automática de Rainforest Alliance
B-bajo	Auditoría remota de certificación de EC	Revisión de Rainforest Alliance	Revisión automática de Rainforest Alliance
C-medio	Auditoría de certificación de EC en sitio	Auditoría remota de certificación de EC	Revisión de Rainforest Alliance
D-alto	Auditoría de certificación de EC en sitio	Auditoría de control de EC en sitio	Auditoría de control de EC remota
E-muy alto	Auditoría de certificación de EC en sitio	Auditoría de control de EC en sitio	Auditoría de control de EC en sitio

Tenga en cuenta que el año de transición para los actores de la cadena de suministro finalizó el 30 de septiembre^{de} 2022. Esto significa que cualquier auditoría que se realice a partir del 1^{de} octubre^{de} 2022 será una auditoría a gran escala de acuerdo con la tabla anterior para el primer año.

- Nunca fui auditado bajo ningún programa de legado, ¿por qué tengo que ser auditado ahora para obtener la certificación?**
El nuevo Programa de Certificación de Rainforest Alliance es más completo que los programas de certificación anteriores, por ello, es posible que los niveles de certificación de varios titulares de certificado cambien. Existen varios factores que se toman en consideración al determinar el nivel de certificación, como la ubicación del sitio, los volúmenes por cultivo, las actividades realizadas en el sitio, si solo se manipulan productos Rainforest Alliance Certified, si el sitio es un primer comprador o productor, etc. El aumento en el aseguramiento del programa puede resultar en un nivel de verificación más alto.
- Hay errores en la información que he proporcionado sobre mi alcance de certificación/sitios pero ya no puedo realizar ningún cambio. ¿Cómo puedo actualizar esta información?**
Después de hacer clic en «Calcular mis niveles de verificación», o de haber recibido



el nivel de verificación para sus sitios, ya no es posible realizar ningún cambio en la información. Si necesita hacer algún cambio, por favor envíe la información correcta a customersuccess@ra.org.

Tenga en cuenta que los cambios pueden implicar un cambio en el nivel de verificación.

Si desea añadir algún sitio adicional a su alcance de certificación, puede realizar esta acción haciendo clic en «Añadir sitios», complete toda la información necesaria, vuelva a confirmar su alcance y haga clic de nuevo en «Calcular mis niveles de verificación» para recibir el nivel asignado a este sitio adicional.

2. AUTOEVALUACIÓN

- **¿Existe algún material de apoyo disponible para completar la autoevaluación?**
Contamos con dos documentos disponibles para ayudarle a completar la información de la autoevaluación. La [guía sobre la implementación del estándar de agricultura sostenible](#) proporciona soluciones para interpretar los requisitos y las evidencias necesarias para cumplir con los requisitos. En segundo lugar, [puede consultar](#) el protocolo de verificación para auditores. Esto le dará una idea sobre los documentos y políticas requeridos y lo que podría examinarse durante una auditoría.
- **Si tengo alguna pregunta relacionada con mis requisitos aplicables, ¿a quién puedo acudir?**
Por favor, contacte a nuestro Equipo de Éxito del Cliente en customersuccess@ra.org.
- **¿Cómo debo completar la autoevaluación?**
Independientemente del nivel de riesgo que haya recibido, por favor complete la [columna D](#) con «conformidad» o «no conformidad» e indique en la columna E sus conclusiones, para declarar cómo cumple su empresa con cada uno de los requisitos. Por favor, en caso de que no cumpla con los requisitos, complete las columnas F – I especificando los pasos y medidas que haya tomado para resolver esta no-conformidad. Por favor, no dude en citar documentos internos, que pueden cargarse a la RACP en la sección «Documentos» para que sean revisados por nuestro equipo de certificación.
- **¿Son todos los requisitos de la autoevaluación aplicables a mi empresa?**
La autoevaluación está adaptada al contexto de su empresa, ya que se basa en la información que usted proporcionó durante su registro. Los requisitos que se incluyen en su autoevaluación son, por lo tanto, aplicables a su empresa.
- **Mi empresa funciona bajo el régimen de multi-sitios, ¿cómo debo completar la autoevaluación?**
Para los certificados de multi-sitios, el lugar donde se encuentra la gerencia central es el responsable de la implementación del estándar de todos los sitios. Esto significa que es posible que el lugar donde se ha establecido la gerencia central tenga que cumplir con requisitos que no son necesarios para otros sitios. Un ejemplo lo encontramos en el requisito 1.4.1 (inspecciones internas), que establece que es necesario instaurar un sistema de gestión para realizar inspecciones internas de cada sitio incluido en el alcance de su certificado. La información recogida durante las inspecciones internas se incorporan después a la autoevaluación para obtener el certificado completo.



Cada lugar debería poder proporcionar un reporte al administrador del multi-sitio sobre la manera en que cumplen con los requisitos aplicables a cada sitio. Esta información será utilizada a su vez por la gerencia central para completar la autoevaluación.

En el caso de multi-sitios, solamente el lugar donde se ubica la gerencia central requiere completar la autoevaluación, explicando detalladamente el cumplimiento de todos los sitios dentro de su alcance. Si desea ver los requisitos para cada sitio de forma específica, puede descargarlos haciendo clic primero en el botón «Ver requisitos» y después en el botón de descarga en la página «Mi alcance de certificación».

3. PLATAFORMA DE CERTIFICACIÓN DE RAINFOREST ALLIANCE (RACP)

- **¿Dónde puedo descargar el Formulario de Solicitud de Certificación (FSC)?**
Puede descargar el Formulario de Solicitud de Certificación (FSC) en nuestro [sitio web](#).
- **Deseo cargar documentos adicionales que respaldan mi autoevaluación, ¿dónde puedo hacerlo?**
Puede cargar los documentos adicionales que usted considere que respaldan su autoevaluación en la sección «Documentos». Puede acceder a esta sección en la misma pestaña en la que entra a su autoevaluación, «Preparación de la Licencia».

The screenshot shows the Rainforest Alliance Platform (RACP) interface. At the top, there is a navigation bar with a frog logo, the text 'RAINFOREST ALLIANCE', and a search bar. Below the navigation, there is a sidebar with 'SITES' and a single site entry. The main content area is titled 'Preparación de la licencia' (Preparation for License). It has three tabs: 'Alcance de certificación', 'Requisitos', and 'Preparación de la licencia' (which is currently selected). The 'Requisitos' tab shows a progress bar for 'Autoevaluación' (Self-assessment) at 100% completion (25 / 25 Requisitos). The 'Documentos' (Documents) section is described as optional and used to facilitate additional information for certification. A red box highlights the 'Abierto' (Open) status of the 'Documentos' section.

- **El estado de mi licencia dice «Pendiente». ¿Qué significa esto?**
El estado de la licencia «Pendiente» significa que usted aún no cuenta con una licencia válida para hacer transacciones en la RACP. El estado de la licencia cambiará a «Activa» en cuanto complete su proceso de certificación y haya obtenido un certificado válido. Si todavía tiene dudas sobre los siguientes pasos a seguir, por favor contáctenos a través de customersuccess@ra.org.
- **¿Dónde puedo encontrar mi certificado de endoso de Rainforest Alliance dentro del sistema?**



Puede encontrar su certificado de endoso en la sección de «Documentos». Para entrar a esta página desde su panel de control, por favor haga clic en la licencia con estado «Activo» en «Resumen de la Certificación» y después clic en la pestaña «Preparación de la Licencia»

- **Necesito firmar el Acuerdo Legal (versión 2020), ¿cómo puedo hacerlo?**
Puede encontrar la explicación detallada sobre cómo firmar el Acuerdo Legal (versión 2020) en el [Manual de Usuario](#) de RACP (capítulo «Firmar Acuerdo de Licencia»).
- **Ya he firmado el Acuerdo Legal (versión 2020) en Marketplace, ¿necesito firmarlo de nuevo en RACP?**
No, si usted ya cuenta con un Acuerdo Legal (versión 2020) válido, solo es necesario que cargue el documento refrendado (= también firmado por Rainforest Alliance) directamente en RACP. Puede encontrar la explicación detallada sobre cómo cargar el Acuerdo Legal (versión 2020) en el [Manual de Usuario](#) de RACP

4. CERTIFICACIÓN

- **¿Cuánto tiempo tardaré en recibir mi certificado de endoso?**
Una vez demostrado que haya llevado a cabo todos los pasos descritos anteriormente, nuestro equipo de certificación revisará su autoevaluación dentro de un plazo de tres semanas.
- **¿Cuánto tiempo tardaré en recibir mi certificado emitido por el EC?**
El proceso de certificación de las empresas auditadas se describe detalladamente en nuestras [Reglas de Certificación y Auditoría](#), sección 1.4 Proceso de Certificación (véase página 35). En este documento encontrará los pasos que tienen que seguir los diferentes actores involucrados en el proceso de certificación de un Titular de Certificado (TC), así como los diferentes plazos correspondientes. Si tiene alguna pregunta relacionada con el estado de su certificación, contacte por favor a su EC.
- **¿Cuál es el plazo de validez de mi certificado de transición?**
El certificado de transición o licencia obtenida durante el año de transición es válido durante un año, independientemente de si este fue obtenido después de una auditoría, o después de la revisión de Rainforest Alliance.

Después del año de transición, los certificados emitidos por los EC y los endosos emitidos por Rainforest Alliance tienen una validez de tres años, sin embargo, es necesario que el titular de certificado confirme su alcance anualmente y envíe su autoevaluación para asegurarse de que su certificado o endoso siga siendo válido.
- **¿Cuál es la diferencia entre las auditorías de año 0 y año 1?**
Durante el año de transición (= año 0, que estuvo vigente hasta el 30 de septiembre de 2022) todas las auditorías fueron realizadas a distancia. Sin embargo, a partir del 1 de julio de 2022, las auditorías completas (in-situ) son aplicables, este tipo se conoce como auditoría de año 1.
- **¿Cuál es la diferencia entre la revisión y el control automatizado de Rainforest Alliance?**
La revisión de Rainforest Alliance es un método de verificación realizado a distancia que evalúa el cumplimiento de los requisitos del Estándar de Rainforest Alliance



mediante las evidencias recogidas que envía el Titular de Certificado a Rainforest Alliance. Esto podría incluir la revisión de la autoevaluación, el historial de no conformidades (de ser aplicable), y es posible que haya que contactar con la empresa para cualquier aclaración.

El control automatizado de Rainforest Alliance es un método de verificación sistemico realizado por la Plataforma de Certificación de Rainforest Alliance que evalúa el cumplimiento básico del programa de Rainforest Alliance por medio de la recogida de datos, tales como la trazabilidad actualizada, solicitud de aprobación de sellos y los acuerdos legales válidos.

- **En el programa de UTZ tenía un certificado por cada cultivo, ¿esto ha cambiado con el nuevo programa?**

Anteriormente en los programas de legado se obtenía un certificado (o licencia) por cada cultivo específico. En el programa de Rainforest Alliance 2020 hemos cambiado este enfoque, y se ha optado por elegir un enfoque de sitio. Esto significa que usted ahora recibirá un certificado que es válido para los diferentes cultivos en el sitio, y en el caso multi-sitios, cubre todos los diferentes sitios.