

VERIFICATIENIVEAU ONTVANGEN – VERVOLGSTAPPEN

Handleiding met vervolgstappen na toekenning van het verificatieniveau van de risicobeoordeling (Supply Chain Risk Assessment/SCRA).

Versie 1

Publicatiedatum: December 2022

**RAINFOREST
ALLIANCE**





INHOUD

DOEL VAN DIT DOCUMENT	3
VESTIGINGEN DIE VERIFICATIE NIVEAU A HEBBEN ONTVANGEN	4
STAP 1: VOLTOOI DE ZELFBEOORDELING EN DIEN DEZE IN	4
STAP 2: ONDERTEKEN OF UPLOAD DE LICENTIEOVEREENKOMST (LICENSE AGREEMENT (versie 2020)) OP HET RACP	6
STAP 3: BEVESTIGING AANVRAGEN	6
VESTIGINGEN DIE VERIFICATIE NIVEAU B-E HEBBEN ONTVANGEN	8
STAP 1: VOLTOOI DE ZELFBEOORDELING EN DIEN DEZE IN	8
STAP 2: VUL HET TABBLAD 'APPLICATION FORM' IN VAN HET AANVRAAGFORMULIER CERTIFICATION APPLICATION FORM (CAF).	10
STAP 3: NEEM CONTACT OP MET EEN BEVOEGDE CERTIFICERINGSINSTANTIE	10
STAP 4: ONDERTEKEN OF UPLOAD DE LICENTIEOVEREENKOMST (LICENSE AGREEMENT (2020 version)) OP HET RACP	11
VEELGESTELDE VRAGEN	12
1. RESULTATEN RISICOBEOORDELING (SUPPLY CHAIN RISK ASSESSMENT/SCRA)	12
2. Zelfbeoordeling	13
3. Rainforest Alliance Certification Platform (RACP)	14
4. Certificering	15



DOEL VAN DIT DOCUMENT

U ontvangt dit document na de toekenning van uw verificatieniveau na uw risicobeoordeling (Supply Chain Risk Assessment/SCRA), die door de Rainforest Alliance wordt beoordeeld op basis van de beschikbare informatie in uw account op het certificeringsplatform van de Rainforest Alliance, het [Rainforest Alliance Certification Platform](#) (RACP).

Er zijn twee mogelijke uitkomsten voor het verificatieniveau:

- Niveau A: Dit houdt in dat er **geen** audit vereist is voor uw bedrijf om gecertificeerd te worden volgens onze [2020 Sustainable Agriculture Standard](#)
- Niveau B t/m E: Dit houdt in dat er **wel** een audit vereist is voor uw bedrijf om gecertificeerd te worden volgens onze [2020 Sustainable Agriculture Standard](#)

Dit document beschrijft de stappen die moeten worden ondernomen na de toekenning van het verificatieniveau.

Voor meer informatie over de Supply Chain Risk Assessment kunt u de veelgestelde vragen (FAQ/Frequently Asked Questions) raadplegen die u onderaan onze [webpagina voor bedrijven vindt](#).

Staat uw vraag er niet tussen? Neem dan contact op met customersuccess@ra.org



VESTIGINGEN DIE VERIFICATIE NIVEAU A HEBBEN ONTVANGEN

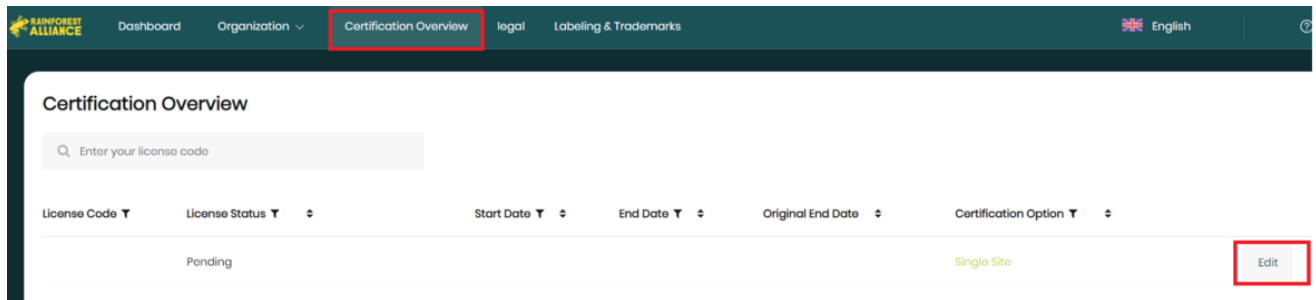
Om het proces af te ronden dienen de volgende stappen te worden uitgevoerd:

- Voltooi de zelfbeoordeling en dien deze in
- Onderteken of upload de licentieovereenkomst (License Agreement (versie 2020)) op het RACP
- Vraag bevestiging (endorsement) aan

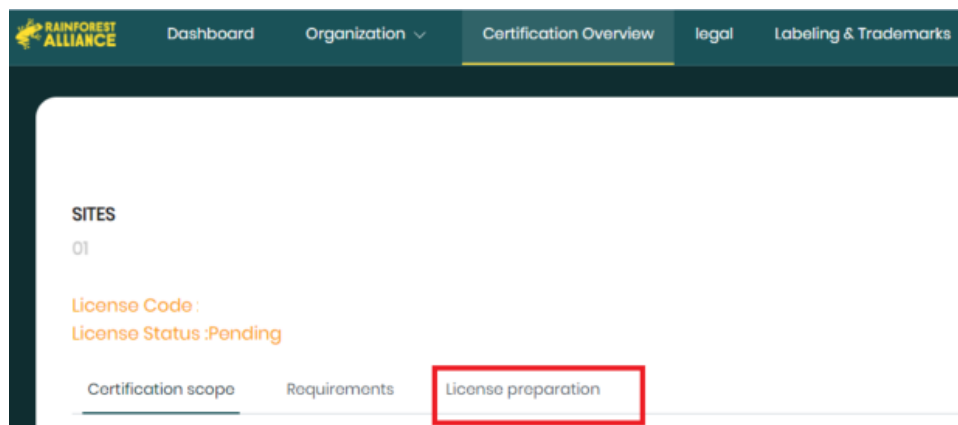
Deze stappen worden hieronder toegelicht.

STAP 1: VOLTOOI DE ZELFBEOORDELING EN DIEN DEZE IN

Voltooi de zelfbeoordeling door in te loggen op het Rainforest Alliance Certification Platform (RACP), klik op 'Certification Overview' (certificeringsoverzicht) op het dashboard en klik vervolgens op 'Edit' (bewerken) bij de licentie met de status 'Pending' (in behandeling).



Klik daarna op het tabblad 'License preparation' (licentievoorbereiding).





Onder de sectie 'self-assessment' (zelfbeoordeling), klikt u op 'Open' om het document te openen.

Aan de linkerzijde vindt u de instructies hoe u de zelfbeoordeling uit kunt voeren; aan de rechterzijde kunt u het bestand downloaden. De gedownloade zelfbeoordeling omvat alleen de vereisten die voor uw organisatie van toepassing zijn, op basis van de informatie die tijdens de registratie is verstrekt.

Voor meer informatie over hoe de vereisten moeten worden geïnterpreteerd kunt u onze algemene handleiding voor implementatie raadplegen: [General Guide for the implementation of the Rainforest Alliance Sustainable Agriculture Standard](#).

Voor meer informatie over het invullen van de zelfbeoordeling, kunt u de veelgestelde vragen aan het einde van dit document raadplegen ([Q&A: 2 – Zelfbeoordeling](#)). Indien u voldoet aan de vereisten die van toepassing zijn, en alle geïdentificeerde non-conformiteiten zijn opgelost, kunt u **de zelfbeoordeling uploaden** op het Rainforest Alliance Certification Platform door te klikken op 'Upload your file' (uw bestand uploaden).



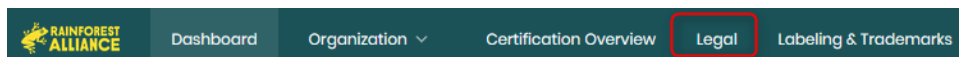
STAP 2: ONDERTEKEN OF UPLOAD DE LICENTIEOVEREENKOMST (LICENSE AGREEMENT (versie 2020)) OP HET RACP

Zorg ervoor dat uw licentieovereenkomst (versie 2020) op het [Rainforest Alliance Certification Platform \(RACP\)](#) geldig is. Indien uw bedrijf reeds over een geldige licentieovereenkomst (versie 2020) beschikt, upload deze dan naar het RACP door het selecteren van de optie 'Yes, I have an existing License Agreement (2020 version)' (ja, ik heb een bestaande licentieovereenkomst (versie 2020)). U vindt uw licentieovereenkomst (License Agreement (2020 version)) in het tabblad 'Legal Agreements' (juridische overeenkomsten) in Marketplace aan de linkerkzijde.

Indien u nog geen licentieovereenkomst (License Agreement (2020 version)) heeft ondertekend, vraag deze dan aan en onderteken deze op het RACP. De overeenkomst kan rechtstreeks in het systeem met DocuSign (indien beschikbaar in uw land) worden ondertekend.

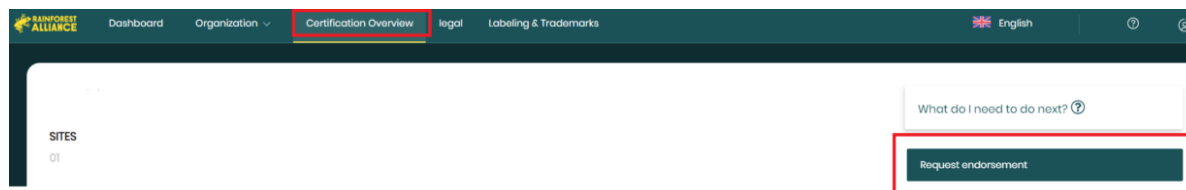
In de [RACP-gebruikershandleiding](#), in het hoofdstuk 'Sign a License Agreement' (onderteken een licentieovereenkomst), vindt u de instructies betreffende het ondertekenen van de licentieovereenkomst (License Agreement (2020 version)).

Nadat uw licentieovereenkomst is goedgekeurd op het RACP kunt u de overeenkomst inzien via het tabblad 'Legal' (juridisch) zoals hieronder wordt getoond.



STAP 3: BEVESTIGING AANVRAGEN

Klik op de knop 'Request endorsement' (bevestiging aanvragen), die u vindt onder 'Certification Overview' (overzicht certificeringen). Hoewel de knop 'Request endorsement' (bevestiging aanvragen) altijd zichtbaar is, is deze alleen actief en klikbaar wanneer u beschikt over een geldige licentieovereenkomst (License Agreement (2020 version)) en u uw zelfbeoordeling heeft geüpload naar het Rainforest Alliance Certification Platform. De knop 'Request Endorsement' (bevestiging aanvragen) is alleen van toepassing voor vestigingen die verificatieniveau A hebben behaald.



Wanneer alle vereiste informatie is verwerkt, zal de Rainforest Alliance contact met u opnemen voor verdere informatie (controleer uw postvak met ongewenste e-mail) of om u te laten weten dat u een **Bevestigingscertificaat** (Endorsement Certificate) ontvangt. U ontvangt een e-mail wanneer u het bevestigingscertificaat (endorsement certificate) krijgt toegekend. Het certificaat wordt geüpload in de sectie '**Documents**' (documenten) op het tabblad 'License preparation' (licentievoorbereiding).



SITES
02

Certification scope Requirements License preparation

Audit preparation or endorsement data

Once you have implemented all requirements that are applicable to you and you are confident you are ready for verification, please provide all the information and upload all the documents that will help the verification process. This information will be used by the Certification Body to prepare for the audit or, if one or more of your sites land in verification level A, the Rainforest Alliance will use it to review your endorsement.

What do I need to do next?

Request endorsement

What is needed for your audit or endorsement

Self-assessment

100%

Open

23 / 23 Requirements

Documents

This is optional, but allows you to provide additional evidence to support your certification

Open



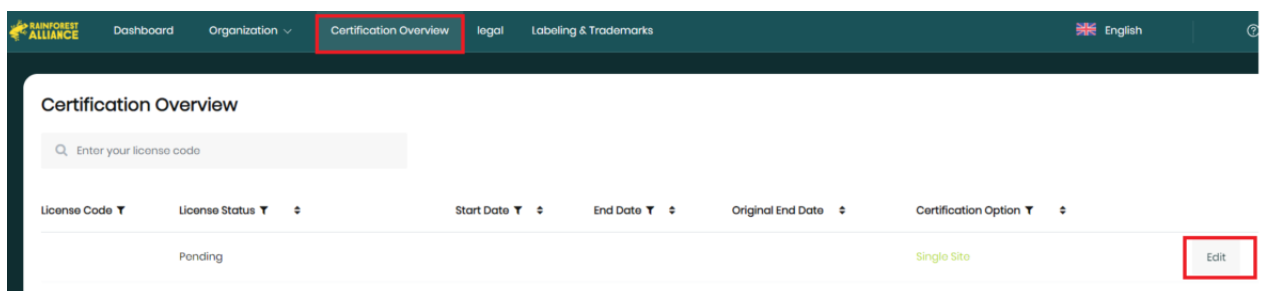
VESTIGINGEN DIE VERIFICATIE NIVEAU B-E HEBBEN ONTVANGEN

Om het certificerings- en auditproces af te ronden dienen de volgende stappen te worden uitgevoerd:

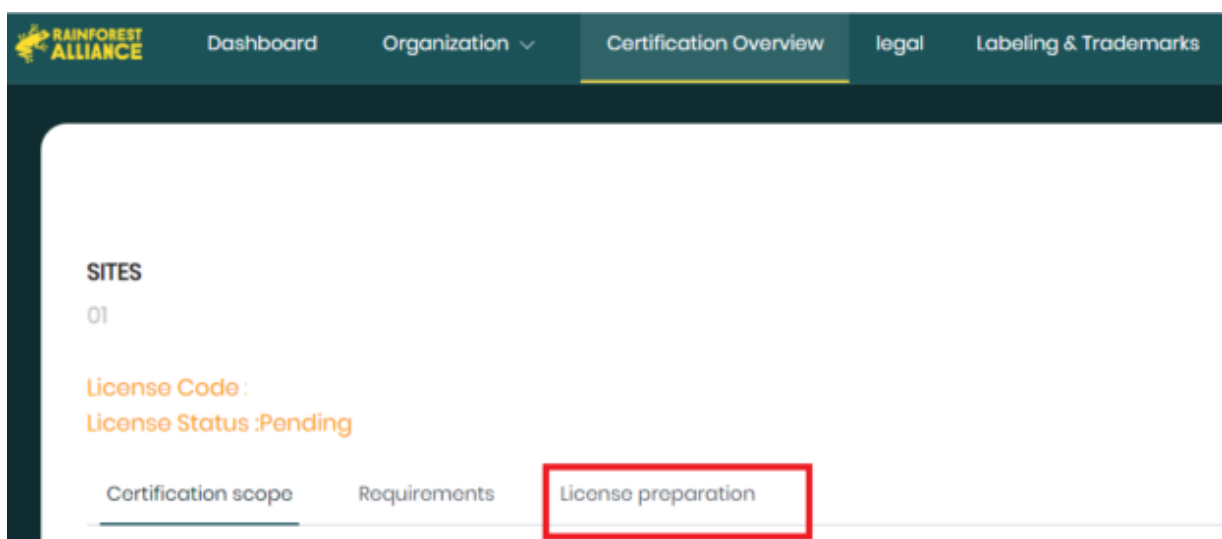
- Voltooi de zelfbeoordeling en dien deze in
- Vul het tabblad 'Application Form' in van het aanvraagformulier [Certification Application Form](#) (CAF).
- Neem contact op met een [bevoegde certificeringsinstantie](#)
- Onderteken of upload de licentieovereenkomst (License Agreement (versie 2020)) op het RACP

STAP 1: VOLTOOI DE ZELFBEOORDELING EN DIEN DEZE IN

Voltooi de zelfbeoordeling door in te loggen op het [Rainforest Alliance Certification Platform \(RACP\)](#). Klik op 'Certification Overview' (overzicht certificeringen) op uw dashboard en vervolgens op 'Edit' (bewerken) op de licentie met de status 'Pending' (in behandeling).



Klik op het tabblad 'License preparation' (licentievoorbereiding).





Onder de sectie 'self-assessment' (zelfbeoordeling), klikt u op 'Open'.

Aan de linkerzijde vindt u de instructies hoe u de zelfbeoordeling uit kunt voeren; aan de rechterzijde kunt u het bestand downloaden. De gedownloade zelfbeoordeling omvat alleen de vereisten die voor uw organisatie van toepassing zijn, op basis van de informatie die tijdens de registratie is verstrekt.

Voor meer informatie over hoe de vereisten moeten worden geïnterpreteerd kunt u onze algemene handleiding raadplegen: [General Guide for the implementation of the Rainforest Alliance Sustainable Agriculture Standard.](#)

Voor meer informatie over hoe de zelfbeoordeling moet worden ingevuld, kunt u de veelgestelde vragen aan het einde van dit document raadplegen ([Q&A: 2 – Zelfbeoordeling](#)). Indien u voldoet aan de vereisten die van toepassing zijn, en alle geïdentificeerde non-conformiteiten zijn opgelost, kunt u de zelfbeoordeling uploaden op het RACP door te klikken op 'Upload your file' (uw bestand uploaden). Daarnaast moet de afgeronde zelfbeoordeling minimaal vier weken voor de eerste dag van de geplande audit worden verzonden aan de certificerende instantie.



STAP 2: VUL HET TABBLAD 'APPLICATION FORM' IN VAN HET AANVRAAGFORMULIER CERTIFICATION APPLICATION FORM (CAF).

Download het aanvraagformulier Certification Application Form (CAF) [hier](#) en selecteer de versie voor 'Supply Chain'. Na het invullen van het tabblad '1. Application Form', moet het CAF in de sectie 'Documents' (documenten) op het RACP worden geüpload. Dit doet u door in het tabblad 'License Preparation' (licentievoorbereiding) te klikken op 'Open' in de sectie 'Documents' (documenten).

STAP 3: NEEM CONTACT OP MET EEN BEVOEGDE CERTIFICERINGSINSTANTIE

Selecteer een certificerende instantie uit onze [lijst met bevoegde certificeringsinstanties](#). Stuur de certificerende instantie naar keuze de e-mail met het resultaat van uw risicobeoordeling (SCRA), de ingevulde zelfbeoordeling en het CAF, zodat de certificerende instantie een offerte en overeenkomst kan opstellen.

De lijst met bevoegde certificeringsinstanties en hun contactgegevens is ook beschikbaar op het platform op het tabblad 'License preparation' (licentievoorbereiding) en 'Your certification body' (uw certificerende instantie).



Ter voorbereiding op de audit moet de afgeronde zelfbeoordeling samen met het beheersplan minimaal **vier weken** voor de eerste dag van de geplande audit worden verzonden aan de certificerende instantie.

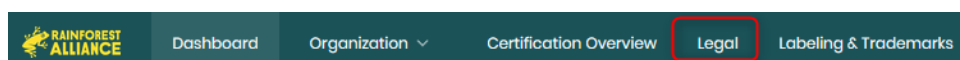
STAP 4: ONDERTEKEN OF UPLOAD DE LICENTIEOVEREENKOMST (LICENSE AGREEMENT (2020 VERSION)) OP HET RACP

Zorg ervoor dat u een geldige licentieovereenkomst (License Agreement (2020 version)) op het Rainforest Alliance Certification Platform (RACP) heeft. Indien uw bedrijf reeds beschikt over een geldige licentieovereenkomst (License Agreement (2020 version)), upload deze dan op het RACP door het selecteren van de optie 'Yes, I have an existing License Agreement (2020 version)' (ja, ik heb een bestaande licentieovereenkomst (versie 2020)). U vindt uw licentieovereenkomst (License Agreement (2020 version)) in het tabblad 'Legal Agreements' (juridische overeenkomsten) in 'Marketplace'.

Indien u nog geen licentieovereenkomst (License Agreement (2020 version)) heeft ondertekend, vraag deze dan aan en onderteken deze op het RACP. De overeenkomst kan rechtstreeks in het systeem met DocuSign (indien beschikbaar in uw land) worden ondertekend.

In de [RACP-gebruikershandleiding](#), in het hoofdstuk 'Sign a License Agreement' (onderteken een licentieovereenkomst), vindt u de instructies betreffende het ondertekenen van de licentieovereenkomst (License Agreement (2020 version)).

Nadat uw licentieovereenkomst is goedgekeurd op het RACP kunt u de overeenkomst inzien via het tabblad 'Legal' (juridisch) zoals hieronder wordt getoond.





VEELGESTELDE VRAGEN

In dit hoofdstuk vindt u een aantal veelgestelde vragen en de antwoorden op deze vragen. De vragen zijn gecategoriseerd per onderwerp: SCRA-resultaten, de zelfbeoordeling, het Rainforest Alliance Certification Platform (RACP) en de certificering.

1. RESULTATEN RISICOBEOORDELING (SUPPLY CHAIN RISK ASSESSMENT/SCRA)

- Hoe komt het dat voor een aantal van mijn vestigingen geen audit vereist is en voor andere vestigingen wel?**

Om het proces van borging efficiënter te maken, maakt de Rainforest Alliance gebruik van een risicobeoordelingssysteem. Alle vestigingen toegevoegd aan de certificering worden apart beoordeeld op basis van de activiteiten van de betreffende locatie. Op deze manier worden mogelijke risico's in uw toeleveringsketen vastgesteld en worden onnodige audits vermeden.

- Ik heb niveau B-E ontvangen, hoe werkt het auditproces dat nu volgt?**

Het overzicht hieronder geeft een indicatie van het auditproces op basis van het verificatieniveau.

Verification level	Verification method		
	Year 1: certification	Year 2: surveillance	Year 3: surveillance
A-very low	Rainforest Alliance review	Rainforest Alliance automated check	Rainforest Alliance automated check
B-low	CB remote certification audit	Rainforest Alliance review	Rainforest Alliance automated check
C-medium	On site CB certification audit	CB remote surveillance audit	Rainforest Alliance review
D-high	On site CB certification audit	On site CB surveillance audit	CB remote surveillance audit
E-very high	On site CB certification audit	On site CB surveillance audit	On site CB surveillance audit

Opgemerkt dient te worden dat het overgangsjaar voor supply chain-certificeringen op 30 september 2022 is geëindigd. Dit betekent dat alle audits die vanaf 1 oktober 2022 worden uitgevoerd, volledige audits zijn overeenkomstig de bovenstaande tabel voor jaar 1.

- Bij de vorige programma's was nooit een audit vereist voor mijn bedrijf en nu moet er wel een audit worden uitgevoerd voor de certificering, hoe komt dat?**

Het nieuwe Rainforest Alliance certificeringsprogramma is uitgebreider dan het vorige certificeringsprogramma. Het kan daarom voorkomen dat een gecertificeerd bedrijf een ander verificatieniveau toegekend krijgt voor het nieuwe certificeringsprogramma. Meerdere factoren spelen een rol bij het bepalen van het verificatieniveau, waaronder de locatie van de vestiging, volumes per gewas, de activiteiten op de vestiging, of er uitsluitend Rainforest Alliance gecertificeerde producten worden verwerkt of niet, of een vestiging de eerste koper van een product is of niet etc. Door nieuwe normen kan het zijn dat een bedrijf een hoger verificatieniveau krijgt toegekend.

- Ik heb een fout gemaakt in de informatie die ik heb ingevuld voor mijn certificeringsaanvraag, maar ik kan dit niet meer wijzigen. Wat moet ik doen?**

Nadat u heeft geklikt op 'Calculate my verification levels' (bereken mijn verificatieniveaus), of het verificatieniveau heeft ontvangen kunt u de ingediende



informatie niet meer wijzigen. In het geval iets moet worden aangepast, stuur hiervoor dan een verzoek met daarin de juiste informatie naar customersuccess@ra.org.

Opgemerkt dient te worden dat een dergelijk verzoek kan leiden tot een aanpassing van het toegekende verificatieniveau.

Indien u een extra vestiging wilt toevoegen aan uw certificeringsaanvraag, klikt u op 'Add sites' (vestigingen toevoegen), vult u alle vereiste informatie in, bevestigt u de aanvraag opnieuw en klikt u nog eens op 'Calculate my verification levels' (bereken mijn verificatieniveaus) om ook voor deze vestigingen een verificatieniveau toegekend te krijgen.

2. ZELFBEOORDELING

- **Is er een instructie beschikbaar voor het invullen van de zelfbeoordeling?**

Er zijn twee documenten beschikbaar ter ondersteuning bij het invullen van de zelfbeoordeling. De handleiding [General Guide for the Implementation of the Sustainable Agricultural Standard](#) geeft meer informatie over de vereisten en bewijsstukken die moeten worden ingediend. Daarnaast kan het [Auditor Verification Protocol](#) worden geraadpleegd. Dit geeft een idee omtrent de documentatie en beleidsregels die vereist zijn en wat er tijdens de audit wordt gecontroleerd.

- **Waar kan ik terecht met vragen over de vereisten die voor mijn bedrijf van toepassing zijn?**

Neem hiervoor contact op met ons Customer Success Team via customersuccess@ra.org.

- **Hoe moet ik de zelfbeoordeling invullen?**

Ongeacht het risiconiveau dat u toegekend heeft gekregen, vult u in kolom D 'conform' of 'non-conform' in en licht u in kolom E toe op welke manier uw bedrijf aan elke vereiste voldoet. Indien u 'non-conform' heeft ingevuld, vermeldt u in kolommen F–I de stappen en maatregelen die zijn genomen om de non-conformiteit op te lossen. U kunt verwijzen naar interne documenten, die vervolgens kunnen worden geüpload op het RACP onder de sectie 'Documents' (documenten), zodat ons team deze kan beoordelen.

- **Zijn alle vereisten in de zelfbeoordeling van toepassing voor mijn bedrijf?**

De zelfbeoordeling is specifiek voor uw bedrijf aangepast op basis van de informatie die u heeft verstrekt tijdens de registratie. De vereisten in de zelfbeoordeling zijn dus allemaal van toepassing voor uw bedrijf.

- **Mijn bedrijf vraagt één certificaat aan voor meerdere vestigingen (multi-site certificate). Hoe moet ik de zelfbeoordeling invullen?**

Wanneer een bedrijf met meerdere vestigingen deze toevoegt onder hetzelfde certificaat (multi-site certificate), is het management van de hoofdvestiging (central management location) verantwoordelijk voor de implementatie van de standaard op de verschillende vestigingen. Dit kan betekenen dat er voor de hoofdvestiging (central management location) extra vereisten zijn, die niet van toepassing zijn voor de andere vestigingen. Een voorbeeld hiervan is vereiste 1.4.1 (interne inspecties). Hierin staat dat er een managementsysteem aanwezig moet zijn ten behoeve van de uitvoering van de interne inspecties in alle vestigingen in het certificaat. De informatie die wordt verzameld tijdens deze interne inspecties wordt dan ingevuld in



de zelfbeoordeling voor het volledige certificaat.

Elke vestiging moet de centrale administratie voorzien van een rapport dat beschrijft op welke wijze wordt voldaan aan de vereisten die van toepassing zijn voor die betreffende locatie. Deze informatie wordt vervolgens gebruikt door het management van de hoofdvestiging (central management location) om de zelfbeoordeling in te vullen.

In dit geval hoeft alleen het management van de hoofdvestiging de zelfbeoordeling in te vullen, waarin informatie over de conformiteit van alle vestigingen wordt verstrekt. Indien u de specifieke vereisten voor de afzonderlijke vestigingen in wilt inzien, kunt u deze downloaden door op de knop 'View requirements' (bekijk vereisten) te klikken en vervolgens op de downloadknop op de pagina 'Certification Overview' (Certificeringsoverzicht) onder 'Certification scope'.

3. RAINFOREST ALLIANCE CERTIFICATION PLATFORM (RACP)

- **Waar kan ik het aanvraagformulier voor de certificering (Certification Application Form/CAF) downloaden?**

Het Certification Application Form (CAF) kan worden gedownload via onze [website](#).

- **Ik wil extra documenten uploaden voor bij mijn zelfbeoordeling. Waar kan dat?**

U kunt documenten als toelichting op uw zelfbeoordeling uploaden in de sectie 'Documents' (documenten). Deze sectie vindt u op het tabblad 'License preparation' (licentievoorbereiding), waar u ook de zelfbeoordeling vindt.

The screenshot displays the RACP interface. On the left, a sidebar shows 'SITES' and '02'. The main area has a header 'What do I need to do next?' with a 'Request endorsement' button. Below this, a section titled 'Audit preparation or endorsement data' contains a progress bar for 'Self-assessment' at 100% (23 / 23 Requirements). A red box highlights the 'Open' button under the 'Documents' section, which is described as optional for providing additional evidence.

- **Mijn licentiestatus is 'Pending' (in behandeling). Wat betekent dat?**

De licentiestatus 'Pending' (in behandeling) betekent dat u nog geen geldige licentie heeft op het RACP. Wanneer het certificeringsproces is afgerond en de certificering is toegekend, wordt de licentiestatus automatisch gewijzigd naar 'Active' (actief). Indien u niet zeker bent over de vervolgstappen, neem dan contact met ons op via customersuccess@ra.org.

- **Waar kan ik mijn Rainforest Alliance certificaat vinden in het systeem?**

U vindt uw certificaat in de sectie 'Documents' (documenten). Om via het dashboard naar deze pagina te gaan, klikt u op de licentie met de status 'Active' (actief) in uw 'Certification Overview' (certificeringsoverzicht) en vervolgens op het tabblad 'License preparation' (licentievoorbereiding).



- **Ik moet de licentieovereenkomst (License Agreement (2020 version)) ondertekenen. Hoe doe ik dat?**

In de [RACP-gebruikershandleiding](#), in het hoofdstuk 'Sign a License Agreement' (ondertekenen een licentieovereenkomst) vindt u de instructies betreffende het ondertekenen van de licentieovereenkomst.

- **Ik heb de licentieovereenkomst (License Agreement (2020 version)) al ondertekend in Marketplace. Moet ik dit nog een keer doen op het RACP?**

Nee, indien u over een geldige licentieovereenkomst (License Agreement (2020 version)) beschikt, kunt u dit document (dat tevens door Rainforest Alliance is ondertekend) rechtstreeks op het RACP uploaden. In de [RACP-gebruikershandleiding vindt u de instructie betreffende het uploaden van de licentieovereenkomst \(License Agreement \(2020 version\)\)](#).

4. CERTIFICERING

- **Hoe lang duurt het voordat ik mijn bevestigingscertificaat (endorsement certificate) ontvang?**

Indien u alle hierboven beschreven stappen heeft uitgevoerd, wordt uw zelfbeoordeling binnen drie weken beoordeeld door ons certificeringsteam.

- **Hoe lang duurt het voordat ik mijn certificaat van de certificerende instantie ontvang?**

Het certificeringsproces van bedrijven waar een audit moet worden uitgevoerd, wordt beschreven in onze regels voor certificering en audits ([Certification and Auditing Rules](#)), hoofdstuk 1.4 (Certification Process) (zie pagina 35). In dit document worden de stappen voor de verschillende betrokkenen binnen het certificeringsproces van een certificaathouder (Certificate Holder/CH) en de verschillende tijdlijnen beschreven. Voor vragen over de status van uw certificering kunt u contact opnemen met uw certificerende instantie.

- **Hoe lang is mijn overgangscertificaat (Transition Certificate) geldig?**

Een overgangscertificaat of -licentie die tijdens het overgangsjaar is verkregen is één jaar geldig, ongeacht of deze na een audit door een certificerende instantie of een beoordeling door de Rainforest Alliance is toegekend.

Na het overgangsjaar zijn certificaten die door certificerende instanties zijn uitgegeven of bevestigingscertificaten die door de Rainforest Alliance zijn uitgegeven drie jaar geldig. Hierbij moet de certificaathouder jaarlijks de inhoud van het certificaat (certification scope) bevestigen en jaarlijks een zelfbeoordeling indienen om ervoor te zorgen dat het certificaat geldig blijft.

- **Wat is het verschil tussen jaar 0- en jaar 1-audits?**

Tijdens het overgangsjaar (= jaar 0, dat loopt tot 30 september 2022) waren alle uitgevoerde audits 'audits op afstand'. Vanaf 1 juli 2022 worden er volledige audits (op locatie) uitgevoerd; dit worden jaar 1-audits genoemd.

- **Wat is het verschil tussen een 'Rainforest Alliance Review' (beoordeling door Rainforest Alliance) en een 'Rainforest Alliance Automated Check' (geautomatiseerde controle door de Rainforest Alliance)?**

De Rainforest Alliance Review is een methode om op afstand een beoordeling uit te kunnen voeren, waarbij op basis van de informatie die door de certificaathouder



wordt verstrekt wordt nagegaan of het bedrijf voldoet aan de vereisten van de Rainforest Alliance standaard. Dit proces omvat een beoordeling van de ingediende zelfbeoordeling, de geschiedenis op het gebied van non-conformiteiten (indien van toepassing) en indien nodig contact met het bedrijf voor aanvullende informatie.

De 'Rainforest Alliance Automated Check' is een systeemgerichte verificatiemethode die wordt uitgevoerd door het Rainforest Alliance Certification Platform, waarbij wordt gecontroleerd of wordt voldaan aan de basisvereisten van het Rainforest Alliance certificeringsprogramma door het verzamelen van data, zoals actuele traceerbaarheidsgegevens, ingediende goedkeuringen voor keurmerkgebruik en een geldige licentieovereenkomst.

- **Bij het UTZ-programma had ik per gewas een apart certificaat. Is dit veranderd in het nieuwe programma?**

In de oude programma's ontving u voor elk gewas een apart certificaat (of licentie). Voor het Rainforest Alliance 2020-programma zijn we afgeweken van deze aanpak en worden nu per vestiging certificaten toegekend. Dit betekent dat u nu één certificaat ontvangt voor alle gewassen van een specifieke vestiging. In het geval een multi-site certificate (meerdere vestigingen toegevoegd onder hetzelfde certificaat) ontvangt u één certificaat voor alle vestigingen onder dit certificaat.