

# RECEBIMENTO DO NÍVEL DE VERIFICAÇÃO - O QUE FAZER EM SEGUIDA.

*Documento de Orientação sobre os passos a serem tomados após o recebimento do nível de verificação da Análise de Risco de Cadeia de Suprimentos (SCRA).*

Versão 1

Data de Publicação: Dezembro de 2022

**RAINFOREST  
ALLIANCE**



## SUMÁRIO

PROPÓSITO DESTE DOCUMENTO .....	3
PARA OS LOCAIS QUE RECEBERAM NÍVEL A DE VERIFICAÇÃO .....	4
PASSO 1: COMPLETAR E ENVIAR SUA AUTOAVALIAÇÃO .....	4
PASSO 2: ASSINAR OU ENVIAR O ACORDO DE LICENCIAMENTO (VERSÃO 2020) NA RACP .....	6
PASSO 3: SOLICITE SUA APROVAÇÃO .....	6
PARA OS LOCAIS QUE RECEBERAM NÍVEL DE VERIFICAÇÃO DE B ATÉ E: .....	8
PASSO 1: COMPLETE E ENVIE A AUTOAVALIAÇÃO .....	8
PASSO 2: COMPLETE A PRIMEIRA ABA “FORMULÁRIO DE APLICAÇÃO” DO FORMULÁRIO DE APLICAÇÃO À CERTIFICAÇÃO (CAF).....	10
PASSO 3: CONTEATE UMA ENTIDADE CERTIFICADORA (EC) AUTORIZADA.....	10
PASSO 4: ASSINE OU ENVIE O ACORDO DE LICENCIAMENTO (versão 2020) NA RACP .....	11
Perguntas Frequentes .....	12
1.    RESULTADOS DA ANÁLISE DE RISCO DE CADEIA DE SUPRIMENTOS (ARCS) .....	12
2.    Autoavaliação .....	13
3.    Plataforma de Certificação da Rainforest Alliance (RACP): .....	14
4.    Certificação .....	15



## PROPÓSITO DESTE DOCUMENTO

Este documento é fornecido para você assim que você receber o nível de verificação de sua Análise de Risco de Cadeia de Suprimentos (ARCS), que foi calculado pela Rainforest Alliance com base na informação fornecida em sua conta na [Plataforma de Certificação da Rainforest Alliance](#) (RACP).

Existem 2 resultados de nível de verificação:

- Nível A: Isso significa que sua empresa **não precisa** passar por uma auditoria para se certificar em relação à nossa [Norma de Agricultura Sustentável 2020](#).
- Níveis B até E Isso significa que sua empresa **precisa** passar por uma auditoria para se certificar em relação à nossa [Norma de Agricultura Sustentável 2020](#).

Por favor siga os passos seguintes de acordo com o nível de verificação fornecido.

Para mais informações sobre a Análise de Risco para Cadeia de Suprimentos, acesse a seção de Perguntas Frequentes no final do nosso [Site para Orientação de Empresas de Cadeia de Suprimentos](#).

Para quaisquer outras perguntas, contate [customersuccess@ra.org](mailto:customersuccess@ra.org)



# PARA OS LOCAIS QUE RECEBERAM NÍVEL A DE VERIFICAÇÃO

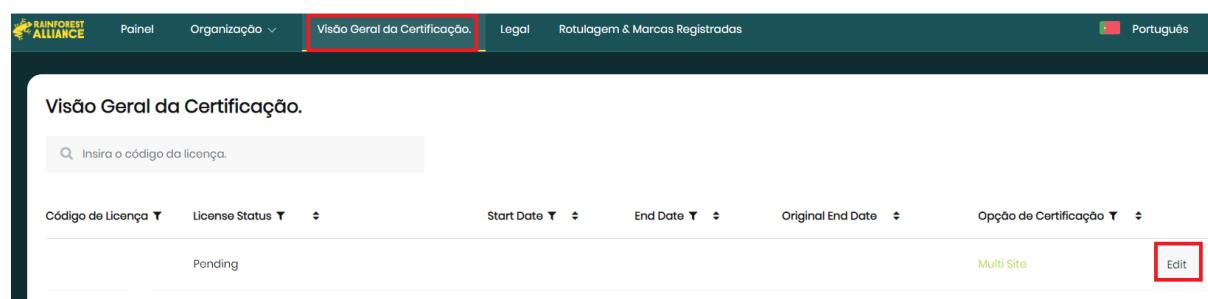
Para proceder com seu processo de aprovação, assegure-se de completar os seguintes passos:

- Completar e enviar sua autoavaliação.
- Assinar ou enviar o Acordo de Licenciamento (Versão 2020) na RACP.
- Solicitar a aprovação.

Esses passos serão explicados com mais detalhes abaixo.

## PASSO 1: COMPLETAR E ENVIAR SUA AUTOAVALIAÇÃO

Por favor complete a autoavaliação ao entrar na Plataforma de Certificação da Rainforest Alliance (RACP), clique em “Visão Geral de Certificação” no seu painel e então no botão Editar da licença com status “Pendente”.



The screenshot shows the Rainforest Alliance RACP platform. At the top, there is a navigation bar with the Rainforest Alliance logo, 'Painel', 'Organização', 'Visão Geral da Certificação' (which is highlighted with a red box), 'Legal', 'Rotulagem & Marcas Registradas', and a 'Português' flag. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Visão Geral da Certificação'. It includes a search bar with the placeholder 'Insira o código da licença.', a filter section with dropdowns for 'Código de Licença', 'License Status' (set to 'Pending'), 'Start Date', 'End Date', 'Original End Date', and 'Opção de Certificação', and a 'Multi Site' button. On the right side of the filter section, there is an 'Edit' button, which is also highlighted with a red box.

Então clique na aba “Preparação de Licença”.



The screenshot shows the Rainforest Alliance RACP platform. At the top, there is a navigation bar with the Rainforest Alliance logo, 'Painel', 'Organização', 'Visão Geral da Certificação' (highlighted with a yellow box), 'Legal', and 'Rotulagem & Marcas Registradas'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'SITES' and shows '02' sites. It includes a section for 'Código da Licença' (pending) and 'Status da Licença: Pendente'. At the bottom, there are three tabs: 'Escopo de certificação', 'Requisitos', and 'Preparação de Licença' (highlighted with a red box).



Sob a seção “autoavaliação”, clique em “Abrir” para acessar o documento.

The screenshot shows a user interface for a Rainforest Alliance certification site. At the top, there's a navigation bar with 'SITES' and a 'Código da Licença' dropdown. Below this, tabs for 'Escopo de certificação', 'Requisitos', and 'Preparação de Licença' are visible, with 'Preparação de Licença' being the active tab. A sub-section titled 'Dados de preparação de auditoria ou aprovação' contains a note about preparing for verification. To the right, a progress bar for 'Autoavaliação' shows 0% completion with 0/25 requisitos. A red box highlights the 'Abrir' button next to the progress bar.

Embora no lado esquerdo você veja as instruções sobre como navegar pela autoavaliação, você poderá baixar o arquivo do lado direito. A autoavaliação baixada contém somente os requisitos aplicáveis à sua organização com base nas informações fornecidas durante o registro.

The screenshot shows a download page for the 'Ferramenta de Autoavaliação'. It features a green document icon and the text 'Ferramenta de Autoavaliação December 23 2022'. Below this is a link 'Clique aqui para enviar o arquivo' and a large red box highlighting the 'Baixar' button.

Para posterior orientação sobre como interpretar os requisitos, por favor leia nossas [Orientações Gerais para implementação da Norma de Agricultura Sustentável Rainforest Alliance](#).

Para instruções sobre como preencher a autoavaliação, por favor consulte as [Perguntas Frequentes \(2 – autoavaliação\)](#) no final deste documento. Uma vez que você esteja confiante que cumpre com os requisitos aplicáveis, endereçou e fechou qualquer não-conformidades identificadas, por favor **envie a autoavaliação** na Plataforma de Certificação da Rainforest Alliance ao clicar em “Envie seu arquivo”.

The screenshot shows a file upload interface with a circular 'Upload' button and a red box highlighting the 'Envie seu arquivo' button. Below the upload area are 'Baixar' and 'Download' buttons.



## PASSO 2: ASSINAR OU ENVIAR O ACORDO DE LICENCIAMENTO (VERSÃO 2020) NA RACP

Por favor assegure-se de que você tem um Acordo de Licenciamento válido (Versão 2020) na [Plataforma de Certificação da Rainforest Alliance \(RACP\)](#). Se sua empresa já tem um Acordo de Licenciamento válido (versão 2020), por favor faça o seu envio na RACP ao selecionar a opção “Sim, eu tenho um Acordo de Licenciamento existente (versão 2020)”. Se esse for o caso, você encontrará o Acordo de Licenciamento válido (versão 2020) na aba “Acordos Legais” no Marketplace do lado esquerdo.

Se você ainda não assinou um Acordo de Licenciamento (versão 2020), por favor faça sua solicitação e assinatura na RACP. Você pode assiná-lo diretamente no sistema com o DocuSign, se disponível para seu país.

Você pode ver os diferentes passos da assinatura e envio do Acordo de Licenciamento (versão 2020) no [Manual de Usuário da RACP](#) (capítulo Assine um “Acordo de Licenciamento”).

Uma vez que seu Acordo de Licenciamento (versão 2020) tenha sido validado na RACP, você será capaz de visualizá-lo a partir da aba “Legal”, conforme mostrado abaixo.



## PASSO 3: SOLICITE SUA APROVAÇÃO

Por favor, clique no botão “Solicitar Aprovação”, o qual você pode ver na seção visão geral de sua certificação. Embora o botão esteja visível ao longo do processo, o botão “Solicitar Aprovação” fica ativo e clicável somente quando você tiver um Acordo de Licenciamento válido (versão 2020) e ter enviado sua autoavaliação na Plataforma de Certificação da Rainforest Alliance. O botão “Solicitar Aprovação” se aplica somente para os locais que receberam o nível de verificação A.



Uma vez que todas as informações requeridas tiverem sido recebidas, a Rainforest Alliance lhe contatará para posteriores esclarecimentos (verifique sua caixa de spam) ou para emitir seu **Certificado de Aprovação**. Quando seu certificado de aprovação for emitido, você receberá um email. Seu certificado estará visível na seção “**Documentos**” na aba “Preparação de Licença”



**SITES**  
01

**Código da Licença:**  
Status da Licença: Pendente

[Escopo de certificação](#) [Requisitos](#) [Preparação da Licença](#)

**Dados de preparação de auditoria ou aprovação**

Uma vez que você implementar todos os requisitos que forem aplicáveis a você, o você estiver confiante que está pronto para sua verificação, forneça toda a informação e atualize toda a documentação que apoiará o processo de verificação. Essa informação será utilizada pela Entidade Certificadora para se preparar para a auditoria, ou se um ou mais de seus locais estiverem no nível de verificação A, a Rainforest Alliance o utilizará para revisar sua aprovação.

**O que eu faço a seguir?**

[Solicitar endosso](#)

**O que é necessário para sua auditoria ou endosso.**

**Autoavaliação** 100%  
 25 / 25 Requisitos  
[Abrir](#)

**Documentos**  
Isso é opcional, mas lhe permite fornecer evidências adicionais para apoiar sua certificação.  
[Abrir](#)



## PARA OS LOCAIS QUE RECEBERAM NÍVEL DE VERIFICAÇÃO DE B ATÉ E:

Para proceder com seu processo de certificação e auditoria, assegure-se de completar os seguintes passos:

- Complete e envie a autoavaliação.
- Complete a primeira aba do "Formulário de Aplicação" do [Formulário de Aplicação à Certificação \(CAF\)](#).
- Contate uma [Entidade Certificadora autorizada](#)
- Assinar ou enviar o Acordo de Licenciamento (Versão 2020) na RACP.

### PASSO 1: COMPLETE E ENVIE A AUTOAVALIAÇÃO

Por favor complete a autoavaliação ao entrar na [Plataforma de Certificação da Rainforest Alliance \(RACP\)](#). Clique em "Visão Geral da Certificação" no seu painel e então clique no botão "Editar" da licença com status "Pendente".

The screenshot shows the RACP platform interface. The top navigation bar includes the Rainforest Alliance logo, Painel, Organização, Visão Geral da Certificação (which is highlighted with a red box), Legal, Rotulagem & Marcas Registradas, and a Portuguese flag. The main content area is titled 'Visão Geral da Certificação' and contains a search bar with placeholder text 'Insira o código da licença.' Below the search bar are filter options: Código de Licença, License Status (set to Pending), Start Date, End Date, Original End Date, and Opção de Certificação. A 'Multi Site' link and an 'Edit' button (also highlighted with a red box) are on the right.

Clique na aba "Preparação de Licença".

The screenshot shows the RACP platform interface with the 'Visão Geral da Certificação' tab selected. Below it, the 'SITES' section shows '01'. Under 'Código da Licença', the status is listed as 'Status da Licença: Pendente'. The bottom navigation bar includes tabs for Escopo de certificação, Requisitos, and Preparação de Licença (which is highlighted with a red box).



Sob a seção “autoavaliação”, clique em “Abrir”.

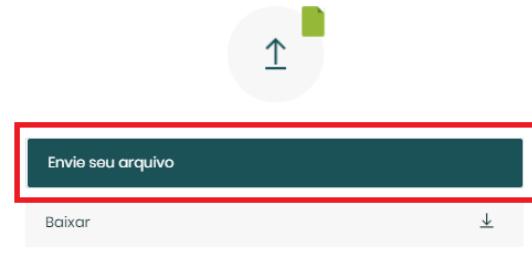
Embora no lado esquerdo você veja as instruções sobre como navegar pela autoavaliação, você poderá baixar o arquivo do lado direito. A autoavaliação baixada contém somente os requisitos aplicáveis à sua organização com base nas informações fornecidas durante o registro.

Para posterior orientação sobre como interpretar os requisitos, por favor leia nossas [Orientações Gerais para implementação da Norma de Agricultura Sustentável Rainforest Alliance.](#)

Para instruções sobre como preencher a autoavaliação, por favor consulte as [Perguntas Frequentes \(2 – autoavaliação\)](#) no final deste documento. Uma vez que você esteja confiante que cumpre com os requisitos aplicáveis e endereçou e fechou qualquer não-conformidades identificadas, **envie a autoavaliação** na RACP ao clicar em “Envie seu arquivo”. Você também deve enviar uma cópia da autoavaliação preenchida à EC ao menos quatro semanas antes do primeiro dia planejado para a auditoria.

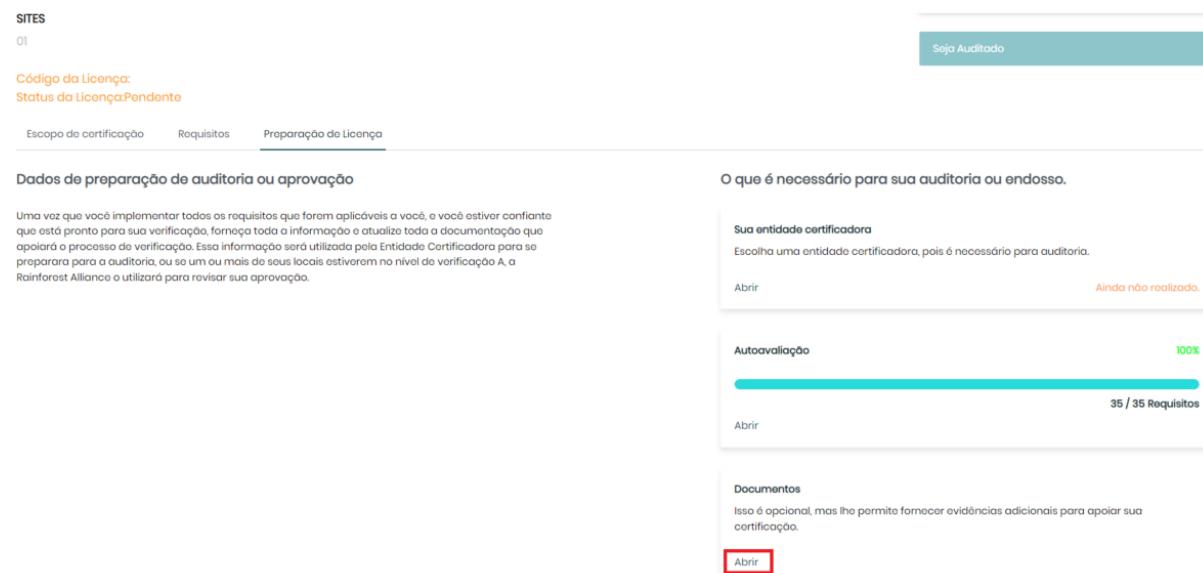


Envie sua Ferramenta de Autoavaliação preenchida.



## PASSO 2: COMPLETE A PRIMEIRA ABA “FORMULÁRIO DE APLICAÇÃO” DO FORMULÁRIO DE APLICAÇÃO À CERTIFICAÇÃO (CAF).

Por favor baixe o Formulário de Aplicação à Certificação (CAF) [aqui](#), e selecione a versão para atores da cadeia de suprimentos. Ao completar a aba “1. Formulário de Aplicação”, por favor envie o CAF na RACP na seção “Documentos”. Você pode ver isso na aba “Preparação de Licença”, ao clicar em “Abrir” na seção “Documentos”.



## PASSO 3: CONTE UMA ENTIDADE CERTIFICADORA (EC) AUTORIZADA

Por favor escolha uma entidade certificadora da nossa lista de Entidades Certificadoras (ECs) autorizadas [aqui](#). Assegure-se de enviar os resultados de sua ARCS e seu CAF por e-mail para a EC de sua preferência para que possam fornecer uma cotação e contrato.

A lista e detalhes de contato das ECs autorizadas em sua região também está disponível na plataforma, na aba “Preparação de Licença” e “Sua Entidade Certificadora”.



SITES

01

Código da Licença  
Status da Licença: Pendente

Seja Auditado

Escopo de certificação Requisitos Preparação da Licença

#### Dados de preparação de auditoria ou aprovação

Uma vez que você implementar todos os requisitos que forem aplicáveis a você, e você estiver confiante que está pronto para sua verificação, forneça toda a informação e atualize toda a documentação que apoiará o processo de verificação. Essa informação será utilizada pela Entidade Certificadora para se preparar para a auditoria, ou se um ou mais de seus locais estiverem no nível de verificação A, a Rainforest Alliance o utilizará para revisar sua aprovação.

O que é necessário para sua auditoria ou endosso.

##### Sua entidade certificadora

Escolha uma entidade certificadora, pois é necessário para auditoria.

[Abrir](#)

Ainda não realizado.

##### Autoavaliação

100%

35 / 35 Requisitos

[Abrir](#)

##### Documentos

Isso é opcional, mas lhe permite fornecer evidências adicionais para apoiar sua certificação.

[Abrir](#)

**Preparação para Auditoria:** Assegure-se de enviar uma cópia da autoavaliação preenchida e do plano de gestão à sua EC ao menos **quatro semanas** antes do primeiro dia planejado para a auditoria.

## PASSO 4: ASSINE OU ENVIE O ACORDO DE LICENCIAMENTO (VERSÃO 2020) NA RACP

Assegure-se de ter um Acordo de Licenciamento (versão 2020) válido na Plataforma de Certificação Rainforest Alliance (RACP). Se a sua empresa já tem um Acordo de Licenciamento (versão 2020) válido, por favor faça seu envio na RACP ao selecionar a opção "Sim, eu tenho um Acordo de Licenciamento (versão 2020) válido". Se esse for o caso, você encontrará o Acordo de Licenciamento válido (versão 2020) na aba "Acordos Legais" no Marketplace.

Se você ainda não assinou um Acordo de Licenciamento (versão 2020), por favor faça sua solicitação e assinatura na RACP. Você pode assiná-lo diretamente no sistema com o DocuSign, se disponível para seu país.

Você pode ver os diferentes passos da assinatura e envio do Acordo de Licenciamento (versão 2020) no [Manual de Usuário da RACP](#) (capítulo Assine um "Acordo de Licenciamento").

Uma vez que seu Acordo de Licenciamento (versão 2020) tenha sido validado na RACP, você será capaz de visualizá-lo a partir da aba "Legal", conforme mostrado abaixo.





## PERGUNTAS FREQUENTES

Nessa seção você verá algumas perguntas feitas com frequência. A seção de Perguntas Frequentes é dividida por tópico: Resultados de ARCS, Autoavaliação, Plataforma de Certificação Rainforest Alliance e Certificação.

### 1. RESULTADOS DA ANÁLISE DE RISCO DE CADEIA DE SUPRIMENTOS (ARCS)

- Como é possível que alguns de meus locais sejam isentos de auditoria e outros requeiram uma auditoria?**

Ao invés de uma abordagem geral de certificação, a Rainforest Alliance tem uma abordagem com base em risco para que o processo de asseguramento seja mais eficiente. Cada local dentro do seu perfil de certificação é revisado com base nas atividades que ocorrem naquele local. Isso permite que nós possamos identificar onde os riscos estão na sua cadeia de suprimentos, e evitar demandar auditorias excessivas onde não é necessário.

- Eu recebi o nível B até E, como é a programação da auditoria?**

A visão geral abaixo lhe dá uma indicação da programação de sua auditoria, dependendo do seu nível de verificação.

Nível de Verificação	Método de Verificação		
	Ano 1: certificação	Ano 2: supervisão	Ano 3: supervisão
A - Muito baixo	Revisão da Rainforest Alliance	Verificação automática da Rainforest Alliance	Verificação automática da Rainforest Alliance
B - Baixo	Auditoria de certificação Remota por uma EC	Revisão da Rainforest Alliance	Verificação automática da Rainforest Alliance
C - Médio	Auditoria de certificação no local por uma EC	Auditoria de supervisão Remota por uma EC	Revisão da Rainforest Alliance
D - Alto	Auditoria de certificação no local por uma EC	Auditoria de supervisão no local por uma EC	Auditoria de supervisão Remota por uma EC

Por favor note que o ano de transição para agentes da cadeia de suprimentos terminou em 30 de Setembro de 2022. Isso significa que qualquer auditoria ocorrendo a partir de 1º de Outubro de 2022 será uma auditoria em escopo completo, de acordo com a tabela acima para o ano 1.

- Eu nunca recebi uma auditoria para um dos programas de legado, e agora eu tenho que passar por uma auditoria para me tornar certificado, como assim?**

O novo Programa de Certificação Rainforest Alliance é mais compreensivo que os programas de certificação anteriores, e é comum que muitos níveis de Detentores de Certificação possam mudar. Muitos fatores são considerados ao determinar um nível de verificação com a localização do local, os volumes por cultivo, a atividade no local, se somente produto certificado Rainforest Alliance é manipulado, se o local é um primeiro comprador de um produto, etc. O aumento do asseguramento do programa pode resultar em um nível de verificação mais alto.

- Eu cometi um erro nas informações que forneci para meus escopos/locais de certificação, mas não posso realizar mais alterações. Como posso atualizar essa informação?**

Uma vez que você clicar em “Calcule meus níveis de verificação” ou já receber seus



níveis de verificação para seus locais, não é possível realizar quaisquer mudanças. Se você precisar fazer quaisquer mudanças, por favor contate [customersuccess@ra.org](mailto:customersuccess@ra.org) com as informações corretas.

Note que essas mudanças podem resultar em níveis de verificação diferentes.

Se você desejar adicionar um local adicional ao seu escopo de certificação, você pode fazer isso ao clicar em “Adicionar Locais”, preenchendo as informações necessárias, reconfirmando seu escopo e clicando novamente em “Calcular meus níveis de verificação”, para receber o nível designado para este local adicional.

## 2. AUTOAVALIAÇÃO

- Existem materiais de orientação disponíveis sobre como preencher a autoavaliação?**

Dois documentos estão disponíveis para lhe auxiliar com a autoavaliação. O Guia de [Implementação da Norma de Agricultura Sustentável](#) fornece esclarecimentos sobre como interpretar os requisitos e as evidências requeridas para conformidade. Posteriormente, o [Protocolo de Verificação do Auditor](#) pode ser consultado. Isso dá uma ideia de quais documentos e políticas são requeridos e o que seria revisado durante uma auditoria.

- Se eu tiver perguntas sobre meus requisitos aplicáveis, à quem posso recorrer?**

Por favor, contate nossa Equipe de Apoio ao Cliente em [customersuccess@ra.org](mailto:customersuccess@ra.org).

- Por que preciso preencher a autoavaliação?**

Independentemente do nível de risco que você recebeu, por favor preencha a coluna D com “conformidade” ou “não-conformidade” e elabore na Coluna E quais são suas conclusões, para indicar como sua empresa está cumprindo com cada requisito. Se você não está cumprindo, por favor preencha as Colunas F - I explicando quais passos e medidas foram tomados para resolver essa não-conformidade. Por favor sinte-se livre para referenciar documentos internos, que podem ser enviados na RACP na seção “Documentos” para que nossa equipe de certificação possa revisar

- Todos os requisitos da autoavaliação são aplicáveis à minha empresa?**

A autoavaliação é contextualizada e personalizada para sua empresa com base nas informações fornecidas durante seu registro. Os requisitos incluídos em sua autoavaliação são, portanto, aplicáveis à sua empresa.

- Minha empresa opera em um multi-local, como eu devo preencher a autoavaliação?**

Em um certificado multi-local, o local de gerência central é responsável pela implementação da norma em vários locais. Isso significa que o local de gerência central pode ter requisitos adicionais que não estão incluídos para os outros locais. Um exemplo disso é o requisito 1.4.1 (inspeções internas). Isso requer que o sistema de gestão precise estar implementado para realizar inspeções internas para cada local incluído no escopo de seu certificado. A informação juntada durante as inspeções internas podem alimentar a autoavaliação para o certificado completo.

Cada local deve ser capaz de fornecer ao administrador do multi-local um relatório de como estão sendo capazes de cumprir com os requisitos que são aplicáveis àquele local. Essa informação é então utilizada pelo local de gerência central para



preencher a autoavaliação.

Sob um multi-local, somente o local da gerência central é requerido a preencher a autoavaliação, detalhando a conformidade de todos os locais em escopo. Se você desejar ver os requisitos para cada local especificamente, você pode baixá-lo ao clicar no botão “visualizar requisitos” e então no botão de download na página “Meu escopo de certificação”.

### 3. PLATAFORMA DE CERTIFICAÇÃO DA RAINFOREST ALLIANCE (RACP):

- Onde posso baixar o Formulário de Aplicação à Certificação (CAF)?**  
O Formulário de Aplicação à Certificação (CAF) pode ser baixado do nosso [site](#).
- Eu quero enviar documentos adicionais que apoiam minha autoavaliação, onde posso fazer isso?**  
Você pode enviar documentos adicionais que você classifique como documentação de apoio para sua autoavaliação na seção “Documentos”. Isso pode ser acessado a partir da mesma aba, “Preparação de Licença”, que a sua autoavaliação.

- O status da minha licença diz “Pendente”. O que isso significa?**  
O status de licença “Pendente” significa que você não tem uma licença válida para comercializar na RACP ainda. O status da licença mudará para “Ativo” uma vez que você completar seu processo de certificação e obter um certificado válido. Se você estiver incerto sobre os próximos passos, por favor contate-nos em [customersuccess@ra.org](mailto:customersuccess@ra.org).
- Onde posso achar meu certificado de aprovação Rainforest Alliance no sistema?**  
Você pode encontrar seu certificado de aprovação na seção “Documentos”. Para acessar essa página a partir de seu painel, por favor clique na licença que está com status “Ativo”, em sua “Visão Geral de Certificação” e clique na aba “Preparação de Licença”.
- Eu preciso assinar o Acordo de Licenciamento (versão 2020); como eu faço isso?**



Você pode ver as explicações detalhadas sobre como assinar o Acordo de Licenciamento (versão 2020) no [Manual de Usuário](#) da RACP (capítulo “Assine um Acordo de Licenciamento”).

- **Eu já assinei o Acordo de Licenciamento (versão 2020) no Marketplace; preciso assinar novamente na RACP?**

Não. Se você tem um Acordo de Licenciamento válido (versão 2020), você pode simplesmente enviar a versão assinada (= também assinada pela Rainforest Alliance) diretamente na RACP. Você pode ver as explicações detalhadas sobre como enviar o Acordo de Licenciamento (versão 2020) no [Manual de Usuário](#) da RACP.

## 4. CERTIFICAÇÃO

- **Quanto tempo leva para eu receber meu certificado de aprovação?**

Desde que você tenha realizado todos os passos descritos acima, nossa equipe de certificação receberá sua autoavaliação em até três semanas.

- **Quanto tempo leva para eu receber meu certificado emitido por uma EC?**

O processo de certificação de empresas auditadas está descrito nas [Regras de Certificação e Auditoria](#), seção 1.4 Processo de Certificação (veja a página 35). Neste documento você verá os passos a serem tomados pelos diferentes atores envolvidos no processo de certificação de um Detentor de Certificado (DC), bem como os diferentes prazos. Para quaisquer perguntas sobre o status de sua certificação, por favor contate sua EC.

- **Por quanto tempo vale meu certificado de transição?**

Um certificado de transição ou uma licença obtida durante o ano de transição é válido por um ano, independente de ter sido obtida após uma auditoria ou revisão da Rainforest Alliance.

Após o ano de transição, os certificados emitidos por ECs e aprovações emitidas pela Rainforest Alliance são válidos por três anos, mas requerem que o Detentor de Certificado reconfirme o escopo e envie uma autoavaliação anualmente para garantir que o certificado ou aprovação permaneça válido.

- **Qual é a diferença entre as auditorias de ano 0 e ano 1?**

Durante o ano de transição (= Ano 0, indo até 30 de Setembro de 2022) todas as auditorias são auditorias remotas. No entanto, a partir de 1º de julho de 2022, auditorias em escopo completo são aplicáveis; estas são consideradas auditorias de ano 1.

- **Qual é a diferença entre a revisão da Rainforest Alliance e a verificação automática da Rainforest Alliance?**

A revisão da Rainforest Alliance é um método remoto de verificação conduzido pela Rainforest Alliance que avalia a conformidade com os requisitos da Norma Rainforest Alliance através da coleta de evidências enviadas pelo Detentor de Certificado. Isso inclui a revisão da autoavaliação, histórico de não-conformidade (se aplicável), e pode requerer contato com a empresa para esclarecimento de informações.

A verificação automatizada da Rainforest Alliance é um método de verificação baseado no sistema conduzido pela Plataforma de Certificação Rainforest Alliance que avalia a conformidade básica com o programa Rainforest Alliance através da coleta de dados como rastreabilidade atualizada, aprovações de selo enviadas e



acordos de licenças válidas.

- **No programa UTZ eu costumava ter um certificado para cada cultivo. Isso mudou no novo programa?**

Para os programas de legado, você obtém um certificado (ou licença) para cada cultivo específico. Para o programa Rainforest Alliance 2020 nos afastamos dessa abordagem, e ao invés decidimos optar por uma abordagem local. Isso significa que você agora receberá um certificado cobrindo os diferentes cultivos por local, ou, no caso de um multi-local, cobrindo os diferentes locais.